

TESIS

**MODEL KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DI ERA
DIGITAL DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
(STUDI KASUS DI UPT SMPN 2 TUBAN DAN UPT SMPN 6 TUBAN)**



Mala Prastika Yolanda

NIM. 240100038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM MAGISTER
UNIVERSITAS GRESIK**

2026

TESIS

**MODEL KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DI ERA
DIGITAL DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
(STUDI KASUS DI UPT SMPN 2 TUBAN DAN UPT SMPN 6 TUBAN)**



Mala Prastika Yolanda

NIM. 240100038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM MAGISTER
UNIVERSITAS GRESIK**

2026



HALAMAN MOTTO

“A leader is one who knows the way, goes the way, and shows the way.”
(Pemimpin adalah seseorang yang mengetahui jalan, menempuh jalan, dan menunjukkan jalan)
(John C. Maxwell)

“Perubahan bukanlah ancaman, melainkan kesempatan untuk bertumbuh, berinovasi, dan menciptakan mutu pendidikan yang lebih baik”

“The principal of the future must be a transformational leader who leads learning, not just managing buildings”
(Kepala sekolah masa depan harus menjadi pemimpin transformasional yang memimpin pembelajaran, bukan sekadar mengelola Gedung)
(Michael Fullan)

HALAMAN PRASYARAT GELAR

**MODEL KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DI ERA
DIGITAL DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN
(STUDI KASUS UPT SMP NEGERI 2 TUBAN DAN UPT SMP
NEGERI 6 TUBAN)**

TESIS

Diajukan kepada
Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana (S2)
Universitas Gresik
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Magister

MALA PRASTIKA YOLANDA

NIM. 240100038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM MAGISTER
UNIVERSITAS GRESIK
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Mala Prastika Yolanda ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal
14 Juli 2026

Pembimbing I



Dr. Taufiq Harris, M.Pd
NIDN. 0727026502

Pembimbing II



Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd.
NIDN. 0718099701

Gresik, 9 Juni 2026

Mengetahui



Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd
NIDN. 071010901

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Tesis oleh Mala Prastika Yolanda ini dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis pada tanggal 14 Juli 2026 pada saat ujian tesis dan dinyatakan (*Lulus/Tidak Lulus*)

Dr. Taufiq Harris., M.Pd
NIDN. 0727026502

Ketua



Dr. Ahmad Thohirin.,M.Pd
NIDN. 0710109101

Anggota



Dr. Suyitno, SE.,M.Pd
NIDK. 8808960018

Anggota



Gresik, 20 Juli 2026
Mengetahui
Direktur Pascasarjana,



Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd
NIDN. 0710109101

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MALA PRASTIKA YOLANDA
NIM : 240100038
Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan
Fakultas/Universitas : Program Pascasarjana Universitas Gresik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Gresik, 21 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters and a large circular flourish.

MALA PRASTIKA YOLANDA
NIM. 240100038

ABSTRAK

Mala Prastika Yolanda. 2026. Model Kepemimpinan Transformasional di Era Digital dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Kasus di UPT SMP Negeri 2 Tuban dan UPT SMP Negeri 6 Tuban). Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Magister, Universitas Gresik. Pembimbing: (I) Dr. Taufiq Harris, M.Pd., (II) Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasional, era digital, mutu pendidikan, Model DELTA, studi kasus.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi kepemimpinan transformasional di era digital, faktor pendukung dan penghambat, serta merumuskan model kepemimpinan transformasional yang efektif dalam meningkatkan mutu pendidikan di UPT SMP Negeri 2 Tuban dan UPT SMP Negeri 6 Tuban. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus multi-situs. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari kepala sekolah, guru, dan tenaga kependidikan di kedua sekolah. Analisis data menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldana meliputi kondensasi data, penyajian data, dan penarikan Kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan: Pertama, kedua sekolah mengimplementasikan kepemimpinan transformasional melalui empat dimensi Bass dan Avolio (1994), yaitu *idealized influence*, *inspirational motivation*, *intellectual stimulation*, dan *individualized consideration*, dengan pendekatan yang berbeda sesuai konteks masing-masing. UPT SMPN 2 Tuban menerapkan model yang lebih sistematis dengan dukungan infrastruktur digital yang matang, sementara UPT SMPN 6 Tuban menerapkan model yang lebih gradual dan humanis berbasis penguatan kapasitas internal. Kedua, faktor pendukung implementasi meliputi kompetensi dan visi kepemimpinan kepala sekolah, budaya sekolah yang adaptif, ketersediaan infrastruktur teknologi, komitmen guru, serta dukungan komunitas. Faktor penghambat mencakup kesenjangan literasi digital antarguru, resistensi terhadap perubahan, beban administratif kepala sekolah, keterbatasan infrastruktur, dan ketidakstabilan koneksi internet. Ketiga, penelitian ini berhasil merumuskan Model DELTA (*Digital Empowering Leadership for Transformative Achievement*) yang bekerja melalui lima tahapan siklikal: *Develop digital vision*, *Empower through learning*, *Lead by example*, *Transform culture*, dan *Assess for improvement*. Model ini terbukti mampu meningkatkan kinerja guru, memperkaya proses pembelajaran, mendorong prestasi siswa, dan mengoptimalkan manajemen mutu sekolah.

ABSTRACT

Mala Prastika Yolanda. 2026. Transformational Leadership Model in the Digital Era in Improving the Quality of Education (Case Study at UPT SMP Negeri 2 Tuban and UPT SMP Negeri 6 Tuban). *Thesis, Educational Management Study Program, Postgraduate Program (S2), University of Gresik. Supervisors: (I) Taufiq Harris, M.Pd., (II) Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd.*

Keywords: transformational leadership, digital era, quality of education, DELTA Model, case study.

This study aims to describe and analyze the implementation of transformational leadership in the digital era, identify supporting and inhibiting factors, and formulate an effective transformational leadership model in improving the quality of education at UPT SMP Negeri 2 Tuban and UPT SMP Negeri 6 Tuban. This research employs a qualitative approach with a multi-site case study design. Data were collected through in-depth interviews, observations, and document analysis. Research informants consisted of principals, teachers, and education staff from both schools. Data analysis applied the Miles, Huberman, and Saldana model comprising data condensation, data presentation, and conclusion drawing.

The findings reveal three key conclusions. First, both schools implemented transformational leadership through the four dimensions established by Bass and Avolio (1994), namely idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, and individualized consideration, with different approaches suited to each school's context. UPT SMPN 2 Tuban applied a more systematic model supported by mature digital infrastructure, while UPT SMPN 6 Tuban applied a more gradual and humanistic model emphasizing internal capacity building. Second, supporting factors included the principal's competence and leadership vision, an adaptive school culture, availability of technological infrastructure, teacher commitment, and community support. Inhibiting factors encompassed digital literacy gaps among teachers, resistance to change, the principal's high administrative burden, limited infrastructure, and unstable internet connectivity. Third, this research successfully formulated the DELTA Model (Digital Empowering Leadership for Transformative Achievement), operating through five cyclical stages: Develop digital vision, Empower through learning, Lead by example, Transform culture, and Assess for improvement. This model has demonstrated effectiveness in enhancing teacher performance, enriching learning processes, promoting student achievement, and optimizing school quality management.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena ridho-Nya tesis yang berjudul “Model Kepemimpinan Transformasional Di Era Digital Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Kasus : di UPT SMPN 2 Tuban dan UPT SMPN 6 Tuban)” ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama penyelesaian Tesis ini, banyak melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis merasa sangat perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Rian Pramana Suwanda, S. STP., M. HP., CHRMP selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Gresik
3. Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Program Manajemen Pendidikan Universitas Gresik.
4. Dr. Taufiq Harris, M.Pd, selaku Pembimbing I, yang selalu memberikan arahan, ilmu pengetahuan dan motivasi dengan baik dan penuh sabar.
5. Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd, selaku Pembimbing II, yang telah banyak memberikan wawasan, ilmu pengetahuan dan motivasi dengan begitu baik dan sabar sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.
6. Keluarga, Suami Hd Aris S, S.Pd yang selalu mendoakan, mensupport atas terselesainya tesis ini dengan tepat waktu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik pendidikan.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan	
Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Logo	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Prasyarat Gelar	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing	v
Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	26
2.2.1 Kepemimpinan Transformatif	26
2.2.2 Definisi Kepemimpinan Transformatif	26
2.2.3 Komponen Kepemimpinan Transformatif	31
2.2.4 Pendidikan Era Digital	33
2.2.5 Mutu Pendidikan	40
2.2.6 Definisi Mutu Pendidikan	40
2.2.7 Ruang Lingkup Mutu Pendidikan	42
2.2.8 Kendala Peningkatan Mutu Pendidikan	47
2.3 Kerangka Berpikir.....	47
 BAB III METODE PENELITIAN	 49
3.1 Pendekatan dan jenis Penelitian	49
3.2 Kehadiran Peneliti.....	49
3.3 Lokasi Penelitian.....	50
3.4 Sumber Data.....	50
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	55
3.6 Teknik Analisa Data.....	56

3.7 Keabsahan Data.....	57
-------------------------	----

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

4.1 Paparan Data	62
4.1.1 Profil UPT SMPN 2 Tuban	62
4.1.2 Profil UPT SMPN 6 Tuban	65
4.1.3 Perbandingan kedua lokus	67
4.2 Temuan Penelitian	69
4.2.1 Implementasi Kepemimpinan Transformasional Dalam Menghadapi Era Digital	69
4.2.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Kepemimpinan Transformasional di Era Digital	78
4.2.3 Model Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	85
4.3 Pembahasan	92
4.3.1 Implementasi Kepemimpinan Transformasional Dalam Menghadapi Era Digital	92
4.3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Kepemimpinan Transformasional di Era Digital	95
4.3.3 Model Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan	97

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	102

DAFTAR PUSTAKA	105
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	108
-----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Profil UPT SMPN 2 Tuban.....	65
Tabel 4.2 : Kualifikasi Pendidikan Guru.....	67
Tabel 4.1 : Profil UPT SMPN 6 Tuban.....	69
Tabel 4.2 : Perbandingan kedua Lokus.....	71
Tabel 4.3 : Perbandingan Sarana dan Prasarana kedua lokus	72
Tabel 4.4 : Analisis Temuan Implementasi Kepemimpinan Transformasional	78
Tabel 4.5 : Analisis Temuan Faktor Pendukung dan Penghambat	85
Tabel 4.6 : Analisis Temuan Model Kepemimpinan Transformasional	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir	43
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Penelitian UPT SMP N 2 Tuban.....	108
Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Penelitian UPT SMP N 6 Tuban.....	109
Lampiran 3 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari UPT SMP Negeri 2 Tuban	110
Lampiran 4 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari UPT SMP Negeri 6 Tuban	111
Lampiran 5 : Profil Sekolah UPT SMP Negeri 2 Tuban	112
Lampiran 6 : Profil Sekolah UPT SMP Negeri 6 Tuban	113
Lampiran 7 : Pedoman Wawancara	114
Lampiran 8 : Transkrip Wawancara UPT SMP Negeri 2 Tuban.....	119
Lampiran 9 : Transkrip Wawancara UPT SMP Negeri 6 Tuban	130
Lampiran 10 : Hasil Observasi Penelitian.....	141
Lampiran 11 : Analisis Data	148
Lampiran 12 : Dokumentasi Penelitian.....	158
Lampiran 13 : Berita Acara Bimbingan Tesis	162
Lampiran 14 : Biodata Peneliti	163