

**HUBUNGAN *PERSON JOB FIT* PERAWAT DENGAN
KINERJA *PUBLIC SAFETY CENTER* (PSC) 119 DI
WILAYAH KERJA DINAS KESEHATAN GRESIK**

SKRIPSI

**Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Gresik**



Oleh:

FIYAYAH MUFARIHAH

NIM. 2023080035P

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS GRESIK
2026**

**HUBUNGAN *PERSON JOB FIT* PERAWAT DENGAN
KINERJA *PUBLIC SAFETY CENTER* (PSC) 119 DI
WILAYAH KERJA DINAS KESEHATAN GRESIK**

SKRIPSI

**Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Gresik**



Oleh:

FIYAYAH MUFARIHAH

NIM. 2023080035P

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS GRESIK
2026**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan *Person Job Fit* Perawat dengan
Kinerja *Public Safety Center* (PSC) 119 di
Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Gresik
Nama Mahasiswa : Fiyayah Mufarihah
NIM : 2023080035P

Telah selesai dilakukan bimbingan dan dinyatakan layak memenuhi syarat dan
menyetujui untuk di Uji pada tim penguji Tugas Akhir pada Program Studi Ilmu
Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik

Gresik, 24 Juli 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Mono Pratiko G, S.Kep., Ns., M.Kes.
NIPY. 1071020202187



Lilik Wiyajati, S.Kep., Ns., M.Kes.
NIPY. 10710202023218

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Natalia Christin Tiara Revita, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIPY. 10710202024236

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul Skripsi : **Hubungan *Person Job Fit* Perawat dengan
Kinerja *Public Safety Center* (PSC) 119 di
Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Gresik**

Nama Mahasiswa : Fiyayah Mufarihah

NIM : 2023080035P

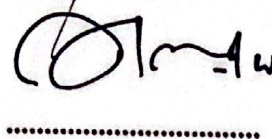
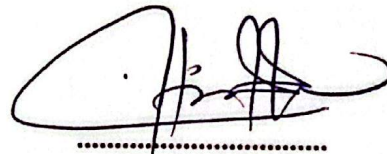
Telah dipertahankan/diuji dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal : 10 Juli 2026

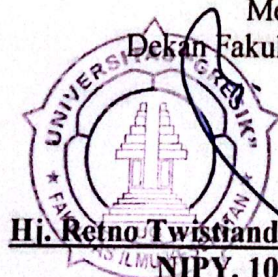
**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS GRESIK
2026**

TIM PENGUJI

1. **Ahmad Hasan Basri, S.Kep., Ns., M.Kep.**
NIPY. 10710202010131
Ketua
2. **Mono Pratiko G, S.Kep., Ns., M.Kes.**
NIPY. 107102020070042
Anggota I
3. **Lilik Wiyajati, S. Kep., Ns., M.Kes.**
NIPY. 10710202023218
Anggota II



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Hj. Retno Twistandayani, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIPY. 107102020070043

**PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK PUBLIKASI KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fiyayah Mufariyah

NIM : 2023080035P

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untu memberikan kepada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik Hak Bebas Royalti Noneklusif (*non exclusive royalty free right*) atas skripsi yang berjudul **Hubungan *Person Job Fit* Perawat dengan Kinerja *Public Safety Center* (PSC) 119 di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Gresik** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti tersebut nama fakultas berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebanar-benarnya.

Gresik, 27 Juli 2026
yang menyatakan



FIYAYAH MUFARIYAH
NIM. 2023080035P

**SURAT KETERANGAN
CEK PLAGIASI SKRIPSI**

Pada hari ini Jum'at, tanggal 10 Juli 2026, berdasarkan pengecek skripsi dari mahasiswa:

Nama : Fiyayah Mufariah

NIM : 2023080035P

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Judul Skripsi: Hubungan Person Job Fit Perawat dengan Kinerja Public Safety
Cneter (PSC) 119 di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Gresik

Hasil Cek Plagiasi: 22%

Maka diputuskan bahwa dokumen skripsi mahasiswa bersangkutan dinyatakan lolos/~~tidak lolos~~ *.

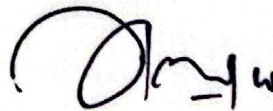
Gresik, 10 Juli 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Mono Pratiko G, S.Kep., Ns., M.Kes.
NIPY. 107102020070042



Lilik Wiyajati, S. Kep., Ns., M.Kes.
NIPY. 10710202023218

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan *Person Job-fit* Perawat dengan Kinerja *Public Safety Center (PSC)* 119 di Wlayah Kerja Dinas Kesehatan Gresik”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep.) pada Program Studi Keperawatan Universitas Gresik.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesulitan dan hambatan, namun berkat dorongan serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP., selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
2. Hj. Retno Twistiandayani, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
3. Natalia Christin Tiara Revita, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada kami untuk menyelesaikan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
4. Mono Pratiko G, S.Kep., Ns., M.Kes. selaku pembimbing utama penyerta yang telah memberikan saran, nasihat dan bimbingannya hingga dengan selesainya proposal skripsi ini.
5. Lilik Wijayati, S.Kep., Ns., M.Kep. pembimbing kedua penyerta yang telah memberikan saran, nasihat dan bimbingannya hingga dengan selesainya proposal skripsi ini.

6. Seluruh Dosen serta Staf Pengajar Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Gresik yang telah mendidik dan membimbing penulis serta memberikan ilmu selama perkuliahan.
7. Seluruh staf akademik, perpustakaan dan tata Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Gresik atas segala fasilitas dan bantuan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik yang telah memfasilitasi dan membantu penelitian skripsi ini.
9. Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Kabupaten Gresik dan seluruh tim *Public Safety Center (PSC)* 119 Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik yang telah memfasilitasi dan membantu penelitian skripsi ini.
10. Orang tua saya dan keluarga tercinta, yang selalu memberi semangat, dukungan moril, materil dan tidak hentinya mendoakan akan keberhasilan selama proses penyusunan Proposal Skripsi.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung, secara disadari maupun tidak disadari yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi nantinya. Akhir kata penulis do'akan semoga segala bentuk bantuan yang telah diberikan mendapatkan imbalan dari Allah SWT.

Gresik, 01 Februari 2026

Penulis

ABSTRAK
HUBUNGAN PERSON JOB FIT PERAWAT DENGAN KINERJA PUBLIC
SAFETY CENTER (PSC) 119 DI WILAYAH KERJA
DINAS KESEHATAN GRESIK

Oleh: Fiyayah Mufarihah

Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas
Gresik

Kinerja pelayanan kesehatan merupakan aspek fundamental dalam menjamin kesejahteraan masyarakat secara global. Tenaga kesehatan, khususnya perawat, memiliki peran krusial dalam sistem pelayanan kesehatan yang kompleks. Perawat tidak hanya terlibat dalam perawatan pasien di rumah sakit, tetapi juga dalam pelayanan gawat darurat yang membutuhkan respons cepat dan tepat. Peningkatan kualitas pelayanan perawat menjadi perhatian utama dalam mengupayakan mencapai perhatian standar kesehatan yang optimal. *Public Safety Center* (PSC) 119 sebagai unit penanganan kegawatdaruratan pra-rumah sakit memegang peranan strategis dalam rantai pertolongan pertama yang menentukan kelangsungan hidup pasien. *Public Safety Center* (PSC) 119 merupakan bagian dari yang dibentuk untuk memastikan koordinasi lintas sektor dan percepatan respons terhadap kasus darurat medis, kecelakaan lalu lintas, bencana serta kondisi gawatdarurat lainnya. Keberadaan *Public Safety Center* (PSC) 119 berfungsi sebagai dispatcher yang menghubungkan masyarakat dengan fasilitas kesehatan serta layanan penanganan kegawatdaruratan secara terpadu. Dengan demikian, *Public Safety Center* (PSC) 119 menjadi pintu awal keselamatan pasien dalam upaya menekan angka kematian dan kecacatan akibat kondisi darurat. **Metode penelitian** menggunakan metode kuantitatif. Populasi perawat *Public Safety Center* (PSC) 119 di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Gresik. Sampel sebanyak 23 responden. Dengan menggunakan teknik *Cross Sectional* variabel independen yaitu *Person Job Fit* sedangkan variabel dependen yaitu kinerja. Menggunakan kuesioner. **Hasil penelitian** ini analisis hubungan menggunakan uji

korelasi Pearson menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara Person Job Fit Perawat dengan Kinerja *Public Safety Center* (PSC), dengan nilai koefisien korelasi $r = 0,571$ dan nilai signifikansi $p = 0,002$ ($p < 0,05$). Nilai koefisien tersebut menunjukkan hubungan dengan kekuatan sedang. Artinya, semakin tinggi tingkat kesesuaian antara karakteristik perawat dengan tuntutan pekerjaannya, maka semakin baik pula kinerja yang ditunjukkan dalam memberikan pelayanan di Public Safety Center.

Kata kunci: *Person job fit*, perawat, *Public Safety center* (PSC) 119

ABSTRACT

**THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' PERSONAL JOB FIT AND
THE PERFORMANCE OF PUBLIC SAFETY CENTER (PSC) 119 IN THE
GRESIK HEALTH OFFICE WORKING AREA**

By: Fiyayah Mufarihah

Nursing Study Program, Faculty of Health Sciences, Gresik University

Healthcare service performance is a fundamental aspect in ensuring global public welfare. Healthcare workers, especially nurses, play a crucial role in the complex healthcare system. Nurses are involved not only in patient care in hospitals but also in emergency services that require a rapid and appropriate response. Improving the quality of nursing services is a primary concern in striving to achieve optimal health standards. The Public Safety Center (PSC) 119, as a pre-hospital emergency management unit, plays a strategic role in the first aid chain that determines patient survival. The Public Safety Center (PSC) 119 is part of a network established to ensure cross-sector coordination and accelerated response to medical emergencies, traffic accidents, disasters, and other emergencies. The Public Safety Center (PSC) 119 functions as a dispatcher connecting the public with healthcare facilities and integrated emergency services. Therefore, Public Safety Center (PSC) 119 serves as the first step in patient safety, reducing mortality and disability due to emergencies. The research method used a quantitative approach. The population of Public Safety Center (PSC) 119 nurses in the Gresik Health Office Work Area was 23 respondents. Using a cross-sectional technique, the independent variable was Person-Job Fit, while the dependent variable was performance. A questionnaire was used. The results of this study, using a Pearson correlation test, showed a positive and significant relationship between Nurse Person-Job Fit and Public Safety Center (PSC) performance, with a correlation coefficient of $r = 0.571$ and a significance value of $p = 0.002$ ($p < 0.05$). This coefficient value indicates a moderate relationship. This means that the higher the level of fit between nurse characteristics and job

demands, the better the performance demonstrated in providing services at the Public Safety Center.

Keywords: Person job fit, nurse, Public Safety Center (PSC) 119

DAFTAR ISI

COVER.....	1
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
SURAT KETERANGAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	7
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1Manfaat bagi Teoritis.....	8
1.4.2Manfaat bagi Perawat.....	8
1.4.3Manfaat bagi Dinas Kesehatan.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep Person Job Fit.....	9
2.1.1 Definisi Person Job Fit.....	9
2.1.2 Aspek dalam Person Job Fit.....	9
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Person Job Fit.....	11
2.2 Kinerja Perawat.....	12
2.2.1Definisi Kinerja.....	12
2.2.3Indikator Kinerja Perawat.....	13
2.3 Konsep Public Safety Center (PSC) 119.....	14
2.3.1Definisi Public Safety Center (PSC) 119.....	14
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	19
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	19
3.2 Hipotetsis Penelitian.....	20
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	21
4.1 Desain Penelitian.....	21
4.2 Kerangka Kerja.....	21
4.3 Populasi, Sampel (Kriteria inklusi, ekskulusi), Besar Sampel (sample size) dan Teknik Pengambilan Sampel (sampling).....	23
4.3.1Populasi.....	23
4.3.2Sampel.....	23

