

DAFTAR PUSTAKA

Buku Pedoman Penulisan Skripsi Universitas Gresik Tahun 2021

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang. Badan penerbit Universitas Diponegoro

Indrasari, Meithiana 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press

Kotler. Philip dan Kevin Lane Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran Prespektif Asia*. Yogyakarta: Edisi Pertama

Priansa, Donni, Juni. 2017. *Perilaku Konsumen dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Penerbit Alfabeta

Silalahi, Uber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Cetakan ketiga, Refika Aditama : Bandung

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Penerbit Alfabeta

Terry, George R dan, Leslie W. Rue. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Jurnal

Adriawan, Peni. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Lapangan Futsal Mareno 2 Nguntut Tulungagung Tahun 2017*. Jurnal Ekonomi. Vol. 2. No. 1. ISSN 2599-0748

Ahror, Ubaidillah Al. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan Caffe Milkmoos*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. Vol. 6. No. 3. ISSN 24610593

Annishia, Fristi, Bellia dan Prastyo, Eko. 2019. *Pengaruh Harga dan Fasilitas Terhadap Keputusan Menginap Tamu di Hotel BEST Western Premier The Hive Jakarta*. Jurnal Hospitality dan Pariwisata. Vol. 4. No.1. ISSN 2442-5222

Harjoyudanto, Reza Dharmawan dan Tatiana Kristianingsih. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Konsumen di Hotel Pelangi Malang*. Jurnal Aplikasi Bisnis. Vol. 4. No. 2. ISSN 24073741

- Meftahudin 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kantin Unsiq Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Mahasiswa Unsiq*. Jurnal PPKM. ISSN 2614-3763
- Munawir. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Fotocopy Awy Comp di Pondok Pesantren Darussalam Blokagung Tegal Sari Banyuwangi*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Vol. 4. No. 2. ISSN 2460-0083
- Tiurniari Purba, William. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Bengkel Mazda Di Kota Batam*. Vol. 8. No. 1. ISSN 2303-1174
- Wibisono, Aryo Prasetyo dan Imroatul Khasanah. 2015. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan Hotel Pondok Tingal di Kabupaten Magelang*. Diponegoro Jurnal of Management. Vol 4. No.3. ISSN 23373792