

## DAFTAR PUSTAKA

- .....1990. *Peraturan Pemerintah No.28 Tahun 1990 tentang Pendidikan Dasar*.
- Aan Komariah dan Djam'an Satori. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif* .  
Bandung : Alfabeta
- Abdul, Hadis dan Nurhayati. 2012. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung :  
Alfabeta
- Ace Suryadi dan H.A.R. Tilaar. 1994. *Analisis Kebijakan Pendidikan, Suatu  
Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ahmadi, R. 2005. *Memahami Metodologi Penelitian Kualitatif*. Malang:  
Universitas Negeri Malang.
- Anderson, D., and Linda, S.A.A. 2001 *Beyond Change Management*. San  
Fransisco: Jossey Bass.
- Arcaro, Jerome S. 2005. *Pendidikan Berbasis Mutu (Prinsip-prinsip Perumusan  
dan Tata Langkah Penerapan) Penerjemah Yosol irianta*. Yogyakarta :  
Pustaka Pelajar
- Arifin, I. (Ed). 1994. *Penelitian Kualitatif: Dalam Bidang Ilmu-ilmu Sosial dan  
Keagamaan*. Malang: Kalimasahada Press.
- A. Moleong. L.J. (1989). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja  
Rosda Karya.
- A. Zeithaml, V. Parasuraman, A. and L. Berry L. 1985. "Problems and Strategies  
in Services Marketing". *Jurnal of Marketing* Vol. 49. (Spring).
- Babbie, E.R. 1979. *The Practice Of Social Research*. 2<sup>nd</sup>. ed. Belmont,  
California: Wadsworth Publishing Company, Inc.

- Bennis, W.G.et.al 1990. *The planning of change*. New York: CBS College Publishing Black dan Gregersen. 2003. *Leading Strategic Change*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Bogdan, R.C. & S.K. Biklen. 1998. *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. London: Allyn and Bacon, Inc.
- Burke, W.W. 1982. *Organizational Development*. Boston: Little Brown Publishing Company.
- Burnes, B. 2000. *Managing Change*. Essex-England: Pearson Education Limited.
- Bogdan, R.C. & S.K. Biklen. 1998. *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. London: Allyn and Bacon, Inc.
- Crosby, Philip B. (1979). *Quality is free : The Art of Making Quality Certain*,.New York : New American Library
- Deal, T.E., dan A.A. Kennedy. 2000. *Corporate Culture*. New York: Perseus Books Publishing.
- Deal, T.E., dan A.A. Kennedy. 2000. *The New Corporate Culture*. New York: Harper Collins Publishshers.
- Depdiknas .2003. *Undang-undang RI No.20 tahun 2003.tentang sistem pendidikan nasional*.Jakarta : Depdiknas
- Depdiknas. 2008. *Peraturan Pemerintah RI No.19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan*. Jakarta: Depdiknas.
- Deming, W.E. (1982). *Out of the Crisis*. Cambridge, MA: MIT Center for Advanced Engineering Study.
- Deni, Koswara dan Cepi Triatna. 2010. *Management Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

- Denison, D.R. 1990. *Corporate Culture and Organizational Effectiveness*. New York: John Wiley & Sons.
- DeRoche, E.F. 1985. *How School Administrators Solve Problem*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Doni, Juni, Priansa, dan Suwatno.2013. *Manajemen SDM dalam Prganisasi Publik dan Bisnis.Bandung* : Alfabeta
- Edwards, W.L. 1979. *The Role af Principle in in Five New Zealaad Primary Schools: An Elhnographic Perspective, dalam The Journal of Education Administration. Vol. XVII. Australia: University of Queensland Press.*
- Elbing, A.O. 1974. *On The Applicability of Environmental Model, in Contemporary Management Issues and Viewpoints, ed. Joseph N.Mc. Guire. New Jersey* : Prentice Hall Englewood Cliffs.
- E. Mulyasa. 2005. *Menjadi Guru Profesional. Bandung*: PT. Remaja Rosda Karya
- Fandy, Tjiptono. 1997. *Strategi Pemasaran, Edisi 1*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Fattah, Nanang. 2008. *Landasan Manajemen Pendidikan Cet 9*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Faure, E. 1972. *Learning To Be The World of Education Today and Tomorrow*. Paris: Unesco.
- Feigenbaum, Armand V. (1983). *Edisi 3. Total Quality Control*. Singapore: McGraw-Hill International Editions.
- French, W. 1969. *Organizational Development, Object Assumptions and Strategies*. California: Management Review 12.
- French, W., & Bell, C.H. 1971. *A Definition and History of Organizational Development*. New Jersey : Academy of Management Proceedings.

