

TESIS

MANAJEMEN PROGRAM PEMBIASAAN UNTUK MENINGKATKAN HUBUNGAN INTERPERSONAL GURU DAN SISWA (STUDI MULTISITUS DI UPT SMP NEGERI 1 TUBAN DAN UPT SMP NEGERI 1 RENGEL)



SRI REJEKI

NIM. 240100043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM MAGISTER
UNIVERSITAS GRESIK**

2026

TESIS

MANAJEMEN PROGRAM PEMBIASAAN UNTUK MENINGKATKAN HUBUNGAN INTERPERSONAL GURU DAN SISWA (STUDI MULTISITUS DI UPT SMP NEGERI 1 TUBAN DAN UPT SMP NEGERI 1 RENGEL)



SRI REJEKI

NIM. 240100043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM MAGISTER
UNIVERSITAS GRESIK**

2026



MOTTO

- Pendidikan bukan sekadar mentransfer pengetahuan, tetapi membentuk karakter, membangun hubungan yang bermakna, dan menginspirasi perubahan menuju masa depan yang lebih baik
- Mendidik dengan hati, menginspirasi dengan keteladanan, dan mengabdikan untuk kemajuan generasi
- Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, dan setiap ikhtiar yang disertai tawakal akan membuahkan keberhasilan.
- Ilmu yang bermanfaat, karakter yang kuat, dan pelayanan yang tulus adalah warisan terbaik bagi murid.
- Perubahan besar dalam pendidikan dimulai dari kepemimpinan yang bijaksana, kolaborasi yang kuat, dan kepedulian yang tulus.
- Menjadi pendengar yang baik, pembimbing yang bijaksana, dan teladan yang menguatkan adalah hakikat pelayanan pendidikan.
- Hubungan yang hangat melahirkan kepercayaan, kepercayaan menumbuhkan semangat belajar, dan pendidikan yang bermakna lahir dari keduanya.

**MANAJEMEN PROGRAM PEMBIASAAN UNTUK MENINGKATKAN
HUBUNGAN INTERPERSONAL GURU DAN SISWA
(STUDI MULTISITUS DI UPT SMP NEGERI 1 TUBAN DAN
UPT SMP NEGERI 1 RENGEL)**

TESIS

Diajukan kepada
Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Magister (S2)
Universitas Gresik
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Magister

SRI REJEKI

NIM. 240100043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM MAGISTER
UNIVERSITAS GRESIK
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis oleh Sri Rejeki ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal:

Pembimbing I



Dr. TAUFIQ HARRIS, M.Pd.

NIDN. 0727026502

Pembimbing II



Dr. M. FURQON WAHYUDI, M.Pd.

NIDN. 0718099701

Gresik,

Mengetahui

Direktur Pascasarjana



Dr. AHMAD THOHIRIN, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0710109101

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Tesis oleh Sri Rejeki ini dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis pada tanggal
14 Juli 2026 pada saat ujian tesis dan dinyatakan (*Lulus/Tidak Lulus*)

Dr. TAUFIQ HARRIS, M.Pd
NIDN. 0727026502

Ketua

Dr. AHMAD THOHIRIN, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0710109101

Anggota

Dr. SUYITNO, S.E., M.Pd.
NIDK. 8808960018

Anggota

Gresik, 14 Juli 2026

Mengetahui

Direktur Pascasarjana



Dr. AHMAD THOHIRIN, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0710109101

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Rejeki
NIM : 240100043
Jurusan/Program Studi : S2 - Manajemen Pendidikan
Fakultas/Universitas : Program Magister / Universitas Gresik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Gresik, 22 Juli 2026

Yang membuat Pernyataan,



Sri Rejeki

NIM. 240100043

ABSTRAK

Rejeki, Sri. 2026. *Manajemen Program Pembiasaan untuk Meningkatkan Hubungan Interpersonal Guru dan Siswa (Studi Multisitus di UPT SMP Negeri 1 Tuban dan UPT SMP Negeri 1 Rengel)*. Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Magister, Universitas Gresik. Pembimbing I: Dr. Taufiq Harris, M.Pd.; Pembimbing II: Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd.

Kata Kunci: manajemen program pembiasaan, hubungan interpersonal guru dan siswa, pendidikan karakter, budaya positif sekolah, studi multisitus.

