

TESIS
ANALISIS KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH
DALAM MENGELOLA KONFLIK ANTAR GURU DAN SISWA
DI SDN GUSLAH II KECAMATAN KEJAYAN
KABUPATEN PASURUAN



Oleh:
EKO HADI PRASETYO
240100119

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GRESIK

2026

TESIS
ANALISIS KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH
DALAM MENGELOLA KONFLIK ANTAR GURU DAN SISWA
DI SDN GUSLAH II KECAMATAN KEJAYAN
KABUPATEN PASURUAN



Oleh:

EKO HADI PRASETYO

240100119

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GRESIK
2026



MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."

(QS. Ar-Ra'd: 11)

"Kepemimpinan yang baik bukan hanya mampu menyelesaikan konflik, tetapi juga mampu membangun kepercayaan, komunikasi, dan kerja sama demi terciptanya lingkungan pendidikan yang harmonis."

**ANALISIS KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM
MENGELOLA KONFLIK ANTAR GURU DAN SISWA
DI SDN GUSLAH II KECAMATAN KEJAYAN**

TESIS

Diajukan kepada
Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pasca Sarjana
Universitas Gresik
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Pasca Sarjana

Disusun oleh :
Eko Hadi Prasetyo
NIM. 240100119

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS GRESIK
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal Tesis oleh Eko Hadi Prasetyo ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal

Pembimbing I


Dr. Ahmad Thohirin., M.Pd
NIDN. 0710109101

Pembimbing II


Dr. Suyitno, S.E., M.Pd
NIDK. 8808960018

Gresik,.....20....

Mengetahui



Dr. Laifiq Harris, M.Pd
NIDN. 0727026502

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : EKO HADI PRASETYO
Tempat/tanggal lahir : SURABAYA/10 DESEMBER 1984
NIM : 240100119
Fakultas : PASCASARJANA
Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN

Menyatakan bahwa tesis yang saya buat dengan judul :
ANALISIS KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENGELOLA KONFLIK ANTAR GURU DAN SISWA
DI SDN GUSLAH II KEC KEJAYAN KAB PASURUAN

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 20 Juli 2026
Yang menyatakan,



(EKO HADI PRASETYO)

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Tesis oleh Eko Hadi Prasetyo ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Tesis pada tanggal 20 Juli 2026 pada saat ujian tesis dan dinyatakan (*Lulus /
~~Tidak Lulus~~*)

Dr.Suyanto,SH.MH.,M.Kn.,M.AP
NIDN 0717057702

Ketua 

Dr.Taufiq Harris,M.Pd
NIDN 0727026602

Anggota 

Dr.M.Furqon Wahyudi,M.Pd
NIDN 0718099701

Anggota 

Gresik, 20 Juli 2026

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana,

 **Dr. Ahmad Thohirin, S.Pd., M.Pd.**
NIDN. 0710109101

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eko Hadi Prasetyo
NIM : 240100119
Jurusan/ Progrm Studi : S2 – Manajemen Pendidikan
Fakultas/ Universitas : Program Magister / Universitas Gresik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Gresik, 01-07-2026

Yang membuat pernyataan,



Eko Hadi Prasetyo
NIM. 240100119

ABSTRAK

Hadi Prasetyo, Eko. 2026. Analisis Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Mengelola Konflik antar Guru dan Siswa Di SDN Guslah 2 Kec Kejayan Kab Pasuruan. Tesis, Program studi Manajemen pendidikan Program pasca sarjana Universitas Gresik, Pembimbing: (1) Dr. Suyitno, S.E., M.Pd, (2) . Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd.

Kata Kunci : Kepemimpinan Kepala Sekolah, Pengelolaan Konflik, Guru, Siswa Sekolah Dasar

Sekolah bukan sekadar tempat terjadinya transfer pengetahuan (transfer of knowledge), melainkan sebuah ekosistem sosial yang kompleks tempat berinteraksinya berbagai individu dengan latar belakang, usia, dan peran yang berbeda. Untuk menciptakan lingkungan belajar yang kondusif, harmonis, dan berpihak pada murid—sejalan dengan arah pendidikan nasional saat ini—diperlukan hubungan kemitraan yang sehat antara guru dan siswa. Hubungan ini idealnya didasarkan pada rasa saling menghormati, komunikasi yang terbuka, dan empati.

Namun pada realitasnya, interaksi intensif di lingkungan sekolah dasar, khususnya di SDN Guslah Kecamatan Kejayan, tidak luput dari gesekan. Konflik antara guru dan siswa rawan terjadi karena adanya beberapa faktor:

Kesenjangan Generasi (Generation Gap): Perbedaan cara pandang antara guru (sebagai orang dewasa) dan siswa generasi masa kini (Gen Alpha) dalam hal disiplin, gaya komunikasi, dan pemanfaatan teknologi.

Gaya Pengajaran vs. Karakter Siswa: Terkadang, penerapan metode pendisiplinan yang kurang adaptif dari guru memicu resistensi atau salah paham dari sisi siswa, yang kemudian bermanifestasi menjadi konflik interpersonal.

Dampak Psikologis: Konflik yang tidak terselesaikan di tingkat sekolah dasar dapat menurunkan motivasi belajar siswa, menciptakan trauma, serta mengganggu iklim profesionalisme guru di ruang kelas.

