

SKRIPSI

**PENGARUH JEJARING KERJA, KOMITMEN VOLUNTEER,
DAN KELANCARAN OPERASIONAL TERHADAP
KINERJA PROGRAM TJSL
(Studi Kasus: Pemberdayaan UMKM Koperasi Kriya Giri Sejahtera
Desa Domas Pada PLN UPT Gresik)**



Diajukan Oleh:

**MOCHAMMAD BADRUS SALAM
NIM: 2025020019R**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026**

SKRIPSI

**PENGARUH JEJARING KERJA, KOMITMEN VOLUNTEER,
DAN KELANCARAN OPERASIONAL TERHADAP
KINERJA PROGRAM TJSL
(Studi Kasus: Pemberdayaan UMKM Koperasi Kriya Giri Sejahtera
Desa Domas Pada PLN UPT Gresik)**



Diajukan Oleh:

MOCHAMMAD BADRUS SALAM
NIM: 2025020019R

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH JEJARING KERJA, KOMITMEN VOLUNTEER,
DAN KELANCARAN OPERASIONAL TERHADAP KINERJA
PROGRAM TJSL
(Studi Kasus: Pemberdayaan UMKM Koperasi Kriya Giri Sejahtera
Desa Domas Pada PLN UPT Gresik)**

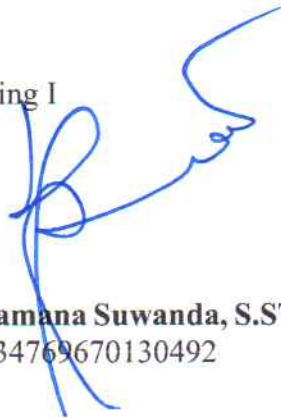
SKRIPSI

Diajukan Oleh:
Mochammad Badrus Salam
NIM: 2025020019R

Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal

Oleh:

Pembimbing I



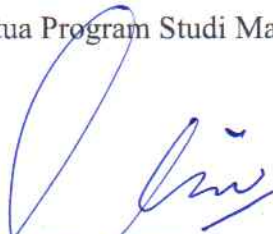
Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP
NUPTK: 8534769670130492

Pembimbing II



Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM., HC
NUPTK. 2055770671130303

Ketua Program Studi Manajemen



Umar Burhan, S.E., M.M
NUPTK. 6850758659130132

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh Jejaring Kerja, Komitmen Volunteer, dan Kelancaran Operasional Terhadap Kinerja Program TJSL (Studi Kasus: Pemberdayaan UMKM Koperasi Kriya Giri Sejahtera Desa Domas Pada PLN UPT Gresik)
Nama Mahasiswa : Mochammad Badrus Salam
NIM : 2025020019R

Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal : **07 Juli 2026**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK
TA 2025/ 2026

TIM PENGUJI :

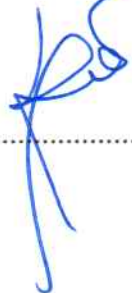
1. Umar Burhan, S.E.,M.M
NUPTK. 6850758659130132
Ketua

1. 

2. Dr. Suharto, M.M
NUPTK. 1254736637130043
Anggota I

2. 

3. Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP.
NUPTK. 8534769670130490
Anggota II

3. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Rachmad Ilham, S.Ant.,M.PSDM.,HC
NUPTK. 2055770671130303

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mochammad Badrus Salam
NIM : 2025020019R
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul skripsi : Pengaruh Jejaring Kerja, Komitmen Volunteer, dan Kelancaran Operasional Terhadap Kinerja Program TJSL
(Studi Kasus: Pemberdayaan UMKM Koperasi Kriya Giri Sejahtera Desa Domas Pada PLN UPT Gresik)

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 17 Juli 2026
Yang Menyatakan



Mochammad Badrus Salam
NIM : 2025020019R

**PENGARUH JEJARING KERJA, KOMITMEN VOLUNTEER,
DAN KELANCARAN OPERASIONAL TERHADAP
KINERJA PROGRAM TJSL
(Studi Kasus: Pemberdayaan UMKM Koperasi Kriya Giri Sejahtera
Desa Domas Pada PLN UPT Gresik)**