- French, W., & Bell, C.H. 1978. *Organizational Development*. New Jersey : Prentice Hall Englewood Cliffs.
- Fullan, M. 2004. *Leading In a Culture of Change*. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Garvin & Davis. 1994. *Manajemen Mutu Terpadu. Terjemahan M.N. Nasution*. Erlangga
- Gay, L.R. 1987. *Educational Research: Competencies for Analysis and Application*. 3<sup>rd</sup>. ed. Columbus: Merril Publishing Company.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., dan Donnelly, J.H. 2000. *Organisasi dan Manajemen: Prilaku Struktur*. Jakarta: Terjemahan edisi keempat. Erlangga.
- Gibson, J.L. et al. 2003. *Organizations: Behavior, Structure, and Procedures*. New York: Mc Graw-Hill Companies, Inc.
- Goetsch David L. dan Davis, Stanley B. 2000. *Pengantar Manajemen Mutu 2. Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta. PT Prenhallindo.
- Greenberg, J., & Baron, R.A. 1997. *Behavior in Organization*. New Jersey: Prentice Hall International, Inc.
- Griffin, W.H. 1970. *The Process of Planned Change in Education*. Bombay: Somaiya Publications PVT LTD.
- Guba, E.G., & Y.S Lincoln. 1981. *Effective Evaluation: Improving the Usefulness of Evaluation Result Through Responsive and Naturalistic Approaches*. San Francisco, California: Jossey Bass Inc.,Publishers.
- Goetsch, David L. & Davis, Stanley M. 1994. *Introduction to Total Quality: Quality, Productivity, Competitiveness (Merrill's international series in engineering technology)*. Englewood Cliffs, NJ, Prentice Hall International Inc.

Guba, E.G., & Y.S Lincoln. 1981. *Effective Evaluation: Improving the Usefulness of Evaluation Result Through Responsive and Naturalistic Approaches*. San Francisco, California: Jossey Bass Inc., Publishers.

Hardjosudarmo, Soewarso. 2004. *Bacaan Terpilih Tentang Total Quality Management*. Yogyakarta : Andi

<https://www.studimanajemen.com/2012/09/teori-manajemen-klasik-mary-parker.html>

<https://portalsurabaya.pikiran-rakyat.com/iptek/pr-22379776/pengertian-manajemen-menurut-para-ahli-dan-fungsinya>

Howard, M.C.. & Dunaif, J. 1992. *Anthropology, Understanding Human Adaption*. New York: Harper Collin Publishers.

Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Husaini, Usman. 2009. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta : Bumi Aksara.

Juran, J. M. and Frank M. Gyrna. (1993). *Edisi 3. Quality Planning and Analysis*. Singapore: McGraw-Hill International Editions.

Koentjaraningrat, 1986. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT Gramedia.

LeCompte, M.D., Millroy, W.L., & Preissle, J. 1992. *The Handbook of Qualitative Research in Education*. San Diego, California: Academic Press, Inc.

Lee, A.M. 1960. *Principle of Sociology*. New York: Barnes and Noble, Inc.

Lewin, K. 1951. *Field Theory in Social Science*. New York: Harper & Row.

