

SKRIPSI

IMPLEMENTASI KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)
DALAM PENCAPAIAN KINERJA OPERASIONAL ALAT-
ALAT BERAT PT ALDZAMA



Diajukan Oleh:

ARY ROSDIANTO
NIM: 2022020001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026

SKRIPSI
IMPLEMENTASI KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)
DALAM PENCAPAIAN KINERJA OPERASIONAL ALAT-
ALAT BERAT PT ALDZAMA

Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan Oleh:

ARY ROSDIANTO

NIM: 2022020001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)
DALAM PENCAPAIAN KINERJA OPERASIONAL ALAT-
ALAT BERAT PT ALDZAMA

Diajukan oleh :

Ary Rosdianto

NIM : 2022020001

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada tanggal: 2 Juli 2026

Oleh:

Pembimbing I



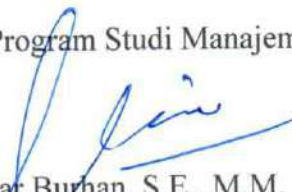
Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM., HC.
NUPTK. 2055770671130303

Pembimbing II



Dr. Suharto. M.M
NUPTK.1254736637130043

Ketua Program Studi Manajemen



Umar Burhan, S.E., M.M.
NUPTK. 6850758659130132

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEY PERFORMANCE INDICATOR
(KPI) DALAM PENCAPAIAN KINERJA
OPERASIONAL ALAT-ALAT BERAT PT ALDZAMA

Nama Mahasiswa : Ary Rosdianto

NIM : 2022020001

Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal : 2 Juli 2026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK
TA 2025/2026
TIM PENGUJI:

1. **Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M**
NIDN/NUPTK 5856765666230240
Ketua

1.

2. **Umar Burhan, SE., MM**
NIDN/NUPTK. 6850758659130132
Anggota I

2.

3. **Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM., HC**
NIDN/NUPTK 2055770671130300
Anggota II

3.



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM., HC.
NIDN/NUPTK 2055770671130300

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Ary Rosdianto
NIM : 2022020001
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata I (S-I)
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEY PERFORMANCE INDICATOR
(KPI) DALAM PENCAPAIAN KINERJA
OPERASIONAL ALAT-ALAT BERAT PT ALDZAMA

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Gresik, 16 Juli 2026

Yang Menyatakan



Ary Rosdianto

NIM 2022020001

IMPLEMENTASI KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) DALAM PENCAPAIAN KINERJA OPERASIONAL ALAT- ALAT BERAT PT ALDZAMA

Ary Rosdianto

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *Key Performance Indicator* (KPI) dalam pencapaian kinerja operasional alat-alat berat di PT ALDZAMA. KPI merupakan alat manajemen kinerja yang digunakan untuk mengukur efektivitas dan efisiensi operasional perusahaan berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah sejauh mana penerapan KPI mampu meningkatkan kinerja operasional alat-alat berat serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif, melalui pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi KPI di PT ALDZAMA telah berjalan cukup baik dan berkontribusi terhadap peningkatan kinerja operasional alat-alat berat, khususnya dalam aspek produktivitas, ketersediaan alat, dan efisiensi waktu kerja. Namun demikian, masih terdapat beberapa kendala seperti kurangnya pemahaman karyawan terhadap indikator KPI dan belum optimalnya evaluasi kinerja secara berkala yang memicu ketertarikan peneliti untuk menelusuri lebih lanjut. Perusahaan disarankan untuk meningkatkan sosialisasi KPI, melakukan evaluasi kinerja secara berkelanjutan, serta menyempurnakan indikator KPI agar lebih sesuai dengan kondisi operasional.

Kata kunci: Key Performance Indicator, Kinerja Operasional, Alat-Alat Berat, Manajemen Kinerja

***IMPLEMENTATION OF KEY PERFORMANCE INDICATORS
(KPI) IN ACHIEVING THE OPERATIONAL PERFORMANCE
OF PT ALDZAMA'S HEAVY EQUIPMENT***

Ary Rosdianto

Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of Key Performance Indicators (KPIs) in achieving heavy equipment operational performance at PT ALDZAMA. KPIs are performance management tools used to measure the effectiveness and efficiency of a company's operations based on predetermined indicators. The research question is the extent to which KPI implementation improves heavy equipment operational performance and identifies obstacles encountered in its implementation. The research method used is descriptive with qualitative and quantitative approaches, through data collection in the form of observations, interviews, and company documentation. The results indicate that KPI implementation at PT ALDZAMA has been quite successful and has contributed to improving heavy equipment operational performance, particularly in aspects of productivity, equipment availability, and work time efficiency. However, several obstacles remain, such as a lack of employee understanding of KPI indicators and suboptimal regular performance evaluations. The company is advised to improve KPI socialization, conduct continuous performance evaluations, and refine KPI indicators to better align with the company's .

Keywords: *Key Performance Indicator, Operational Performance, Heavy Equipment, Performance Management*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kami haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi *Key Performance Indicator* (KPI) Dalam Pencapaian Kinerja Operasional Alat-Alat Berat PT ALDZAMA”** untuk memenuhi persyaratan akhir agar dapat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Pada kesempatan ini untuk menunjukkan rasa terima kasih kepada semua orang yang membantu dan memberi dorongan, serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bimbingan dari berbagai pihak, tugas ini tidak dapat terselesaikan tepat waktu dengan baik dan benar. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP,M.HP.CHRMP. selaku Ketua Rektor Universitas Gresik yang telah dukungan , masukan dan saran.
2. Bapak Rachmad Ilham S.Ant., M.PDSM., HC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik dan juga selaku Dosen Pembimbing satu yang telah meluangkan waktu,bimbingan dan arahan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Suharto, M.M., selaku Dosen Pembimbing dua yang selalu memberikan pengarahan dalam penyusunan penelitian ini

4. Bapak Umar Burhan, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan masukan dan arahan guna penyempurnaan skripsi ini.
5. Jajaran Manajemen PT ALDZAMA yang selalu membantu dalam proses, perizinan dan penyediaan data.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen dan jajaran Staff Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Gresik,
7. Orang tua, keluarga dan rekan-rekan mahasiswa di universitas yang turut serta memberikan semangat dan kerja sama yang baik selama perkuliahan sampai proses skripsi.
8. Semua pihak, baik langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan di sini atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah Subhanahu wa ta'ala memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki banyak sekali kekurangan dalam penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan yang bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Gresik, 16/2/2026


Ary Rosdianto
2022020001

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Manajemen Strategi.....	11
2.2 Key Performance Indicator (KPI)	12
2.2.1 Konsep KPI	12
2.2.2 Teori KPI.....	16
2.3 Kinerja Operasional Alat Berat	18
2.3.1 Konsep Kinerja Operasional Alat Berat.....	18
2.3.2 Teori-Teori Kinerja Operasional Alat Berat	18
2.4 Implementasi KPI dan Kinerja Operasional Alat Berat	20
2.5 Hubungan KPI dan Kinerja Operasional Alat Berat	21
2.6 Penelitian terdahulu	22
2.7 Kerangka Pikir.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Fokus dan Dimensi Penelitian	30
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.4 Jenis dan Sumber Data	35
3.5 Metode Pengumpulan Data	38

3.6 Metode Analisis Data	40
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	41
3.8 Alur Proses Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum PT ALDZAMA.....	46
4.1.1 Profil Responden Penelitian	47
4.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	49
4.3 Hasil Penelitian.....	49
4.3.1 Proses Penetapan KPI pada Operasional Alat Berat PT ALDZAMA	50
4.3.2 Penerapan serta Mekanisme Monitoring dan Evaluasi KPI.....	52
4.3.3 Faktor-Faktor Kendala dalam Pencapaian KPI.....	54
4.3.4 Dampak Implementasi KPI terhadap Kinerja Operasional Alat Berat	57
4.4 Triangulasi Data	59
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.5.1 Implementasi KPI sebagai Instrumen Pengendalian Kinerja	60
4.5.2 Kontribusi KPI terhadap Kinerja Alat Berat	61
4.5.3 Kesenjangan Implementasi dan Implikasi Manajerial	62
4.5.4 Rekapitulasi Temuan Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.1.1 Proses Penetapan KPI pada Operasional Alat Berat PT ALDZAMA	66
5.1.2 Penerapan serta Mekanisme Monitoring dan Evaluasi KPI.....	66
5.1.3 Faktor-Faktor Kendala dalam Pencapaian KPI.....	67
5.1.4 Dampak Implementasi KPI terhadap Kinerja Operasional Alat Berat	68
5.2 Implikasi Penelitian.....	68
5.2.1 Implikasi Teoritis	68
5.2.2 Implikasi Praktis.....	70
5.3 Keterbatasan Penelitian	71
5.4 Saran.....	72
5.4.1 Saran bagi PT ALDZAMA	72

5.4.2	Saran bagi PT FI.....	73
5.4.3	Saran bagi Penelitian Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA		76
DAFTAR LAMPIRAN		83
.....		84

DAFTAR SINGKATAN

KPI	: <i>Key Performance Indicator</i>
K3	: Keselamatan dan Kesehatan Kerja
SDM	: Sumber Daya Manusia
HAM	: Hak Asasi Manusia
APD	: Alat Pelindung Diri
OEM	: <i>Original Equipment Manufacturer</i>
SMART	: <i>Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound</i>
MTTR	: <i>Mean Time To Repair</i>
OEE	: <i>Overall Equipment Effectiveness</i>
HM	: <i>Hour Meter</i>
MA	: <i>Mechanical Availability</i>
PA	: <i>Physical Availability</i>
UA	: <i>Use of Availability</i>
EU	: <i>Effective Utilization</i>
CSFs	: <i>Critical Success Factors</i>
RCM	: <i>Reliability Centered Maintenance</i>
TPM	: <i>Total Productive Maintenance</i>
MTBF	: <i>Mean Time Between Failure</i>
ROI	: <i>Return on Investment</i>
SPI	: <i>Safety Performance Indicator</i>
CSR	: <i>Corporate Social Responsibility</i>
GPS	: <i>Global Positioning System</i>
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i>
PT	: Perseroan Terbatas

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Dimensi Penelitian	32
Tabel 3.2 Ringkasan kelompok KPI beserta bobot penilaiannya	36
Tabel 3.3 Kriteria Informan	38
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian.....	47
Tabel 4. 2 Tahapan Penelitian.....	49
Tabel 4. 3 Skor KPI Bulanan	51
Tabel 4. 4 Kendala per Dimensi Penelitian.....	57
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Temuan Penelitian	59