

TESIS

**PENGARUH MANAJEMEN KEPALA SEKOLAH, GURU DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN DALAM RANGKA
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
DI SMK NEGERI 1 SARIREJO KABUPATEN LAMONGAN**



**OLEH:
EVIF LUSIA CHANDRA
NIM. 190100010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS GRESIK
2021**



MOTTO

- ✚ Ilmu bukanlah apa yang dihafal akan tetapi yang bermanfaat.
- ✚ Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu, belajarlh untuk tenang dan sabar
- ✚ Orang –orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu, dan orang yang masih terus belajar akan menjadi memiliki masa depan.
- ✚ Dia yang pergi untuk mencari ilmu pengetahuan, dianggap sedang berjuang di jalan Allah sampai dia kembali.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : EVIF LUSIA CHANDRA

NIM : 190100010

Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan

Fakultas/Universitas : Program Pascasarjana Universitas Gresik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Gresik, 14 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and 'DEFAUX151424608'. The signature is written in black ink over the stamp.

EVIF LUSIA CHANDRA

NIM.190100010

**PENGARUH MANAJEMEN KEPALA SEKOLAH, GURU DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN DALAM RANGKA MENINGKATKAN MUTU
PENDIDIKAN
DI SMK NEGERI 1 SARIREJO KABUPATEN LAMONGAN**

TESIS

Diajukan kepada
Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana (S2)
Universitas Gresik
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Magister

OLEH:
EVIF LUSIA CHANDRA
NIM. 190100010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS GRESIK
AGUSTUS 2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis oleh Evif Lusya Chandra ini, telah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal 14 Agustus 2021

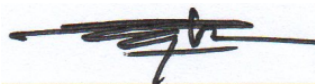
Pembimbing I



Prof. Dr. H. Sukiyat, SH., M.Si

NIDN. 8828960018

Pembimbing II



Eri Agung Prasetyo, ST., MT

NIDN.

Gresik, 14 Agustus 2021

Mengetahui

Direktur PPs



Dr. Taufiq Harris, M.Pd.

NIDN.0727026502

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis oleh Evif Lusia Chandra ini, telah ini telah disahkan untuk diuji pada tanggal 14 Agustus 2021

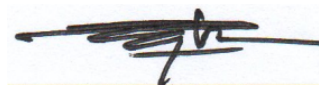
Dewan Penguji,



Prof. Dr. H. Sukiyat, M.Si

, Ketua

NIDN.8828960018



Eri Agung Prasetyo, ST., MT

, Anggota

Gresik, 14 Agustus 2021

Mengetahui

Direktur PPs



Dr. Taufiq Harris, M.Pd.

NIDN.0727026502

ABSTRAK

Evif Lusia Chandra. 2021. Pengaruh manajemen kepala sekolah, guru dan tenaga kependidikan dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan di SMK Negeri 1 Sarirejo Kabupaten Lamongan. Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Gresik. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H.Sukiyat, SH.,M.Si; (2) Eri Agung Prasetyo, ST, MT

Kata kunci: Manajemen Kepala Sekolah, Guru dan Tenaga Kependidikan, Mutu Pendidikan

Menurut Sagala (2010) bahwa sekolah yang berhasil dalam meningkatkan mutu pendidikannya ditentukan oleh faktor-faktor antara lain: (1) perumusan visi, misi dan tujuan sekolah (2) evaluasi diri sekolah (3) peranan kepala sekolah (4) peningkatan mutu guru. Suryadi dan H.A.R Tilaar (1995, hal. 108) menjelaskan bahwa mutu pendidikan adalah merupakan kemampuan sistem pendidikan yang diarahkan secara efektif untuk meningkatkan nilai tambah faktor input agar menghasilkan output yang setinggi-tingginya.

Guru merupakan elemen kunci dalam sistem pendidikan, khususnya di sekolah (Depdiknas, 2008:1). Hal ini disebabkan karena guru merupakan titik sentral dalam pembaharuan dan peningkatan mutu pendidikan, dengan kata lain salah satu persyaratan penting bagi terwujudnya pendidikan yang bermutu adalah apabila pelaksanaannya dilakukan oleh pendidik-pendidik yang keprofesionalannya dapat diandalkan. Tinggi rendahnya mutu hasil belajar siswa banyak tergantung pada kemampuan mengajar guru. Apabila guru memiliki kemampuan mengajar yang baik, maka akan membawa dampak peningkatan iklim belajar mengajar yang baik pula.

Dalam UU No 20 Tahun 2003 BAB XI pasal 39 tentang Sistem Pendidikan Nasional, mengatakan bahwa tenaga kependidikan bertanggungjawab melaksanakan administrasi, pengelolaan, pengembangan, pengawasan, dan pelayanan teknis untuk menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan. Berdasar UU ini, maka tenaga kependidikan sangat berperan dan berpengaruh terhadap peningkatan mutu pendidikan.

Penelitian ini bermaksud mengungkap lebih mendalam tentang pengaruh manajemen kepala sekolah, guru dan tenaga kependidikan dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan di SMK Negeri 1 Sarirejo Kabupaten Lamongan, yang memiliki karakteristik budaya yang berbeda, baik nilai yang dianut, maupun cara meningkatkan mutu pendidikan.