Hubungan interpersonal yang berkualitas antara guru dan siswa merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan proses pendidikan, terutama pada jenjang SMP yang berada pada fase perkembangan emosional dan sosial yang sensitif. Di era digital, kualitas interaksi tatap muka antara guru dan siswa cenderung menurun. Program pembiasaan dipandang sebagai strategi manajerial yang potensial dalam memperkuat hubungan tersebut. Namun, efektivitasnya sangat bergantung pada kualitas manajemen program, yang mencakup perencanaan, pelaksanaan, monitoring, dan evaluasi secara sistematis.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mendeskripsikan perencanaan program pembiasaan dalam meningkatkan hubungan interpersonal guru dan siswa, (2) mendeskripsikan pelaksanaan program pembiasaan, (3) mendeskripsikan evaluasi program pembiasaan, dan (4) mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam manajemen program pembiasaan di UPT SMP Negeri 1 Tuban dan UPT SMP Negeri 1 Rengel.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi multisitus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi kepala sekolah, guru, guru BK, dan siswa di kedua sekolah. Keabsahan data diuji melalui triangulasi teknik dan sumber. Analisis data menggunakan model interaktif Miles, Huberman, dan Saldana yang meliputi kondensasi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) perencanaan program pembiasaan di kedua sekolah mencakup penetapan jenis kegiatan, pembagian peran guru, dan penyusunan jadwal rutin, meskipun tingkat formalitasnya berbeda antara kedua sekolah; (2) pelaksanaan pembiasaan seperti salam-sapa-senyum, literasi pagi, doa bersama, dan kegiatan kebersihan terbukti menciptakan ruang interaksi informal yang memperkuat kedekatan emosional guru dan siswa; (3) evaluasi program belum dilaksanakan secara konsisten dan terstruktur, sehingga dampak pembiasaan terhadap hubungan interpersonal belum terukur secara optimal; (4) faktor pendukung meliputi komitmen kepala sekolah, budaya lokal yang mendukung nilai sopan santun, serta keterlibatan aktif guru, sedangkan faktor penghambat mencakup inkonsistensi pelaksanaan antar guru, terbatasnya mekanisme monitoring, dan kurangnya dokumentasi program.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa program pembiasaan yang dikelola secara manajerial dengan baik berkontribusi signifikan terhadap peningkatan hubungan interpersonal guru dan siswa. Penelitian ini merekomendasikan penguatan sistem monitoring, penyusunan SOP pembiasaan yang terstandar, serta peningkatan kolaborasi antara guru dan guru BK dalam pelaksanaan program pembiasaan.

ABSTRACT

Rejeki, Sri. 2026. Management of Habituation Programs to Improve Interpersonal Relationships between Teachers and Students (Multi-Site Study at UPT SMP Negeri 1 Tuban and UPT SMP Negeri 1 Rengel). Thesis, Educational Management Study Program, Master's Program, Universitas Gresik. Supervisor I: Dr. Taufiq Harris, M.Pd.; Supervisor II: Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd.

Keywords: *habituation program management, teacher-student interpersonal relationships, character education, positive school culture, multi-site study.*

Quality interpersonal relationships between teachers and students are among the key determinants of successful education, particularly at the junior high school level where students are in a sensitive phase of emotional and social development. In the digital era, the quality of face-to-face interactions between teachers and students tends to decline. Habituation programs are regarded as a promising managerial strategy for strengthening these relationships. However, their effectiveness depends greatly on the quality of program management, encompassing planning, implementation, monitoring, and systematic evaluation.

This study aims to: (1) describe the planning of habituation programs in improving teacher-student interpersonal relationships, (2) describe the implementation of habituation programs, (3) describe the evaluation of habituation programs, and (4) identify the supporting and inhibiting factors in the management of habituation programs at UPT SMP Negeri 1 Tuban and UPT SMP Negeri 1 Rengel.

This research employed a qualitative approach using a multi-site case study design. Data were collected through in-depth interviews, participatory observation, and documentation. Research informants included school principals, teachers, guidance and counseling teachers, and students at both schools. Data validity was verified through technique and source triangulation. Data analysis followed the interactive model of Miles, Huberman, and Saldana, comprising data condensation, data display, and conclusion drawing.

