

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *BLANKING* PT. MK
PRIMA INDONESIA GRESIK**



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD YUSUF

NIM: 2017020019

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

2021

SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *BLANKING* PT. MK
PRIMA INDONESIA GRESIK

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Gresik



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD YUSUF

NIM: 2017020019

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *BLANKING* PT. MK
PRIMA INDONESIA GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

MUHAMMAD YUSUF

NIM: 2017020019

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal 9 Agustus 2021

Oleh:

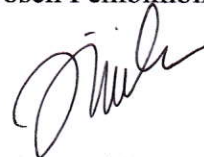
Dosen Pembimbing I



(NUR FARIDA, S.E., M.M.)

NIDN: 0729118204

Dosen Pembimbing II



(DINI KUSUMANINGRUM, S.Si., M.M.)

NIDN: 0727078806

Ketua Program Studi Manajemen



(DENNY ASTANTO, S.E., M.M.)

NIDN : 0720107402

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *BLANKING* PT. MK
PRIMA INDONESIA GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:


MUHAMMAD YUSUF
NIM : 2017020019

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan telah direvisi sebagaimana
Disarankan oleh Tim Penguji
pada tanggal : 19 Agustus 2021


Dosen Pembimbing


(NUR FARIDA, S.E., M.M.)
NIDN: 0729118204

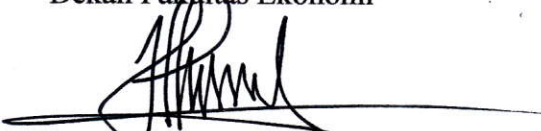
Dosen Penguji I


(NISWAN BAYU SYASINDY, S.E., M.M.)
NIDN : 0720079202

Dosen Penguji II


(RACHMAD ILHAM, S.Ant, M.PSDM)
NIDN : 0723079203

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


(FIRDAUS INDRAJAYA TUHARE, S.E., M.Si.)
NIDN : 0023057801

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MUHAMMAD YUSUF
NIM : 2017020019
Program Studi : MANAJEMEN
Jenjang : S-1

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul :

**“ PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DEPARTEMEN *BLANKING* PT. MK PRIMA INDONESIA
GRESIK “.**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 23 Agustus 2021
Yang menyatakan,



MUHAMMAD YUSUF

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DEPARTEMEN *BLANKING* PT. MK PRIMA INDONESIA
GRESIK**

Muhammad Yusuf

Progam Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan pengaruh stres kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan Departemen *Blanking* PT. MK Prima Indonesia Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda. Jumlah sampel yang diambil 120 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner untuk memperoleh data. Hasil dari penelitian ini adalah variabel stres kerja dan motivasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan departemen *blanking* PT. MK Prima Indonesia Gresik. Hal ini dibuktikan dari nilai $F_{hitung} (71,000) > F_{tabel} (3,07)$ dan tingkat signifikan $t < 0,000$ lebih kecil dari alpha 0,005. Maka H_0 ditolak dan H_a diterima, hal ini berarti bahwa Stres Kerja dan Motivasi secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Blanking* PT.MK Prima Indonesia Gresik.

Kata Kunci : Stres Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS AND MOTIVATION ON
PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF BLANKING DEPARTMENT PT.
PRIMA INDONESIA MK GRESIK***

Muhammad Yusuf

Management Study Progam, Faculty of Economic, Gresik University

ABSTRACT

The purpose of this study aims to examine and prove the influence of work stress and motivation on employee performance at the Blanking Department of PT. MK Prima Indonesia Gresik. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The number of samples taken is 120 respondents and data collection is done by questionnaires to obtain data. The results of this study are the variables of work stress and motivation simultaneously affect the performance of employees in the blanking department of PT. MK Prima Indonesia Gresik. This is evidenced by the F_{count} value (71,000) > F_{table} (3.07) and the significant level of t 0.000 is smaller than alpha 0.005. So H_o is rejected and H_a is accepted, this means that work stress and motivation together have a significant effect on employee performance in the Blanking Department of PT. MK Prima Indonesia Gresik.

Keywords : Job Stress, Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada junjungan nabi kita Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI EMPIRIS DI DEPARTEMEN BLANKING PT. MK PRIMA INDONESIA)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Dalam penyusunan skripsi ini, Peneliti menyadari bahwa banyak bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak, baik berupa material, maupun spriritual. Selanjutnya peneliti haturkan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sukiyat, S.H., M.Si. selaku Rektor di Universitas Gresik dan sekaligus sebagai Dosen Penguji I.
2. Bapak Firdaus Indrajaya Tuharea, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Denny Astanto, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Ibu Nur Farida, S.E., M.M. dan Ibu Dini Kusumaningrum S. Si., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Niswan Bayu Syasindy, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 1 dan Bapak Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM. selaku Dosen Penguji 2 di Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
6. PT. MK. Prima Indonesia yang telah memberikan izin atas waktunya, sehingga skripsi ini tepat waktu.
7. Orang tua serta saudara-saudara semuanya yang telah memberikan doa, semangat dan dorongannya atas perjalanan kuliah saya hingga terselesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman dan lainnya. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan maupun informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Gresik, 22 Januari 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Secara Teoritis	10
1.4.2 Secara Praktis	10

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Komponen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.5 Pengertian Stres	14
2.1.6 Indikator Stres Kerja	15
2.1.7 Faktor-faktor Penyebab Stres	15
2.1.8 Pendekatan Stres Kerja	16
2.1.9 Cara Mengatasi Stres	18
2.1.10 Pengertian Motivasi	21
2.1.11 Tujuan Motivasi	22
2.1.12 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	22
2.1.13 Teori Motivasi.....	24
2.1.14 Jenis-jenis Motivasi	26
2.1.15 Metode Motivasi	26
2.1.16 Indikator Motivasi	27
2.1.17 Pengertian Kinerja	27
2.1.18 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	28
2.1.19 Kegunaan Penilaian Kinerja	29
2.1.20 Metode Penilaian Kinerja	30