4.3.3Sampling.....	25
4.4 Identitas Variable dan Definisi Operasional Variable.....	25
4.4.1Variable Bebas atau Independent.....	26
4.4.2Variable Teikat atau Dependent.....	26
4.5 Definisi Operasional Variable.....	26
4.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	27
4.6.1 Instrumen Penelitian.....	27
4.6.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
4.6.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	30
4.6.4 Cara Analisis Data.....	31
4.7 Masalah Etika (Ethical Clearance).....	31
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
5.1 Hasil Penelitian.....	34
5.1.1Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
5.1.2Karakteristik Demografi Responden.....	36
5.2 Data Khusus.....	38
5.2.1 Identifikasi Person Job Fit Perawat Public Safety Center (PSC) 119 di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Gresik.....	39
5.2.2 Identifikasi Kinerja Public Safety Center (PSC) 119 di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Gresik.....	40
5.2.3 Uji Korelasi.....	41
5.3 Pembahasan.....	40
5.2. 1Identifikasi Person Job Fit perawat pada Public Safety Center (PSC) 119 di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Gresik.....	41
5.2.2 Identifikasi Kinerja Perawat pada Public Safety Center (PSC) 119 di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Gresik.....	42
5.2.3 Analisis Hubungan Person Job Fit Perawat dengan Kinerja Public Safety Center (PSC) 119 di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Gresik.....	43
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
6.1 Kesimpulan.....	45
6.2.1Bagi Public Safety Center (PSC) 119.....	46
6.2.2Bagi Perawat.....	46
6.2.3Bagi Instansi Kesehatan.....	46
6.2.4Bagi Peneliti Selanjutnya.....	47
6.2.5Bagi Pengembangan Ilmu Keperawatan.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	51
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	52
Lampiran 3 Lembar Data Demografi Responden.....	53
Lampiran 4 Lembar Kueisoner.....	54
KUISONER.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Sebelumnya.....	16
Table 4. 1	Definisi Operasional.....	26
Tabel 5. 1	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	35
Tabel 5. 2	Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	35
Tabel 5. 3	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	36
Tabel 5. 4	Karakteristik Responden menurut Lama Kerja.....	36
Tabel 5. 5	Karakteristik Responden Menurut Status Kepegawaian.....	37
Tabel 5. 6	Deskriptif Penelitian.....	37
Tabel 5. 7	Deskriptif Statistik	38
Tabel 5. 8	Variabel Independen.....	39
Tabel 5. 9	Variable Dependen.....	40
Tabel 5. 10	Uji Korelasi.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4. 1	Kerangka Kerja.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	52
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	53
Lampiran 3	Lembar Data Demografi Responden.....	54
Lampiran 4	Lembar Kuesioner.....	55
Lampiran 5	Lembar Lembar Tabulasi Data Responden.....	62
Lampiran 6	Lembar Kuesioner <i>Person Job Fit</i> Perawat (Variabel X).....	66
Lampiran 7	Lembar Kuesioner Kinerja (Variabel Y).....	68
Lampiran 8	Uji Statistic	70

DAFTAR SINGKATAN

ASN	: Aparatur Sipil
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
Kemenkes	: Kementrian Kesehatan
Perbub	: Peraturan Bupati
Permenkes	: Peraturan Kementrian Kesehatan
PSC	: <i>Public Safety Center</i>
SPGDT	: Sistem Penanggulangan Gawat Darurat
WHO	: <i>World Health Organization</i>