

TESIS

**PENERAPAN MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS DIGITAL
DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
(STUDI MULTISITUS DI UPT SMP NEGERI 1 RENGEL
DAN UPT SMP NEGERI 2 TUBAN)**



WIJAYANTI

NIM. 240100053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM MAGISTER
UNIVERSITAS GRESIK
2026**



HALAMAN MOTTO

- *Pendidikan bermutu lahir dari perubahan yang terencana, kepemimpinan yang visioner dan kemampuan beradaptasi terhadap perkembangan zaman.*
- *Teknologi tidak menggantikan peran pendidik, tetapi memperkuat kualitas layanan pendidikan menuju masa depan yang lebih baik.*
- *Digitalisasi sekolah bukan tujuan akhir, melainkan sarana untuk menghadirkan layanan pendidikan yang lebih efektif, inovatif, dan berkelanjutan.*

**PENERAPAN MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS DIGITAL
DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN (STUDI MULTISITUS
DI UPT SMP NEGERI 1 RENGEL DAN UPT SMP NEGERI 2 TUBAN)**

TESIS

Diajukan kepada
Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Magister (S2)
Universitas Gresik
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Magister

WIJAYANTI
NIM. 240100053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM MAGISTER
UNIVERSITAS GRESIK
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis oleh Wijayanti, telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal
.....14 Juli.....2026

Pembimbing I



Dr. Taufiq Harris, M.Pd.

NIDN: 0727026502

Pembimbing II



Dr. Suyitno, S.E., M.Pd.

NIDN: 880896018

Gresik, 14 Juli 2026

Mengetahui

Direktur,



Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd
NIDN: 0710109101

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Tesis oleh Wijayanti ini dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis pada tanggal 14 Juli 2026 (Lulus)

Dr. Suyanto, M.AP.,M.Pd.
NIDN 0717057702

Ketua 

Dr. Taufiq Harris, M.Pd
NIDN 0727026502

Anggota 

Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd.
NIDN 0718099701

Anggota 

Gresik, 14 Juli 2026
Mengetahui
Direktur Pascasarjana,


Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd
NIDN 0710109101

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : WIJAYANTI
NIM : 240100053
Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan
Fakultas/Universitas : Program Pascasarjana Universitas Gresik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Gresik, 14 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



WIJAYANTI
NIM. 240100053

ABSTRAK

Wijayanti. 2026. Penerapan Manajemen Sekolah Berbasis Digital dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Multisitus di UPT SMP Negeri 1 Rengel dan UPT SMP Negeri 2 Tuban). Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Magister, Universitas Gresik. Pembimbing: (I) Dr. Taufiq Harris, M.Pd., (II) Dr. Suyito, S.E., M.Pd.

Kata Kunci: Manajemen Sekolah, Digitalisasi Pendidikan, Mutu Pendidikan, Studi Multisitus

Transformasi digital menjadi bagian penting dalam pengelolaan pendidikan, namun penerapannya berbeda-beda pada setiap sekolah. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan penerapan manajemen sekolah berbasis digital, menganalisis faktor pendukung dan penghambatnya, serta mendeskripsikan dampaknya terhadap mutu pendidikan di UPT SMP Negeri 1 Rengel dan UPT SMP Negeri 2 Tuban.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi multisitus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi, kemudian dianalisis dengan model interaktif Miles dan Huberman serta analisis lintas situs. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) penerapan manajemen sekolah berbasis digital di kedua sekolah dilaksanakan melalui fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan, dengan UPT SMP Negeri 1 Rengel menekankan penguatan administrasi digital dan UPT SMP Negeri 2 Tuban mengembangkan layanan terintegrasi melalui PINTU APIK; (2) faktor pendukung meliputi kepemimpinan kepala sekolah, kompetensi digital sumber daya manusia, sarana teknologi, sistem terintegrasi, dan dukungan warga sekolah, sedangkan faktor penghambat meliputi kesenjangan kompetensi digital, keterbatasan jaringan, kendala teknis, dan adaptasi budaya kerja; (3) penerapannya berdampak positif terhadap mutu pendidikan, antara lain meningkatnya efektivitas administrasi, efisiensi layanan, kualitas pembelajaran, dan transparansi pengelolaan sekolah.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa keberhasilan manajemen sekolah berbasis digital ditentukan oleh kepemimpinan kepala sekolah, kesiapan sumber daya manusia, infrastruktur teknologi, dan kemampuan organisasi mengelola perubahan, sehingga dapat menjadi instrumen strategis peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

ABSTRACT

Wijayanti. 2026. *The Implementation of Digital-Based School Management in Improving the Quality of Education (Multi-Site Study at UPT SMP Negeri 1 Rengel and UPT SMP Negeri 2 Tuban)*. Thesis, Educational Management Study Program, Master's Program (S2), University of Gresik. Supervisors: (I) Dr. Taufiq Harris, M.Pd., (II) Dr. Suyito, S.E., M.Pd.

Keywords: *School Management, Educational Digitalization, Quality of Education, Multi-Site Study*

Digital transformation has become an important part of educational management, although its implementation varies across schools. This study aims to describe the implementation of digital-based school management, analyze its supporting and inhibiting factors, and describe its impact on the quality of education at UPT SMP Negeri 1 Rengel and UPT SMP Negeri 2 Tuban.

This study employed a qualitative approach with a multi-site study design. Data were collected through observation, in-depth interviews, and document analysis, then analyzed using the Miles and Huberman interactive model along with cross-site analysis. Data validity was ensured through source, technique, and time triangulation.