2.1.21 Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja	32
2.1.22 Indikator Kinerja	33
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Konseptual	38
2.4 Hipotesis	39

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian	40
3.2 Definisi Operasional Variabel	40
3.2.1 Variabel Bebas (Independen)	41
3.2.2 Variabel Terikat (Dependen)	41
3.3 Indikator Variabel Penelitian	42
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel	43
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	43
3.5 Metode Pengumpulan Data	44
3.5.1 Data Primer	44
3.5.2 Data Sekunder	46
3.6 Metode Analisis Data	46
3.6.1 Statistik Deskriptif	47
3.6.2 Interval	47
3.6.3 Uji Validitas	49
3.6.4 Uji Reliabilitas	49
3.6.5 Analisis Korelasi	50
3.6.6 Uji Asumsi Klasik	51
3.6.7 Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.7 Uji Hipotesis	54
3.7.1 Uji-t (Uji Silmutan)	55
3.7.2 Uji-F (Uji Parsial)	56
3.7.3 Analisa Deternisasi	58

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	59
4.1.1 Sejarah Perusahaan	59
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	60
4.1.3 Struktur Organisasi	60
4.1.4 Uraian Jabatan	62
4.2 Waktu Penelitian	65
4.3 Hasil Penelitian	65
4.3.1 Deskripsi Responden	65
4.3.2 Statistik Deskriptif	72
4.3.3 Interval	74
4.3.4 Deskripsi Variabel Berdasarkan Karakteristik Responden	76

4.3.5 Uji Validitas	86
4.3.6 Uji Reliabilitas	88
4.3.7 Analisis Korelasi	89
4.3.8 Uji Asumsi Klasik	91
4.3.9 Analisa Determinasi	100
4.3.10 Analisa Regresi Linear Berganda	100
4.3.11 Uji Hipotesis	102
4.4 Pembahasan dari Hasil Penelitian	108

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	112

DAFTAR GAMBAR

1.1 Nilai Kinerja Karyawan PT. MK Prima Indonesia Gresik	8
2.2 Kerangka Konseptual	38
3.1 Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Uji-t	56
3.2 Kurva Daerah dan Penolakan Uji-F	57
4.1 Struktur Organisasi PT.MK Prima Indonesia	61
4.2 Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia	67
4.3 Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.4 Komposisi Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.5 Komposisi Karyawan Berdasarkan Bagian Kerja	70
4.6 Komposisi Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	71
4.7 Grafik Histogram	93
4.8 Grafik Normal P-Plot	94
4.9 Gambar Autokorelasi	95
4.10 Kurva Daerah Penolakan dan Penerimaan H_0 Uji t Stres Kerja	104
4.11 Kurva Daerah Penolakan dan Penerimaan H_0 Uji t Motivasi	106
4.12 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji F	108

DAFTAR TABEL

1.1 Data Pelanggaran Karyawan PT. MK Prima Indonesia Gresik	5
1.2 Realisasi Progam Kerja PT. MK Prima Indonesia Gresik	6
1.3 Data Hasil Pemeriksaan Progam Kerja Tahun 2018-2020	7
2.1 Penelitian Terdahulu	34
3.1 Indikator Variabel Penelitian	42
3.2 Skala Pengukuran Data Stres Kerja dan Motivasi	45
3.3 Skala Likert	46
3.4 Interval	47
3.5 Dasar Interpretasi Skor Rata – Rata	49
3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	51
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja	69
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
4.6 Statistik Deskriptif	72
4.7 Tabel Interval	74
4.8 Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata	75
4.9 Deskripsi Indikator Beban Kerja	76
4.10 Deskripsi Indikator Waktu dan Peralatan Kerja	77
4.11 Deskripsi Indikator Konflik	77
4.12 Deskripsi Indikator Masalah Keluarga	78
4.13 Deskripsi Indikator Kerja Keras	79
4.14 Deskripsi Indikator Orientasi Masa Depan	79
4.15 Deskripsi Inikator Cita-cita yang Tinggi	80
4.16 Deskripsi Indikator Tugas dan Keseriusan Tugas	81
4.17 Deskripsi Indikator Usaha untuk Maju	81
4.18 Deskripsi Indikator Ketekunan Bekerja	82
4.19 Deskripsi Indikator Hubungan dengan Rekan Kerja	83
4.20 Deskripsi Indikator Kualitas Kerja	83
4.21 Deskripsi Indikator Ketetapan Waktu	84
4.22 Deskripsi Indikator Inisiatif	85
4.23 Deskripsi Indikator Kemampuan	85
4.24 Deskripsi Indikator Komunikasi	86
4.25 Uji Validitas Variabel Stres Kerja	87
4.26 Uji Validitas Variabel Motivasi	88
4.27 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	88
4.28 Uji Reliabilitas	89

4.29 Uji Autokorelasi <i>Person Product Moment</i>	90
4.30 <i>Kolmogrov - Smirnov</i>	92
4.31 Uji Autokorelasi	95
4.32 Uji Heteroskedastisitas	96
4.33 Uji Multikolinieritas	97
4.34 Uji Linearitas Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	98
4.35 Uji Linieritas Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	99
4.36 Analisa Determinasi	100
4.37 Analisa Regresi Linear Berganda	101
4.38 Uji-t	103
4.39 Uji-F	107

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Bimbingan Proposal/Skripsi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Perizinan Penelitian
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Tabulasi Data
- Lampiran 6 Hasil SPSS
- Lampiran 7 Data Responden