

## DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M. G. (2016). *Industrial/Organizational Psychology: An Applied Approach*. Cengage Learning. (Relevan untuk teori konflik organisasi dan resolusi).
- Alfreda, Y. (2018). Persepsi Guru Terhadap Gaya Pengelolaan Konflik Kepala Sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 19(1), 1–10. (Relevan untuk gaya manajerial).
- Bush, T. (2017). *Theories of Educational Leadership and Management* (5th ed.). SAGE Publications. (Relevan untuk teori dan gaya kepemimpinan kepala sekolah).
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). SAGE Publications. (Relevan untuk metodologi kualitatif).
- Danim, S. (2017). *Manajemen Kepemimpinan: Transformasi Pendidikan di Sekolah*. Remaja Rosdakarya.
- Fitria, H., & Fitriani, Y. (2020). Peranan Manajerial Kepala Sekolah dalam Mengatasi Konflik Guru dan Siswa. *Journal of Education Research*, 1(3), 245–250.
- Hidayat, A. (2019). Peran Kepala Sekolah dalam Manajemen Konflik di Lingkungan Pendidikan. *Jurnal Kepemimpinan Pendidikan*, 4(1), 28–37.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications. (Wajib untuk teknik analisis data kualitatif).

- Putra, A. P., & Wardana, K. (2022). Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Mengatasi Konflik Vertikal Guru dan Siswa: Studi Kasus di SMK X. *Jurnal Manajemen Pendidikan Indonesia*, 3(2), 112–125.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). Pearson Education. (Relevan untuk dasar-dasar konflik, komunikasi, dan perilaku organisasi).
- Simbolon, A. (2018). Analisis Peran Kepala Sekolah Sebagai Mediator Konflik di Sekolah Menengah Pertama. Tesis (Tidak Dipublikasikan). Universitas [Nama Universitas].
- Suyanto, S. (2021). Kepemimpinan Transformasional dan Manajemen Konflik di Sekolah. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 10(3), 76–89. (Relevan untuk gaya kepemimpinan).
- Wirawan. (2017). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, dan Aplikasi*. Rajawali Pers.
- Yulianto, A. (2020). Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Manajemen Konflik Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 5(2), 112–120.
- Dokumen Resmi/Peraturan  
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2020). Pedoman Pelaksanaan Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di Lingkungan Satuan Pendidikan. Jakarta: Kemendikbud. (Relevan jika konflik menyentuh area kekerasan/bullying).
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor [Nomor yang Relevan] tentang Tugas Tambahan Kepala Sekolah sebagai Manajer dan Supervisor.

Pendidikan. Jakarta: Kemendikbud. (Relevan jika konflik menyentuh area kekerasan/bullying).

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor [Nomor yang Relevan] tentang Tugas Tambahan Kepala Sekolah sebagai Manajer dan Supervisor.