The findings indicate that: (1) the planning of habituation programs at both schools encompasses defining activity types, assigning teacher roles, and establishing routine schedules, although the level of formality differs between the two schools; (2) habituation activities such as greeting-welcoming-smiling, morning literacy, communal prayer, and cleanliness routines demonstrably create informal interaction spaces that strengthen teacher-student emotional bonds; (3) program evaluation has not been carried out consistently or in a structured manner, leaving the impact of habituation on interpersonal relationships unmeasured; (4) supporting factors include the principal's commitment, local cultural values that uphold courtesy and respect, and teachers' active involvement, whereas inhibiting factors encompass inconsistency in implementation among teachers, limited monitoring mechanisms, and inadequate program documentation.

This study concludes that habituation programs managed with sound managerial practices contribute significantly to the improvement of teacher-student interpersonal relationships. The study recommends strengthening monitoring systems, developing standardized habituation standard operating procedures (SOPs), and enhancing collaboration between subject teachers and guidance and counseling teachers in program implementation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Manajemen Program Pembiasaan untuk Meningkatkan Hubungan Interpersonal Guru dan Siswa (Studi Multisitus di UPT SMP Negeri 1 Tuban dan UPT SMP Negeri 1 Rengel)” dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam penyusunan tesis pada Program Pascasarjana, serta sebagai bagian dari upaya akademik untuk memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen pendidikan, khususnya dalam pengelolaan program pembiasaan dan hubungan interpersonal di lingkungan sekolah.

Penelitian ini berangkat dari fenomena pentingnya pembiasaan sebagai strategi manajerial sekolah dalam membentuk karakter siswa, menciptakan budaya sekolah yang positif, dan memperkuat interaksi antara guru dan siswa. Di era transformasi pendidikan dan perkembangan Kurikulum Merdeka, sekolah dituntut tidak hanya menghasilkan murid yang kompeten secara akademik, tetapi juga memiliki karakter unggul, disiplin, serta kemampuan sosial-emosional yang baik. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang mendalam mengenai strategi manajemen pembiasaan serta kontribusinya terhadap kualitas hubungan interpersonal guru dan siswa, terutama di UPT SMP Negeri 1 Tuban dan UPT SMP Negeri 1 Rengel yang menjadi lokasi penelitian.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan selama proses penyusunan tesis ini, terutama kepada:

1. Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP., CHRMP., selaku Rektor Universitas Gresik, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam menempuh pendidikan pada Program Magister Universitas Gresik.
2. Dr. Ahmad Thohirin, S.Pd., M.Pd., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Gresik, atas kebijakan, arahan, dan dukungan akademik selama proses perkuliahan.
3. Dr. Taufiq Harris, M.Pd., selaku Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini.
4. Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd., selaku Pembimbing II, sekaligus sebagai Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Program Magister Universitas Gresik yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, koreksi, serta motivasi sehingga tesis ini dapat disusun dengan lebih sistematis dan terarah.
5. Kepala UPT SMP Negeri 1 Tuban dan Kepala UPT SMP Negeri 1 Rengel, yang telah memberikan izin, dukungan, dan kepercayaan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di sekolah yang dipimpin.
6. Seluruh guru, siswa, dan tenaga kependidikan UPT SMP Negeri 1 Tuban dan UPT SMP Negeri 1 Rengel, yang telah memberikan bantuan, kerja sama, keterbukaan, dan partisipasi aktif selama proses pengumpulan data penelitian.
7. Keluarga tercinta, terutama suami, anak-anak dan ibunda tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, spiritual, motivasi, pengertian, serta kekuatan bagi penulis dalam menempuh proses pendidikan dan penyusunan tesis ini.

8. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Gresik, yang telah menjadi teman diskusi, saling berbagi pengalaman, serta memberikan dukungan dan semangat selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis.
9. Rekan sejawat di lingkungan kerja, yang telah memberikan dukungan moral, kerja sama, serta pengertian selama penulis menjalani proses studi dan penyusunan tesis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan penyempurnaan lebih lanjut. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, baik secara teoretis maupun praktis, bagi pengembangan ilmu manajemen pendidikan dan praktik pengelolaan sekolah.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan	
Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Logo	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Persyaratan Gelar	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing	v
Halaman Pengesahan Penguji	vi
Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan	vii
Abstrak	viii
Abstract	ix
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Definisi Istilah.....	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 21
2.1 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Landasan Teori.....	32
2.2.1 Manajemen Pendidikan	32
2.2.2 Program Pembiasaan di Sekolah	33
2.2.3 Hubungan Interpersonal Guru dan Siswa.....	35
2.2.4 Keterkaitan Manajemen Pembiasaan dan Hubungan Interpersonal.....	39
2.2.5 Program Pembiasaan dalam Konteks Sekolah Menengah	40
2.3 Kerangka Berpikir.....	41
 BAB III METODE PENELITIAN	 45
3.1 Pendekatan dan jenis Penelitian.....	45
3.2 Kehadiran Peneliti.....	54
3.3 Lokasi Penelitian.....	60
3.4 Sumber Data.....	64
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.6 Teknik Analisa Data	78
3.7 Keabsahan Data	83

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	89
4.1 Paparan Data	89
2.2.1 Gambaran Obyek Penelitian	89
4.2 Temuan Penelitian.....	99
4.2.1 Perencanaan Program Pembiasaan dalam Meningkatkan Hubungan Interpersonal Guru dan Siswa	99
4.2.2 Pelaksanaan Program Pembiasaan dalam Meningkatkan Hubungan Interpersonal Guru dan Siswa	104
4.2.3 Evaluasi Program Pembiasaan dalam Meningkatkan Hubungan Interpersonal Guru dan Siswa	110
4.2.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Manajemen Program Pembiasaan	115
4.3 Pembahasan.....	121
4.3.1 Perencanaan Program Pembiasaan dalam Meningkatkan Hubungan Interpersonal Guru dan Siswa.....	121
4.3.2 Pelaksanaan Program Pembiasaan dalam Meningkatkan Hubungan Interpersonal Guru dan Siswa	124
4.3.3 Evaluasi Program Pembiasaan dalam Meningkatkan Hubungan Interpersonal Guru dan Siswa	126
4.3.4 Faktor Pendukung dan Penghambat Efektivitas Manajemen Program Pembiasaan	129
BAB V PENUTUP.....	136
5.1 Kesimpulan	136
5.2 Saran	140
DAFTAR PUSTAKA.....	143
LAMPIRAN.....	149

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2.2 : Kesenjangan Penelitian (<i>Research Gap</i>)	30
Tabel 4.1 : Profil UPT SMP Negeri 1 Tuban.....	93
Tabel 4.2 : Profil UPT SMP Negeri 1 Rengel.....	97
Tabel 4.3 : Temuan Fokus Penelitian 1: Perencanaan Program Pembiasaan.....	103
Tabel 4.4 : Temuan Fokus Penelitian 2: Pelaksanaan Program Pembiasaan	109
Tabel 4.5 : Temuan Fokus Penelitian 3: Evaluasi Program Pembiasaan.....	114
Tabel 4.6 : Temuan Fokus Penelitian 4: Faktor Pendukung dan Penghambat.....	119
Tabel 4.7 : Pembahasan Fokus Penelitian 1 - Perencanaan Program Pembiasaan	123
Tabel 4.8 : Pembahasan Fokus Penelitian 2 - Pelaksanaan Program Pembiasaan	126
Tabel 4.9 : Pembahasan Fokus Penelitian 3 - Evaluasi Program Pembiasaan.....	128
Tabel 4.10 : Pembahasan Fokus Penelitian 4 - Evaluasi Program Pembiasaan	131
Tabel 4.11 : Kesimpulan Temuan Akhir Penelitian.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Kerangka Berpikir.....	44
Gambar 3.2 : Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	78
Gambar 3.3 : Teknik Analisis Data.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Penelitian (UPT SMP Negeri 1 Tuban)	156
Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Penelitian (UPT SMP Negeri 1 Rengel).....	157
Lampiran 3 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian (UPT SMP Negeri 1 Tuban)..	158
Lampiran 4 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian (UPT SMP Negeri 1 Rengel).	158
Lampiran 5 : Profil UPT SMP Negeri 1 Tuban	160
Lampiran 6 : Profil UPT SMP Negeri 1 Rengel	163
Lampiran 7 : Transkrip Wawancara (UPT SMP Negeri 1 Tuban)	166
Lampiran 8 : Transkrip Wawancara (UPT SMP Negeri 1 Rengel)	173
Lampiran 9 : Hasil Observasi Lapangan.....	180
Lampiran 10 : Dokumentasi Penelitian.....	192
Lampiran 11 : Analisis Data Penelitian	205
Lampiran 12 : Berita Acara Bimbingan Tesis	216
Lampiran 13 : Biodata Peneliti	218