

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Word of Mouth dan Kualitas Pelayanan Berdampak pada Kepuasan Konsumen pada Usaha Kecil Menengah Gresik

Penulis Jurnal Ilmiah : Mochamad Syafii

Status Penulis : ~~Mandiri~~ / ~~Utama~~ / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Kewarganegaraan
- b. Volume/Nomor : 6 / 1
- c. Edisi (bulan/tahun) : 6/1/2022
- d. Penerbit : Universitas PGRI Yogya
- e. Jumlah halaman : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :

- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai .....5)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				4
<b>Total = (100%)</b>				15
Catatan :				

Gresik, 01 Juni 2022  
 Reviewer 1

Dra. Hj. Susetyorini, MM.  
 NIP 1958063019860312001  
 Unit kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Gresik  
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor Kepala  
 Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Word of Mouth dan Kualitas Pelayanan Berdampak pada Kepuasan Konsumen pada Usaha Kecil Menengah Gresik

Penulis Jurnal Ilmiah : Mochamad Syafii

Status Penulis : ~~Mandiri~~ / Utama / Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Kewarganegaraan  
 b. Volume/Nomor : 6 / 1  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Juni 2022  
 d. Penerbit : Universitas PGRI Yogya  
 e. Jumlah halaman : -

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				5
<b>Total = (100%)</b>				
Catatan :				

Gresik, 01 Juni 2022  
 Reviewer II



Dra. Hj. Umi Elan, MS.  
 NIP 195803141986032001  
 Unit kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Gresik  
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor Kepala  
 Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen