

SKRIPSI

**EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM TRANSPORTASI
DAN AKOMODASI MANPOWER PADA PT ALDZAMA
DI PROYEK PT FREEPORT GRESIK**



Diajukan Oleh:

NUR IZZULHAQ AL-QOYYIM

NIM: 2022020010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026**

SKRIPSI
EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM TRANSPORTASI
DAN AKOMODASI MANPOWER PADA PT ALDZAMA
DI PROYEK PT FREEPORT GRESIK

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan Oleh :

NURIZZULHAQ AL-QOYYIM

NIM: 2022020010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**Evaluasi Efektivitas Sistem Transportasi dan Akomodasi
Manpower pada PT Aldzama di Proyek PT Freeport Gresik**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

NUR IZZULHAQ AL-QOYYIM

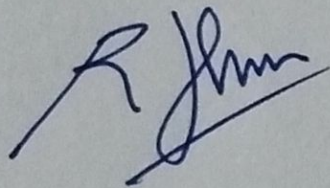
NIM : 2022020010

Skripsi telah disetujui untuk diujikan Pada

tanggal: 2026

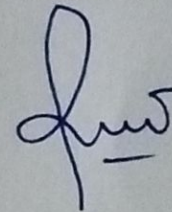
Oleh:

Pembimbing I



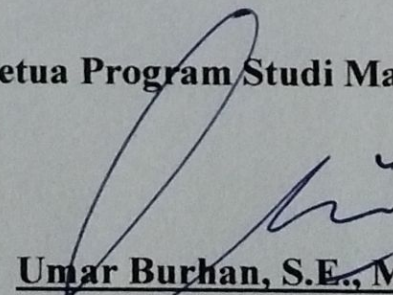
Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM.,
NUPTK. 2055770671130303

Pembimbing II



Dr., dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., M.Biomed
NUPTK. 6543763664230233

Ketua Program Studi Manajemen



Umar Burhan, S.E., M.M.
NUPTK. 6865758659130132

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Efektivitas Sistem Transportasi dan Akomodasi
Manpower pada PT Aldzama di Proyek PT Freeport
Gresik

Nama Mahasiswa : Nur Izzulhaq Al-Qoyyim

NIM : 2022020010

Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji

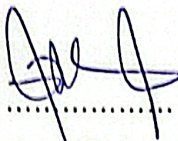
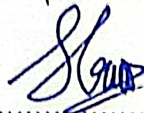
Pada Tanggal : 09 Juli 2026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK

TA 2025/2026

TIM PENGUJI:

1. Dr. Fransiska Dyah Ayu Puspita, S.Psi. M.M.
NUPTK. 0639760661230272.
Ketua
2. Mochamad Syafii, S.E., M.M.
NUPTK. 7461761662130152
Anggota I
3. Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM.,
NUPTK. 2055770671130303
Anggota II

1. 
2. 
3. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM.,
NUPTK. 2055770671130303

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NUR IZZULHAQ AL-QOYYIM
Tempat/tanggal lahir : GRESIK, 10 FEBRUARI 2023
NIM : 2022020010
Fakultas : EKONOMI
Program Studi : MANAJEMEN

Menyatakan bahwa skripsi/tesis yang saya buat dengan judul :

"Evaluasi Efektivitas Sistem Transportasi dan Akomodasi Manpower pada PT Aldzama di Proyek PT Freeport Gresik"

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan "**duplikasi**" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi/tesis* ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 09 Juli 2026


(NUR IZZULHAQ AL-QOYYIM)

EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM TRANSPORTASI DAN AKOMODASI MANPOWER PADA PT ALDZAMA DI PROYEK PT FREEPORT GRESIK

Nur Izzulhaq Al-Qoyyim

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya sistem transportasi dan akomodasi dalam mendukung mobilitas serta produktivitas tenaga kerja pada perusahaan industri, khususnya di PT Aldzama yang beroperasi di Proyek PT Freeport Gresik. Efektivitas kedua sistem tersebut berpengaruh langsung terhadap kelancaran operasional dan kinerja manpower. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas sistem transportasi dan akomodasi manpower serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dan dampaknya terhadap produktivitas kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi lapangan, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari Manajer Operasional, Koordinator Lapangan, Pengemudi, dan Pekerja (manpower) PT Aldzama. Data dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan triangulasi sumber dan metode untuk menjamin keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem transportasi dan akomodasi PT Aldzama secara umum dinilai efektif berdasarkan indikator-indikator yang terungkap dari wawancara. Pada sistem transportasi, indikator yang dinilai baik meliputi ketersediaan armada yang mencukupi, ketepatan waktu keberangkatan dan kepulangan, serta kondisi kendaraan yang terawat dengan frekuensi perawatan rutin setiap 1-2 minggu. Pada sistem akomodasi, indikator yang terpenuhi meliputi kebersihan mess yang terjaga dengan jadwal pembersihan harian, kecukupan fasilitas kamar dengan rasio 3-4 orang per kamar, ketersediaan air dan listrik 24 jam, serta keamanan lingkungan yang terjamin melalui sistem pos keamanan. Selain itu, hasil wawancara dengan divisi terkait (Logistik serta Keselamatan Kerja) menunjukkan tidak adanya komplain formal yang masuk terkait layanan transportasi dan akomodasi selama enam bulan terakhir, yang mengindikasikan bahwa kedua sistem tersebut telah memenuhi standar operasional yang ditetapkan perusahaan.

Dampak terhadap produktivitas kerja mayoritas informan menyatakan bahwa sistem yang ada sudah cukup mendukung kelancaran pekerjaan, dengan tingkat kepuasan berdasarkan persepsi pekerja. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa sistem transportasi dan akomodasi PT Aldzama telah berjalan efektif dan mendukung operasional proyek, namun masih memerlukan optimalisasi melalui digitalisasi sistem monitoring berbasis aplikasi, peningkatan manajemen jadwal dengan sistem penjadwalan dinamis, penambahan armada cadangan, serta pengembangan fasilitas akomodasi untuk penelitian selanjutnya.

Keywords: Efektivitas, Sistem Transportasi, Sistem Akomodasi, Manpower, Produktivitas Kerja, PT Aldzama

EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF THE MANPOWER TRANSPORTATION AND ACCOMMODATION SYSTEM AT PT ALDZAMA FOR THE PT FREEPORT GRESIK PROJECT

Nur Izzulhaq Al-Qoyyim

Management Study Program, Faculty of Economics, Gresik University

ABSTRACT

This research is motivated by the importance of transportation and accommodation systems in supporting the mobility and productivity of manpower in industrial companies, particularly at PT Aldzama which operates in the PT Freeport Gresik Project. The effectiveness of these two systems directly influences operational efficiency and workforce performance. This study aims to evaluate the effectiveness of the manpower transportation and accommodation systems, identify the obstacles encountered, and analyze their impact on work productivity. The research employs a descriptive qualitative method with data collection techniques through in-depth interviews, field observations, and documentation. The research informants consisted of the Operational Manager, Field Coordinator, Drivers, and Workers (manpower) of PT Aldzama. Data were analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing, with source and method triangulation to ensure data validity.

The findings reveal that PT Aldzama's transportation and accommodation systems are generally considered effective based on indicators revealed from the interviews. In the transportation system, positive indicators include adequate fleet availability, punctuality of departure and arrival and well-maintained vehicle conditions with routine maintenance every 1-2 weeks. In the accommodation system, fulfilled indicators include cleanliness of the mess maintained through daily cleaning schedules, adequate room facilities with a ratio of 3-4 persons per room, 24-hour availability of water and electricity, and environmental security ensured through a security post system. Additionally, interviews with relevant divisions (Logistics and Occupational Safety) showed no formal complaints submitted regarding transportation and accommodation services over the past six months, indicating that both systems have met the company's established operational standards.

Regarding the impact on work productivity, the majority of informants stated that the current systems adequately support work efficiency based on workers' perceptions. This study concludes that PT Aldzama's transportation and accommodation systems have been effective in supporting project operations. However, optimization is still required through application-based monitoring system digitalization, dynamic scheduling improvements, addition of backup fleets, and accommodation facility development for future research.

Keywords: Effectiveness, Transportation System, Accommodation System, Manpower, Work Productivity, PT Aldzama

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kami haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Efektivitas Sistem Transportasi dan Akomodasi Manpower pada PT Aldzama di Proyek PT Freeport Gresik”** untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

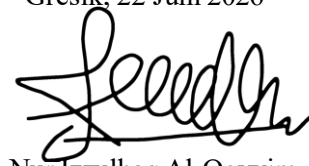
Pada kesempatan ini untuk menunjukkan rasa terima kasih kepada semua orang yang membantu dan memberi dorongan, serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Karena tanpa bimbingan dari berbagai pihak, tugas ini tidak dapat terselesaikan tepat waktu dengan baik dan benar. saya menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP., CHRMP. selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada kami untuk mengikuti pendidikan di program studi S1 Manajemen.
2. Bapak Rachmad Ilham S.Ant., M.PDSM.,HC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik, selaku Dosen Pembimbing satu yang telah meluangkan waktu, dan juga selaku Dosen Penguji dua yang telah memberikan masukan serta arahan guna penyempurnaan proposal skripsi ini
3. Dr., dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., M.Biomed selaku Dosen Pembimbing dua yang selalu memberikan pengarahan dalam penyusunan penelitian ini.

4. Umar Burhan, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik dan dosen Penguji satu yang telah memberikan masukan dan arahan guna penyempurnaan proposal skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Kepala Transportasi dan HRGA PT Aldzama yang telah membantu dan memberikan izin dalam melakukan penelitian.
6. Seluruh team transportasi dan HRGA Aldzama yang mau membantu memberikan saran
7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen dan jajaran Staff Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Gresik,
8. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas yang turut serta memberikan semangat dan kerjasama yang baik selama perkuliahan sampai proses skripsi.

Semoga Allah Subbanahu wa ta'ala memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan. Peneliti menyadari proposal skripsi ini masih memiliki banyak sekali kekurangan dalam penulisan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan pengetahuan yang bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Gresik, 22 Juni 2026



Nur Izzulhaq Al-Qoyyim
2022020010

DAFTAR ISI

COVER SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat penelitian	6
1.5.1. Teoritis	6
1.5.2. Praktis.....	7
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Proyek Manpower	13
2.1.2. Operation Manpower	14
2.1.3. Teori Efektivitas.....	15

2.1.4. Pengertian dan Sistem Transportasi.....	17
2.1.5. Akomodasi Tenaga Kerja.....	22
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pikir	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Jenis Dan Dimensi Penelitian	32
3.2. Fokus Penelitian	33
3.3. Lokasi Penelitian	34
3.3.1. Objek Penelitian.....	35
3.3.2. Unit Analisis	36
3.3.3. Informan Penelitian.....	36
3.4. Waktu Penelitian.....	37
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.5.1. Data Primer.....	39
3.5.2. Data Sekunder	39
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6.1. Wawancara.....	41
3.6.2. Observasi.....	42
3.6.3. Studi Dokumentasi.....	42
3.7. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum PT. Aldzama	47
4.2 Waktu penelitian.....	48
4.3 Hasil Penelitian.....	49

4.3.1. SOP Transportasi	49
4.3.2. Kegiatan Lapangan Sistem Transportasi dan Akomodasi	57
4.3.3. Sejauh Mana Sistem Transportasi dan Akomodasi	61
4.3.4. Faktor-Faktor Efektivitas Sistem	63
4.3.5. Upaya Peningkatan Efektivitas Sistem	67
4.4. PEMBAHASAN.....	76
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Implikasi Penelitian	67
5.3 Keterbatasan Penelitian	71
5.4 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	xiv
Lampiran pertanyaan	xvii

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1. Penelitian Terdahulu	25
TABEL 2.1. Tabel Waktu Penelitian.....	37

DAFTAR GAMBAR

1.1. Gambar Kerangka Pikir	29
3.1 Gambar Struktur Organisasi	38
4.1 Gambar Flowchart Alur Prosedur	49
Gambar Wawancara Dengan Manager	
Gambar Wawancara Dengan SPV	
Gambar Wawancara Dengan Drive	
Gambar Wawancara Dengan Manpower	