

**PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DAN
PROFESIONALISME GURU TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
GURU DI SD NEGERI TLOGOBODOSARI II DAN SD NEGERI
ANDONOSARI I KABUPATEN PASURUAN**

TESIS



**OLEH:
ANNA MUSSANATUL AZIZAH
NIM. 190100013**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS GRESIK
2021**



Motto

Jadikanlah hari ini lebih baik dari kemarin dan esok lebih baik dari hari ini

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anna Mussanatul Azizah

NIM : 190100013

Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan

Fakultas/Program : Pascasarjana (S2)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Gresik, 14 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Anna Mussanatul Azizah

NIM: 190100013

PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH DAN
PROFESIONALISME GURU TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA GURU
DI SD NEGERI TLOGOBODOSARI II DAN SD NEGERI ANDONOSARI I
KABUPATEN PASURUAN

TESIS

Diajukan kepada

Program Studi Manajemen Pendidikan

Program Pascasarjana (S2)

Universitas Gresik

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Magister

Oleh:

ANNA MUSSANATUL AZIZAH

NIM: 190100013

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS GRESIK
2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis oleh Anna Mussanatul Azizah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal 14 Agustus 2021

Pembimbing I



DR. Dr. H. Hermanoadi, M.Si.

NIDN. 0705126204

Pembimbing II



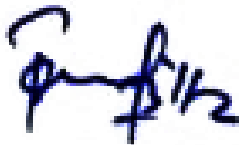
Ahmad Thohirin, M.Pd.

NIDN.0710109101

Gresik, 14 Agustus 2021

Mengetahui

Direktur PPs,



Dr. Taufiq Harris, M.Pd

NIDN. 727026502

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis oleh Anna Mussanatul Azizah ini, telah disahkan untuk diuji pada tanggal 14 Agustus 2021

Dewan Penguji



Prof. Dr. H. Sukiyat, SH, M. Pd.
NIDN. 8828960018

Ketua



DR. Dr. H. Hermanoadi, M.Si.
NIDN. 0705126204

Anggota



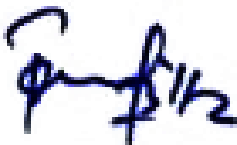
Ahmad Thohirin, M.Pd.
NIDN.0710109101

Anggota

Gresik, 14 Agustus 2021

Mengetahui

Direktur PPs,



Dr. Taufiq Harris, M.Pd

NIDN.727026502

ABSTRAK

Anna Mussanatul Azizah. 2021. Pengaruh Keterampilan Komunikasi Kepala Sekolah Dan Profesionalisme Guru Terhadap Produktivitas Kerja Guru di SD Negeri Tlogobodosari II Dan SD Negeri Andonosari I Kabupaten Pasuruan. Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana (S2) Universitas Gresik. Pembimbing: (I) DR. Dr. H. Hermanoadi, M.Si. (II) Ahmad Thohirin, M.Pd.

Kata Kunci: keterampilan komunikasi, profesionalisme, produktivitas guru

Sebagai seorang pemimpin sekolah, kepala sekolah harus dapat memimpin, mengarahkan dan mengkoordinasi guru, dan mengawasi jalannya kegiatan sekolah yang memerlukan suatu keterampilan komunikasi yang baik. Komunikasi yang baik dan efektif akan dapat membangun kerjasama antara kepala sekolah dengan guru; kepala sekolah dapat melakukan pembinaan kepada guru; dapat mengarahkan dan mengevaluasi kinerja guru agar guru dapat meningkatkan kemampuan dan keterampilan dalam mengajar sehingga diharapkan guru dapat meningkatkan produktivitas kerjanya. Faktor lain yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja guru berasal dari dalam yaitu profesionalisme guru. Dengan adanya guru yang professional maka diharapkan produktivitas kerja guru juga akan ikut meningkat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh keterampilan kepala sekolah dalam berkomunikasi terhadap produktivitas kerja guru di SD Negeri Tlogobodosari II dan SD Negeri Andonosari I; dan mengetahui adanya pengaruh profesionalisme guru terhadap produktivitas kerja di SD Negeri Tlogobodosari II dan SD Negeri Andonosari I. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dimana diberikan sebuah angket kepada seluruh guru yang bekerja di SD Negeri Tlogobodosari II dan SD Negeri Andonosari I.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh keterampilan kepala sekolah dalam berkomunikasi terhadap produktivitas kerja guru di SD Negeri Tlogobodosari II dan SD Negeri Andonosari I yang dilakukan dengan cara memberikan kritik dan saran; mengadakan pelatihan/ seminar; dan memberikan motivasi yang ditandai dengan hasil perolehan angket komunikasi masing-masing sebesar 91,00% dan 89,75% serta produktivitas kerja guru masing-masing 92,25% dan 91,50%. Selain itu juga Terdapat pengaruh profesionalisme guru terhadap produktivitas kerja guru di SD Negeri Tlogobodosari II dan SD Negeri Andonosari I karena jika seorang guru merupakan guru yang professional maka guru tersebut akan memiliki kemampuan, pendidikan, dan keterampilan dalam mengajar sehingga akan meningkatkan produktivitas kerja guru yang ditandai dengan perolehan hasil penyebaran angket profesionalisme guru masing-masing sebesar 89,75% dan 89,00%.