Fokus dari penelitian ini tertuju pada tiga hal, yaitu (a) bagaimana manajemen kepala sekolah, guru dan tenaga kependidikan di SMK Negeri 1 Sarirejo Kabupaten Lamongan; (b) bagaimana manajemen kepala sekolah, guru dan tenaga kependidikan berpengaruh terhadap peningkatan mutu pendidikan di

SMK Negeri 1 Sarirejo Kabupaten Lamongan; dan (c) bagaimana mutu pendidikan di SMK Negeri 1 Sarirejo Kabupaten Lamongan.

Adapun pendekatan dari penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan rancangan studi kasus. Orientasi yang digunakan adalah dengan menggunakan pendekatan fenomenologis, sedangkan informan ditetapkan secara purposif.

Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi: (1) wawancara mendalam; (2) observasi partisipan; dan (3) studi dokumentasi. Kemudian data yang terkumpul melalui ketiga teknik tersebut diorganisir, ditafsir, dan dianalisis secara berulang-ulang, baik melalui analisis dalam situs maupun analisis lintas situs, dalam rangka menyusun konsep dan abstraksi temuan penelitian. Kredibilitas data di cek dengan prosedur triangulasi, pengecekan anggota, dan diskusi teman sejawat. Sedangkan dependabilitas dan konfirmabilitas dilakukan oleh para pembimbing sebagai *dependent auditor*.

Kesimpulan dalam penelitian di SMK Negeri 1 Sarirejo adalah : (1) Manajemen kepala sekolah, guru dan tenaga kependidikan bahwa kepala sekolah, guru dan tenaga kependidikan telah menjalankan fungsi yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengawasan dan penilaian dengan baik demi kemajuan SMK Negeri 1 Sarirejo.(2) Manajemen kepala sekolah, guru dan tenaga kependidikan mempunyai peranan penting dalam meningkatkan mutu pendidikan karena kepala sekolah sebagai edukator , manajer ,administrator , supervisor , leader , inovator dan motivator serta sikap guru dan tenaga kependidikan sangat mendukung dan berperan aktif terhadap peningkatan mutu pendidikan di SMK Negeri 1 Sarirejo (3) Mutu pendidikan di SMK Negeri 1 Sarirejo dikategorikan baik di lihat dari komponen input, proses, output, income dan impact yang dapat dilihat pada rapot mutu SMK negeri 1 Sarirejo serta budaya mutu yang diterapkan di SMK Negeri 1 Sarirejo adalah sesuai dengan visinya yaitu terwujudnya keunggulan skill, intelektual, berdaya saing dan berwawasan lingkungan yang berlandaskan akhlaqul karimah sesuai dengan slogannya hebat bermartabat.

ABSTRACT

Evif Lusia Chandra. 2021. The influence of the management of school principals, teachers and education personnel in order to improve the quality of education at SMK Negeri 1 Sarirejo, Lamongan Regency. Thesis, Education Management Study Program, Gresik University Graduate Program. Advisors: (1) Prof. Dr. H. Sukiyat, SH., M.Si; (2) Eri Agung Prasetyo, ST, MT

Keywords: Management of Principals, Teachers and Education Personnel, Quality of Education

According to Sagala (2010) that a school that is successful in improving the quality of its education is determined by factors including: (1) formulating the vision, mission and goals of the school (2) self-evaluation of the school (3) the role of the principal (4) improving the quality of teachers. Suryadi and H.A.R Tilaar (1995, p. 108) explain that the quality of education is the ability of the education system which is directed effectively to increase the added value of input factors in order to produce the highest output.

Teachers are a key element in the education system, especially in schools (Depdiknas, 2008: 1). This is because teachers are the central point in renewing and improving the quality of education, in other words one of the important requirements for the realization of quality education is if its implementation is carried out by educators whose professionalism can be relied on. The high and low quality of student learning outcomes depends a lot on the teaching ability of the teacher. If the teacher has good teaching skills, it will have an impact on improving a good teaching and learning climate.

In Law No. 20 of 2003 CHAPTER XI article 39 on the National Education System, it says that education personnel are responsible for carrying out administration, management, development, supervision and technical services to support the educational process in educational units. Based on this law, education personnel have a very important role and influence in improving the quality of education.

This study intends to reveal more deeply about the influence of the management of school principals, teachers and education personnel in order to improve the quality of education at SMK Negeri 1 Sarirejo, Lamongan Regency, which has different cultural characteristics, both the values adopted and how to improve the quality of education.

The focus of this research is focused on three things, namely (a) how is the management of school principals, teachers and education personnel at SMK Negeri 1 Sarirejo, Lamongan Regency; (b) how the management of school principals, teachers and education personnel have an effect on improving the

quality of education at SMK Negeri 1 Sarirejo, Lamongan Regency; and (c) what is the quality of education at SMK Negeri 1 Sarirejo, Lamongan Regency.

The approach of this study uses a qualitative approach, with a case study design. The orientation used is by using a phenomenological approach, while the informants are determined purposively.