- Lincoln, Y.S., & E.G. L. Guba. 1985 *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hill, CA: SAGE Publication, Inc.
- Lofland, J., dan Lofland, L.H. 1984. *Analyzing Social Setting*. California: Wadworth/Thomson Learning.
- Lunerberg, F.C., and ornstein, A.C. 2000. *Educational Administration*. Balmont: Wadword/Thomson Learning.
- Luthans, F. 1995. *Organizational Behavior*, 7-th Edition. New York: Mc. Graw Hill Book Company
- Lincoln, Yvonna S & Egon G. Guba. 1985. *Naturalistic Inquiry*. California: Sage.
- Lincoln, Y.S., & E.G. L. Guba. 1985. *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hill, CA: SAGE Publication, Inc
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Miles, M.B., & A.M. Huberman. 1984. *Qualitative Data Analysis A Sources Book of New Methods*. Beverly Hill, C.A.: SAGE Publication
- Miles, M.B., & A.M. Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-PRESS).
- Moleong, L.J. 1989. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa. 2011. *Manajemen Berbasis Sekolah, Konsep, strategi dan Implementasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa.2012. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: PT. Remaja Rosdyaaakar.

- Mulyasa, E. 2013. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Patton, M.Q. 1980. *Qualitative Evaluation Methods*. Beverly Hills: SAGE Publication, Inc.
- Patton. 1980. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosda Karya
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 19 Tahun 2007 tentang Standar Pengelolaan Pendidikan Oleh Satuan Pendidikan Dasar dan Menengah
- Permadi, D. dan Arifin, D. 2010. *Kepemimpinan Transformational Kepala Sekolah dan Komite Sekolah*. Bandung : Sarana Panca Karya Nusa.
- Priansa, Donni . 2018. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung. Alfabeta
- Sagala, Syaiful. 2010. *Supervisi Pembelajaran dalam Profesi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sallis, Edward. 1993. *Total Quality Management In Education*. London: Kogan Page
- Sallis, Edward. 2010. *Total Quality Education in Education, Manajemen Mutu Pendidikan, Terj. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi,*. Yogyakarta: IRCiSoD
- Spradley.P. James. 1997. *Metode Etnografi*. Yogyakarta:Tiara Wacana
- Spradley, J.P. 1997. *Metode Etnografi*. Penerjemah Misbah Zulfa Elizabeth. Yogyakarta: PT.Tiara Wacana.

- Spradley, J.P. 1997. *Metode Etnogra fi. Terjemahan oleh Misbah Yulfa Elisabeth. Yogyakarta : PT Tiara Wacana Yogya.*
- Suryadi. (2010). *Manajemen Mutu Berbasis Sekolah.* Bandung: PT. Sarana Panca Karya Nusa.
- Sutopo, H.B. 1988. *Penelitian Kualitatif, Sebuah Pendekatan Interpretatif bagi Pengkajian Proses dan Makna Hubungan antar Subjektif.* Makalah sebagai Bahan Diskusi dengan Para Dosen Jurusan Ilmu Pendidikan UNS Surakarta.
- Terry, George R. 2009. *Prinsip-prinsip Manajemen.* Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Tjiptono, F. 2000. *Strategi Pemasaran.* Yogyakarta : Andi Offset
- Tjiptono, F. 2000. *Manajemen Jasa. Edisi Kedua.* Yogyakarta : Andi Offset
- Vockell, E.L., dan Asher, J.W. 1995. *Educational Research 2<sup>nd</sup> .* Ed. N.J : Englewood Cliffs.
- Vredenbergt, J. 1987. *Metode dan Teknik Penelitian Masyarakat.* Jakarta: Gramedia
- Wahjosumidjo. 2007. *Kepemimpinan Kepala Sekolah, Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya,* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Weber, Max.,1972. *The Sociology of Religion.* Boston: Beacon Press.
- Winardi, J. 2003. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wuradji. 2008. *The Educational Leadership (Kepemimpinan Transformasional).* Yogyakarta: Gama Media.

Yin, R.K. 1987. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Terjemahan oleh M. Djasi Mudzakir. Jakarta: Raja Grafindo Persada.