Mochammad Badrus Salam
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh Jejaring Kerja, Komitmen *Volunteer*, dan Kelancaran Operasional terhadap Kinerja Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) pada Program Pemberdayaan UMKM Koperasi Kriya Giri Sejahtera Desa Domas yang diselenggarakan oleh PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi (UPT) Gresik. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih tingginya risiko stagnasi program pemberdayaan masyarakat setelah berakhirnya masa pendampingan, yang menunjukkan bahwa keberhasilan Program TJSL tidak hanya ditentukan oleh besarnya bantuan yang diberikan, tetapi juga oleh kualitas jejaring kerja, komitmen *volunteer*, serta kelancaran operasional dalam pelaksanaan program. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian eksplanatori. Populasi penelitian berjumlah 42 responden yang terdiri atas pengelola program, *volunteer*, pengurus Koperasi Kriya Giri Sejahtera, dan penerima manfaat, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling (sensus). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert lima poin dengan desain berjenjang untuk meminimalkan *Common Method Bias* (CMB). Analisis data menggunakan Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Jejaring Kerja, Komitmen *Volunteer*, dan Kelancaran Operasional secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Program TJSL. Temuan ini mengindikasikan bahwa keberhasilan Program TJSL yang berkelanjutan memerlukan sinergi yang kuat antara kolaborasi para pemangku kepentingan, komitmen *volunteer* dalam melaksanakan pendampingan secara konsisten, serta pengelolaan operasional yang efektif, efisien, dan terintegrasi. Oleh karena itu, penguatan jejaring kerja, peningkatan komitmen *volunteer*, dan optimalisasi proses operasional menjadi strategi penting dalam meningkatkan efektivitas Program TJSL, mendorong kemandirian UMKM, serta menciptakan manfaat sosial dan ekonomi yang berkelanjutan bagi masyarakat.

Kata Kunci: *Jejaring Kerja, Komitmen Volunteer, Kelancaran Operasional, Kinerja Program TJSL, Pemberdayaan UMKM, SEM-PLS.*

**THE INFLUENCE OF NETWORKING, VOLUNTEER COMMITMENT,
AND OPERATIONAL SMOOTHNESS ON THE PERFORMANCE OF
THE CORPORATE SOCIAL AND ENVIRONMENTAL
RESPONSIBILITY (TJSL) PROGRAM**

*(Case Study: MSME Empowerment Program of Koperasi Kriya Giri Sejahtera,
Domas Village at PT PLN (Persero) Gresik Transmission Implementation Unit
(UPT Gresik))*

Mochammad Badrus Salam

Management Study Program, Faculty of Economics, Universitas Gresik

ABSTRACT

This study aims to analyze and examine the influence of Networking, Volunteer Commitment, and Operational Smoothness on the Performance of the Corporate Social and Environmental Responsibility (TJSL) Program in the MSME Empowerment Program of Koperasi Kriya Giri Sejahtera, Domas Village, organized by PT PLN (Persero) Gresik Transmission Implementation Unit (UPT Gresik). This study was motivated by the high risk of stagnation in community empowerment programs after the mentoring period ends, indicating that the success of the TJSL Program is determined not only by the amount of assistance provided, but also by the quality of networking, volunteer commitment, and operational smoothness in program implementation. This study used a quantitative approach with an explanatory research design. The population consisted of 42 respondents, including program managers, volunteers, the management of Koperasi Kriya Giri Sejahtera, and program beneficiaries. The sampling technique used was total sampling (census). Data were collected through questionnaires using a five-point Likert scale with a time-lagged design to minimize Common Method Bias (CMB). The data were analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) with the assistance of SmartPLS software. The results showed that Networking, Volunteer Commitment, and Operational Smoothness partially and simultaneously have a positive and significant effect on the Performance of the TJSL Program. These findings indicate that the sustainable success of the TJSL Program requires strong synergy among stakeholder collaboration, volunteer commitment in providing continuous assistance, and effective, efficient, and integrated operational management. Therefore, strengthening networking, increasing volunteer commitment, and optimizing operational processes are important strategies to improve the effectiveness of the TJSL Program, encourage the independence of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs), and create sustainable social and economic benefits for the community.

Keywords: *Networking, Volunteer Commitment, Operational Smoothness, TJSL Program Performance, MSME Empowerment, SEM-PLS.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, serta selawat dan salam yang senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Jejaring Kerja, Komitmen *Volunteer*, dan Kelancaran Operasional terhadap Kinerja Program TJSL (Studi Kasus: Pemberdayaan UMKM Koperasi Kriya Giri Sejahtera Desa Domas) pada PLN UPT Gresik”** dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, motivasi, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP., CHRMP, selaku Rektor Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
2. Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM., HC, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan dukungan, arahan, serta fasilitas selama penulis menempuh pendidikan dan menyelesaikan studi.
3. Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan motivasi, arahan, dan dukungan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP., selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Ni Made Suryaningrum, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis dari awal hingga selesainya skripsi ini.
5. Segenap Pimpinan dan Karyawan PT PLN (Persero) UPT Gresik, Perangkat Desa Domas, serta Pengurus Koperasi Kriya Giri Sejahtera, yang telah memberikan izin, akses data, serta bantuan yang luar biasa selama proses pelaksanaan penelitian.
6. Seluruh dosen dan staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, pelayanan administratif, dan informasi yang sangat membantu selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta, terkhusus kepada Ibunda, yang tiada henti memanjatkan doa di setiap sujudnya. Terima kasih atas curahan kasih sayang yang tak terhingga, pengorbanan, serta dukungan moral yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi terbesar bagi penulis untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan pendidikan ini.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan kontribusi, bantuan, doa, dan semangat dalam perjalanan penyusunan skripsi ini.