The findings show that: (1) digital-based school management at both schools was implemented through the functions of planning, organizing, actuating, and controlling, with UPT SMP Negeri 1 Rengel emphasizing digital administration and UPT SMP Negeri 2 Tuban developing an integrated service system through the PINTU APIK platform; (2) supporting factors include principal leadership, human resources' digital competence, technological facilities, an integrated system, and support from the school community, while inhibiting factors include gaps in digital competence, limited internet connectivity, technical constraints, and adaptation to work culture change; (3) its implementation had a positive impact on the quality of education, including increased administrative effectiveness, more efficient services, improved learning quality, and greater transparency in school management.

This study concludes that the success of digital-based school management is determined by principal leadership, human resource readiness, technological infrastructure, and the school's organizational capacity to manage change, making it a strategic instrument for sustainably improving the quality of education.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena ridho-Nya Proposal tesis yang berjudul “ Penerapan Manajemen Sekolah Berbasis Digital Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan” ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama penyelesaian Proposal Tesis ini, banyak melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis merasa sangat perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP.,M.HP., CHRMP. selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd., selaku Direktur Program Magister Universitas Gresik.
3. Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Program Magister Universitas Gresik.
4. Dr. Taufiq Harris, M.Pd., selaku Pembimbing I, yang telah memberikan wawasan, serta dengan sabar membimbing penulis sehingga bisa terselesaikan tepat waktu.
5. Dr. Suyito, S.E., M.Pd., selaku Pembimbing II, yang telah memberikan motivasi selama penyusunan penelitian proposal ini.
6. Keluarga tercinta yang senantiasa menjadi semangat penulis dalam menimba ilmu di Universitas Gresik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa proposal tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga proposal tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik pendidikan.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Motto.....	iii
Halaman Prasyarat Gelar.....	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing	v
Halaman Pengesahan Penguji	vi
Pernyataan Keaslian Tulisan	vii
Abstrak	viii
Abstract	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Definisi Istilah.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	25
2.2.1 Manajemen Sekolah.....	26
2.2.2 Digitalisasi Pendidikan.....	33
2.2.3 Manajemen Sekolah Berbasis Digital	39
2.2.4 Mutu Pendidikan	45
2.3 Kerangka Berpikir.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	59
3.2 Kehadiran Peneliti.....	61
3.3 Lokasi Penelitian.....	64

3.4 Sumber Data.....	66
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.6 Teknik Analisis Data.....	72
3.7 Keabsahan Data.....	76
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	81
4.1 Paparan Data	81
4.1.1 Profil UPT SMP Negeri 1 Rengel.....	81
4.1.2 Profil UPT SMP Negeri 2 Tuban	89
4.1.3 Perbandingan Profil Kedua Situs Penelitian	97
4.2 Temuan Penelitian.....	100
4.2.1 Penerapan Manajemen Sekolah Berbasis Digital	101
4.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerapan Manajemen Sekolah Berbasis Digital	114
4.2.3 Dampak Penerapan Manajemen Sekolah Berbasis Digital terhadap Mutu Pendidikan	118
4.3 Pembahasan.....	122
4.3.1 Penerapan Manajemen Sekolah Berbasis Digital dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	122
4.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerapan Manajemen Sekolah Berbasis Digital	125
4.3.3 Dampak Penerapan Manajemen Sekolah Berbasis Digital Terhadap Mutu Pendidikan	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	138

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Ini.....	23
Tabel 2.2 Fungsi Manajemen Sekolah	32
Tabel 2.3 Indikator Mutu Pendidikan	49
Tabel 2.4 Profil Lulusan 8 Dimensi	51
Tabel 2.5 Hubungan Manajemen Sekolah Berbasis Digital dengan Mutu Pendidikan	53
Tabel 4.1 Identitas UPT SMP Negeri 1 Rengel	82
Tabel 4.2 Kualifikasi Pendidikan Guru UPT SMP Negeri 1 Rengel.....	84
Tabel 4.3 Data Peserta Didik UPT SMP Negeri 1 Rengel.....	84
Tabel 4.4 Identitas UPT SMP Negeri 2 Tuban	90
Tabel 4.5 Kualifikasi Pendidikan Guru UPT SMP Negeri 2 Tuban	93
Tabel 4.6 Jumlah Peserta Didik UPT SMP Negeri 2 Tuban.....	94
Tabel 4.7 Perbandingan Profil Dua Situs Penelitian.....	97
Tabel 4.8 Perencanaan Manajemen Berbasis Digital di Kedua Situs	104
Tabel 4.9 Pengorganisasian Penerapan Manajemen Sekolah Berbasis Digital di Kedua Situs	106
Tabel 4.10 Pelaksanaan Penerapan Manajemen Sekolah Berbasis Digital di Kedua Situs	109
Tabel 4.11 Persamaan Penerapan Manajemen Sekolah Berbasis Digital di UPT SMP Negeri 1 Rengel dan UPT SMP Negeri 2 Tuban	113
Tabel 4.12 Analisis Lintas Situs Dampak Penerapan Manajemen Sekolah Berbasis Digital terhadap Mutu Pendidikan	120

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	56
Gambar 3.1 Miles and Huberman's Interactive Model	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 3 Pedoman Observasi dan Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 5 Catatan Lapangan (Field Notes) Hasil Observasi
- Lampiran 6 Hasil Analisis/Reduksi Data dan Member Check
- Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Wawancara dan Observasi
- Lampiran 8 Dokumen Pendukung Implementasi Digital