Data collection techniques used include: (1) in-depth interviews; (2) participant observation; and (3) documentation study. Then the data collected through these three techniques is organized, interpreted, and analyzed repeatedly, both through on-site analysis and cross-site analysis, in order to formulate concepts and abstract research findings. The credibility of the data is checked by triangulation procedures, member checking, and peer discussion. Meanwhile, dependability and confirmability are carried out by the supervisors as dependent auditors.s

The conclusion in the research at SMK Negeri 1 Sarirejo are (1) Principal management of teachers and education staff that principal teachers and education staff have carried out the planning function of organizing supervision and assessment well for the advancement of SMK Negeri 1 Sarirejo (2) Management of principal teachers and education personnel Educational staff have an important role in improving the quality of education because the principal as an educator, manager, administrator, supervisor, leader, innovator and motivator, as well as the attitude of teachers and education personnel, is very supportive and plays an active role in improving the quality of education at SMK Negeri 1 Sarirejo (3) Quality of education at SMK Negeri 1 Sarirejo is categorized as good in terms of the input components of the process, output, income and impact, which can be seen in the quality report cards of SMK Negeri 1 Sarirejo and the quality culture applied at SMK Negeri 1 Sarirejo is in accordance with its vision, namely the realization of competitive intellectual skills excellence. an environmental perspective that is based on akhlaqul karimah in accordance with its slogan, great with dignity.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Taufiq dan HidayahNya sehingga penulisan Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Tesis ini bisa terselesaikan karena adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Sukiyat, SH, M.Si selaku Rektor Universitas Gresik
2. Dr. Taufiq Haris, M.Pd. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Gresik
3. Dr. Suyitno, SE., M.Pd. selaku Kaprodi Prodi Manajemen Pendidikan S-2 Universitas Gresik
4. Prof. Dr. H. Sukiyat, SH, M.Si sebagai pembimbing I, dengan penuh tanggung jawab dan tiada henti memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan Tesis ini, sehingga tugas pembuatan Tesis ini dapat terselesaikan.
5. Eri Agung Prasetyo, ST, MT sebagai pembimbing II, yang dengan kesabarannya dan keterbukaannya dalam membimbing, sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan tugas penyusunan tesis ini.
6. Ibu Sumijah, S.Pd., M.Si selaku Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Sarirejo atas dukungan dan motivasinya terhadap penyusunan tesis ini
7. Suami tercinta dan anakku tersayang yang telah mendampingi, memotivasi, dan memberikan pengorbanan bagi penyelesaian penulisan tesis Tesis ini.

8. Rekan sejawat mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Gresik yang telah bekerja sama dan memberikan sharing pendapat.

Penulis menyadari, bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap Tesis ini bermanfaat bagi penambahan khasanah ilmu pengetahuan, khususnya bagi lembaga pendidikan di Kabupaten Lamongan dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan di SMK Negeri 1 Sarirejo Kabupaten Lamongan, dan penulis berharap adanya kritik dan saran demi kesempurnaan Tesis ini.

Gresik, 14 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN MOTTO	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN JUDUL	v
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PENGUJI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Definisi Istilah	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10

A. Manajemen Kepala Sekolah, Guru dan Tenaga Kependidikan.....	10
B. Mutu Pendidikan.....	16
C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	25
D. Kerangka berfikir	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Pendekatan dan Rancangan Penelitian.....	28
B. Kehadiran Peneliti.....	31
C. Lokasi Penelitian.....	33
D. Sumber Data.....	34
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	38
F. Analisis Data.....	47
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	53
H. Tahap-tahap Penelitian.....	56
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	58
A. Paparan Data Kasus SMK Negeri 1 Sarirejo	58
B. Temuan Penelitian	107
C. Pembahasan	112
BAB V PENUTUP	134
A. Kesimpulan	134
B. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN-LAMPIRAN	144

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Sumber data	38
3.2 Setting dan peristiwa yang diamati.....	44
3.3 Dokumen yang diperlukan.....	46
3.4 Lamanya observasi	46
3.5 Pengkodean data atas dasar fokus penelitian.....	50
3.6 Pengkodean data atas dasar teknik penggalian data.....	50
3.7 Pengkodean data atas dasar nama informan.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka berfikir	27
3.1 Komponen-komponen analisis data.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Bahan wawancara	145
2. Transkrip wawancara	146
3. Pedoman Observasi	157
4. Pedoman Studi Dokumentasi	158
5. Denah Ruang SMK Negeri 1 Sarirejo	159
6. Visi dan Misi SMK Negeri 1 Sarirejo	160
7. Foto-foto kegiatan SMK Negeri 1 Sarirejo	161
8. Profil SMK Negeri 1 Sarirejo	181
9. Tata Tertib Sekolah	184
10. Struktur Organisasi	185
11. Daftar tenaga pendidik dan kependidikan	186
12. Rapot Mutu	187
13. Surat Izin Penelitian	194
14. Jawaban Surat Izin Penelitian	195
15. Biodata Peneliti	196
16. Biodata Informan	197