Urgensi Peran Kepemimpinan (Focus of Study)

Kemampuan kepala sekolah dalam menerapkan strategi manajemen konflik yang tepat (baik melalui pendekatan persuasif, mediasi, maupun kolaboratif) menjadi penentu apakah konflik tersebut akan merusak tatanan sekolah atau justru menjadi momentum pembelajaran karakter bagi kedua belah pihak

ABSTRACT

Hadi Prasetyo, Eko. 2026. *An Analysis of the Principal's Leadership in Managing Conflicts between Teachers and Students at SDN Guslah 2, Kejayan District, Pasuruan Regency*. Thesis, Master's Program in Educational Management, Graduate School, University of Gresik. Advisors: (1) Dr. Suyitno, S.E., M.Pd.; (2) Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd.

Keywords: *Principal Leadership, Conflict Management, Teachers, Elementary School Students.*

Schools are not merely places where the transfer of knowledge takes place; rather, they are complex social ecosystems in which individuals with different backgrounds, ages, and roles interact. In order to create a conducive, harmonious, and student-centered learning environment in line with current national educational policies, healthy partnerships between teachers and students are essential. Ideally, such relationships should be built upon mutual respect, open communication, and empathy.

However, in reality, intensive interactions within elementary schools, particularly at SDN Guslah, Kejayan District, are often accompanied by friction. Conflicts between teachers and students are prone to occur due to several factors.

Generation Gap: Differences in perspectives between teachers as adults and contemporary students belonging to Generation Alpha regarding discipline, communication styles, and the use of technology.

Teaching Style versus Student Characteristics: In some cases, the implementation of disciplinary methods that are less adaptive to students' needs may trigger resistance or misunderstandings, which subsequently manifest as interpersonal conflicts.

Psychological Impact: Unresolved conflicts at the elementary school level may reduce students' learning motivation, create psychological trauma, and disrupt the professional climate of teachers in the classroom.

The Urgency of Leadership Roles (Focus of Study)

The principal's ability to implement appropriate conflict management strategies—whether through persuasive, mediative, or collaborative approaches—determines whether conflicts will damage the school environment or instead become opportunities for character development and learning for both teachers and students.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kepada kita rahmat dan hidayahnya, sehingga dapat diajukan proposal tesis yang berjudul **“Analisis Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Mengelola Konflik Antar Guru Dan Siswa : Studi Kasus di SDN Guslah II Kecamatan Kejayan Kabupaten Pasuruan ”** ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama menyelesaikan proposal tesis ini, banyak melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Rian Pramana Suwanda.S.STP.,M.HP.,CHRM.P., Selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Dr. Ahmad Thohirin,S.Pd.,M.Pd., selaku Direktur Program Pascasarjana Pendidikan Universitas Gresik.
3. Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd selaku Kepala Program S-2 Manajemen Pendidikan Universitas Gresik.
4. Dr. Ahmad Thohirin,S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Mata Kuliah Proposal Tesis yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan proposal ini.
5. Dr.Suyitno,S.E,M.Pd Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan,bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan proposal ini
6. Kepala Sekolah dan seluruh staf pengajar serta siswa di Sekolah Dasar Guslah II Kecamatan Kejayan Kabupaten Pasuruan yang telah bersedia memberikan izin dalam proses pengumpulan data awal.

7. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal tesis ini.

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap proposal tesis ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen pendidikan karakter guru dan siswa

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Definisi Istilah	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	27
2.3 Kerangka Berpikir	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	42

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	42
3.2 Kehadiran Penelitian	44
3.3 Lokasi Peneliti dan Subjek Peneliti.....	47
3.4 Sumber Data.....	66
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	71
3.6 Teknik Analisa Data	76
3.7 Keabsahan data.....	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Paparan data.....	89
4. 2 Temuan Penelitian	96
4. 3 Pembahasan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5. 1 Kesimpulan	102
5. 2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip Wawancara Kepala SDN Kedungpengaron 1
Lampiran 2	Transkrip Wawancara Guru SDN Kedungpengaron 1
Lampiran 3	Transkrip Wawancara Siswa SDN Kedungpengaron 1
Lampiran 4	Dokumentasi Penyerahan Surat Ijin Penelitian Kepala SDN Kedungpengaron 1
Lampiran 5	Dokumentasi Wawancara Kepala SDN Kedungpengaron 1
Lampiran 6	Dokumentasi Wawancara Guru SDN Kedungpengaron 1
Lampiran 7	Dokumentasi Wawancara Siswa SDN Kedungpengaron 1
Lampiran 8	Transkrip Wawancara Kepala SDN Kedungpengaron 2
Lampiran 9	Transkrip Wawancara Guru SDN Kedungpengaron 2
Lampiran 10	Transkrip Wawancara Siswa SDN Kedungpengaron 2
Lampiran 11	Dokumentasi Penyerahan Surat Ijin Penelitian Kepala SDN Kedungpengaron 2
Lampiran 12	Dokumentasi Wawancara Kepala SDN Kedungpenagron 2
Lampiran 13	Dokumentasi Wawancara Guru SDN Kedungpenagron 2
Lampiran 14	Dokumentasi Wawancara Siswa SDN Kedungpengaron 2