ABSTRACT

Anna Mussanatul Azizah. 2021. The Effect of Principal Communication Skills and Teacher Professionalism on Teacher Work Productivity at Tlogobodosari II Elementary School and Andonosari I State Elementary School Pasuruan Regency. Thesis, Education Management Study Program, Graduate Program (S2) Gresik University. Supervisor: (I) DR. Dr. H. Hermanoadi, M.Sc., (II) Ahmad Thohirin, M.Pd.

Keywords: communication skills, professionalism, teacher productivity

As a school leader, the principal must be able to lead, direct and supervise teachers, and carry out school activities that require good communication skills. Good and effective communication will be able to build cooperation between school principals and teachers; school principals can provide guidance to teachers; can direct and develop teacher performance so that teachers can improve their abilities and skills in teaching so that teachers are expected to increase their work productivity. Another factor that can affect teacher work productivity comes from within, namely teacher professionalism. With the existence of professional teachers, it is expected that teacher work productivity will also increase.

This study aims to determine the effect of the principal's communication skills on the work productivity of teachers at SD Negeri Tlogobodosari II and SD Negeri Andonosari I; and knowing the influence of teacher professionalism on work productivity at SD Negeri Tlogobodosari II and SD Negeri Andonosari I. This type of research is a qualitative research where a questionnaire is given to all teachers who work at SD Negeri Tlogobodosari II and SD Negeri Andonosari I.

The results showed that there was an influence of the principal's communication skills on the work productivity of teachers at SD Negeri Tlogobodosari II and SD Negeri Andonosari I which was carried out by means of criticism and suggestions; holding training/seminars; and motivation as indicated by the communication results of 91.00% and 89.75%, respectively, and the teacher's work productivity of 92.25% and 91.50%, respectively. In addition, there is also an influence of teacher professionalism on teacher work productivity at SD Negeri Tlogobodosari II and SD Negeri Andonosari I because if a teacher is a professional teacher then the teacher will have the ability, education, and skills in teaching so that it will increase teacher work productivity marked with the results of the distribution of teacher professionalism questionnaires of 89.75% and 89.00%, respectively.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena ridho Nya tesis yang berjudul “Pengaruh Keterampilan Komunikasi Kepala Sekolah Dan Profesionalisme Guru Terhadap Produktivitas Kerja Guru di SD Negeri Tlogobodosari II Dan SD Negeri Andonosari I Kabupaten Pasuruan” ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama penyelesaian tesis ini, banyak melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis merasa sangat perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Sukiyat, SH, M.Pd , selaku Rektor Universitas Gresik
2. DR. Dr. H. Hermanoadi, M.Si., selaku Pembimbing I, yang selalu mengingatkan penulis agar segera menyelesaikan studi, sehingga rasa keputusasaan penulis sangat termotivasi dengan saran beliau dan akhirnya penulis bangkit kembali untuk menyelesaikannya.
3. Ahmad Thohirin, M.Pd., selaku Pembimbing II, yang telah banyak memberikan wawasan dan dengan sabar membimbing penulis sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.
4. Keluarga tercinta yang telah mendampingi, dan memberikan motivasi dalam penulisan Proposal Tesis ini.
5. Rekan sejawat mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Gresik yang telah bekerja sama dan memberikan masukan dan dukungan.

Penulis menyadari, bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap Tesis ini bermanfaat bagi penambahan khasanah ilmu pengetahuan, khususnya bagilembaga pendidikan di Kabupaten Pasuruan dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan, dan penulis berharap adanya kritik dan saran demi kesempurnaan Tesis ini.