Penulis berdoa kiranya Allah SWT senantiasa melimpahkan balasan pahala, berkat, dan kasih-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan kebaikan, bantuan, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di ranah Manajemen Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (TJSL), serta menjadi referensi yang berguna bagi peneliti selanjutnya.

Gresik, 10 Juli 2026

Penulis,
Mochammad Badrus Salam

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORSINILITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Teoritis	12
2.1.1 Teori Stakeholder (<i>Stakeholder Theory</i>)	13
2.1.2 Teori Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment Theory</i>).....	14
2.1.3 Teori Manajemen Operasional (<i>Operations / Program Management Theory</i>)	16
2.1.4 Konsep Program TJSL	18
2.1.5 Jejaring Kerja Program TJSL	20
2.1.6 Komitmen Volunteer	22
2.1.7 Kelancaran Operasional	24
2.1.8 Kinerja Program TJSL	25
2.2. Hubungan Antar Variabel	27
2.2.1 Pengaruh Jejaring Kerja terhadap Kinerja Program TJSL	27
2.2.2 Pengaruh Komitmen Volunteer terhadap Kinerja Program TJSL	29
2.2.3 Pengaruh Kelancaran Operasional terhadap Kinerja Program TJSL	31
2.3. Penelitian Terdahulu	33
2.4. Kerangka Konseptual	38
2.5. Hipotesis Penelitian	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	50
3.2. Definisi Operasional Variabel	51
3.3. Indikator Variabel Penelitian	52
3.4. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	54
3.4.1 Populasi Penelitian	54
3.4.2 Teknik Penarikan Sampel	54

3.5 Metode Pengumpulan Data	55
3.5.1 Jenis Data	55
3.5.2 Metode Pengumpulan Data	55
3.5.3 Skala Pengukuran	56
3.6 Uji Instrumen	57
3.6.1 Uji Validitas	57
3.6.2 Uji Reliabilitas	58
3.7 Teknik Analisa Data	58
3.7.1 Analisis Deskriptif	58
3.7.2 Metode Analisis Data	59
BAB VI PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1 Profil Instansi Pelaksana: PT PLN UPT Gresik	60
4.1.2 Profil Program Pemberdayaan UMKM Koperasi Kriya Giri Sejahtera Desa Domas	61
4.2 Karakteristik Responden	62
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Peran dalam Program ...	63
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	66
4.3.1 Deskripsi Variabel Jejaring Kerja (X1)	66
4.3.2 Deskripsi Variabel Komitmen Volunteer (X2)	67
4.3.3 Deskripsi Variabel Kelancaran Operasional (X3)	68
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Program TJSL (Y)	69
4.4 Analisis Data dengan SEM-PLS	70
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	70
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	75
4.4.3 Pengujian Hipotesis (Bootstrapping)	75
4.5 Keterbatasan Penelitian dan Bias Metode	77
4.6 Pembahasan	78
4.6.1 Pengaruh Jejaring Kerja terhadap Kinerja Program TJSL	78
4.6.2 Pengaruh Komitmen Volunteer terhadap Kinerja Program TJSL	79
4.6.3 Pengaruh Kelancaran Operasional terhadap Kinerja Program TJSL	80
4.6.4 Integrasi Faktor Internal dan Eksternal dalam Keberhasilan Program	80
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Implikasi Penelitian	83
5.4 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	52
Tabel 3.2 Indikator Variabel Penelitian	54
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Penelitian	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Peran	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Jejaring Kerja (X1)	68
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Komitmen Volunteer (X2)	69
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Kelancaran Operasional (X3)	70
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Program (Y)	71
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i>	72
Tabel 4.9 Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE)	73
Tabel 4.10 Kriteria <i>Fornell-Larcker</i>	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	75
Tabel 4.12 Nilai <i>R-Square</i>	76
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>)	77

DAFTAR LAMPIRAN

Instrumen Kuesioner	92
Tabel Kuesioner	99
Dokumentasi	100