Gresik, 14 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Lembar Logo.....	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persyaratan Keaslian Tulisan	v
Halaman Prasyarat Gelar	vi
Lembar Persetujuan	vii
Lembar Pengesahan	viii
Abstrak.....	ix
<i>Abstract</i>	x
Halaman Kata Pengantar.....	xi
Halaman Daftar Isi.....	xii
Halaman Daftar Tabel.....	xv
Halaman Daftar Gambar	xvi
Halaman Daftar Lampiran	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Secara praktis	10
1.4.2 Secara teoritis	11
1.4.3 Definisi Istilah	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kajian Pustaka.....	15
2.2.1 Sistem Komunikasi Kepala Sekolah	15
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	15
2.2.1.2 Komponen dasar komunikasi.....	17
2.2.1.3 Komunikasi yang efektif.....	19
2.2.1.4 Indikator komunikasi	20
2.2.1.5 Unsur-unsur komunikasi internal.....	22
2.2.2 Profesionalisme Guru.....	25
2.2.2.1 Definisi profesionalisme guru.....	25
2.2.2.2 Ciri-ciri guru yang professional.....	28

2.2.2.3	Komponen kompetensi professional guru	34
2.2.2.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi professional guru	34
2.2.2.5	Upaya peningkatan profesionalisme guru.....	37
2.2.3	Produktivitas Kerja Guru	39
2.2.3.1	Definisi produktivitas kerja.....	39
2.2.3.2	Karakteristik/ciri-ciri individu yang produktif.....	43
2.2.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja	46
2.2.3.4	Upaya peningkatan produktivitas kerja	50
2.2.3.5	Aspek-aspek produktivitas kerja.....	52
2.3	Kerangka Berpikir	54
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Pendekatan Penelitian	55
3.2	Jenis Penelitian.....	56
3.3	Kehadiran Peneliti.....	56
3.4	Lokasi Penelitian.....	58
3.5	Sumber Data.....	59
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	59
3.7	Instrumen Penelitian	60
3.8	Teknik Analisis Data.....	62
3.8.1	Pengumpulan data	63
3.8.2	Reduksi data	63
3.8.3	Menyajikan data	63
3.8.4	Menarik kesimpulan	64
3.9	Struktur Naratif/ Kerangka Berpikir	64
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN		
4.1	Paparan Data	66
4.1.1	Deskripsi profil SD Negeri Tlogobodosari II.....	66
4.1.2	Deskripsi profil SD Negeri Andonosari I.....	69
4.1.3	Deskripsi variabel penelitian	72
4.1.3.1	Keterampilan komunikasi kepala sekolah	72
4.1.3.2	Profesionalisme guru	75
4.1.3.3	Produktivitas guru.....	78
4.2	Temuan Penelitian atau Pembahasan	80
4.2.1	Pengaruh keterampilan kepala sekolah dalam berkomunikasi terhadap produktivitas guru.....	80
4.2.2	Pengaruh profesionalisme guru terhadap produktivitas kerja guru.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	91

5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR TABEL

Daftar Tabel	Halaman
3.1 Bobot Skala Likert	61
3.2 Skala Penilaian.....	61
4.1 Data Pelengkap SD Negeri Tlogobodosari II	66
4.2 Data Pendidik dan Tenaga Pendidik SD Negeri Tlogobodosari II.....	67
4.3 Data Sarpras SD Negeri Tlogobodosari II.....	67
4.4 Data Sanitasi SD Negeri Tlogobodosari II.....	68
4.5 Data Pelengkap SD Negeri Andonosari I	69
4.6 Data Pendidik dan Tenaga Pendidik SD Negeri Andonosari I.....	70
4.7 Data Sarpras SD Negeri Andonosari I.....	70
4.8 Data Sanitasi SD Negeri Andonosari I	71
4.9 Data Hasil Variabel Komunikasi Kepsek SD Negeri Tlogobodosari II	73
4.10 Data Hasil Variabel Komunikasi Kepsek SD Negeri Tlogobodosari II	74
4.11 Data Hasil Variabel Profesionalisme Guru SD Negeri Tlogobodosari II.....	75
4.12 Data Hasil Variabel Profesionalisme Guru SD Negeri Andonosari I.....	77
4.13 Data Hasil Variabel Produktivitas Kerja Guru SD Negeri Tlogobodosari II	79
4.14 Data Hasil Variabel Produktivitas Kerja Guru SD Negeri Andonosari I	80

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar	Halaman
2.3 Kerangka Berpikir.....	54
3.1 Peta lokasi SD Negeri Tlogobodosari II	58
3.2 Peta lokasi SD Negeri Andonosari I.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Lampiran	Halaman
1. Angket Keterampilan Komunikasi Kepala Sekolah	99
2. Angket Profesionalisme Guru.....	101
3. Angket Produktivitas Kerja Guru	104
4. Rekapitulasi Data Variabel Keterampilan Komunikasi Kepala Sekolah.....	107
5. Rekapitulasi Data Variabel Profesionalisme Guru	114
6. Rekapitulasi Data Variabel Produktivitas Kerja Guru.....	121
7. Foto – foto Kegiatan	128