

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
ADMINISTRASI SEKOLAH DAN FASILITAS
BELAJAR TERHADAP TINGKAT KEPUASAN SISWA
SMA SEMEN GRESIK**

SKRIPSI

**Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas
Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Gresik**



Oleh :
EMY LAILATUL FAJRIYAH
2022060005

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS GRESIK**

2026

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
ADMINISTRASI SEKOLAH DAN FASILITAS
BELAJAR TERHADAP TINGKAT KEPUASAN SISWA
SMA SEMEN GRESIK**

SKRIPSI

**Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas
Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Gresik**



**Oleh :
EMY LAILATUL FAJRIYAH
2022060005**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS GRESIK**

2026

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
SEKOLAH DAN FASILITAS BELAJAR TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN SISWA SMA SEMEN GRESIK

Nama Mahasiswa : Emy Lailatul Fajriyah

NIM : 2022060005

Telah selesai dilakukan bimbingan dan dinyatakan layak memenuhi syarat
dan menyetujui untuk diuji pada tim penguji Skripsi pada Program Studi Administrasi
Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Gresik.

Gresik, 17 Juli 2026

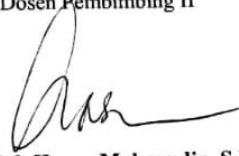
Dosen Pembimbing I



Dra. Hj. Adrijanti, M.Pd.

NIPY. 107102019920018

Dosen Pembimbing II



Moh. Hasan Mahayudin, S.Pd.L., M.Pd.

NIPY. 107102020160133

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Noor Indahwati, M.Pd.

NIPY. 107102020150123

BERITA ACARA BIMBINGAN



UNIGRES
UNIVERSITAS GRESIK
Character Building Through Education

SK DAN PT No. 1209/SK DAN PT/Akred/PT-XII/2021 Peningkat Akreditasi "Baik Sekali"

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
TERAKREDITASI BAIK SEKALI

SK No. 1802/SK/LAMDIK/Ak/S/X/2025

BERITA ACARA BIMBINGAN

Nama : Emy Lailatul Fajriyah
NIM : 2022060005
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Program Studi : Administrasi Pendidikan
Program Pendidikan : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan administrasi sekolah dan fasilitas belajar terhadap kepuasan siswa SMA Semen Gresik
Pembimbing 1 : Dra. Adrijanti, M.Pd
Pembimbing 2 : M. Hasan Mahayudin, S.Pd.I, M.Pd

No	Hari/Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II
1.	Selasa 3/2/2026	Bimbingan hasil revisi sidang		
2.	Kamis 5/2/2026	Bimbingan Instrumen penelitian		
3.	Senin 23/2/2026	Revisi Instrumen penelitian		
4.	Rabu 4/3/2026	Bimbingan BAB IV		
5.	Rabu 14/3/2026	Bimbingan BAB IV		
6.	Jumat 17/3/2026	Bimbingan BAB V		
7.	Senin 15/6/2026	Revisi BAB V		
8.	Kamis 18/6/2026	Revisi semua		

Bimbingan telah selesai pada tanggal :

Telah memenuhi syarat ujian yang akan dilaksanakan pada :

Pembimbing I

Dra. Adrijanti, M.Pd

NIPY.107102019920018

Gresik,
Pembimbing II

M. Hasan Mahayudin, S.Pd.I, M.Pd

NIPY.107102020160133



Mengetahui,
Dekan FKIP

Dr. Taufiq Harris, M.Pd

NIPY.107002020150104

PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Sekolah Dan Fasilitas Belajar Terhadap Tingkat Kepuasan Siswa SMA Semen Gresik

Nama Mahasiswa : Emy Lailatul Fajriyah

NIM : 2022060005

Telah dipertahankan/diuji dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal : Rabu, 1 Juli 2026

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS GRESIK 2026

TIM PENGUJI :

1. Sri Sundari., M.Pd
NIPY.07102019900017
Ketua

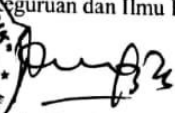
1.

2. Etiasningsih., M.Pd
NIPY.107102019900016
Anggota 1

2.

3. Noor Indahwati., M.Pd
NIPY.107102020150123
Anggota 2

3.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dr. Fauziq Harris, M.Pd
NIPY.107002020150104



PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Emy Lailatul Fajriyah
NIM : 2022060005
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Program Studi : Administrasi Pendidikan
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
ADMINISTRASI SEKOLAH DAN FASILITAS
BELAJAR TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
SISWA SMA SEMEN GRESIK

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 17 Juli 2026

Yang menyatakan

Emy Lailatul Fajriyah
NIM. 2022060005

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Emy Lailatul Fajriyah

NIM : 2022060005

Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (non-exclusive royalty-free right) atas skripsi saya yang berjudul: Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Sekolah dan Fasilitas Belajar terhadap Tingkat Kepuasan Siswa SMA Semen Gresik.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti tersebut, pihak Fakultas berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Gresik, 17 Juli 2026

Yang menyatakan

Emy Lailatul Fajriyah

NIM : 2022060005

SURAT KETERANGAN PLAGIASI SKRIPSI



UNIGRES
UNIVERSITAS GRESIK
Character Building Through Education

SK BAN PT No. 1209/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2021 Peringkat Akreditasi "Baik Sekali"

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
TERAKREDITASI BAIK SEKALI

SK No. 1802/SK/LAMDIK/AK/S/X/2025

SURAT KETERANGAN PLAGIASI SKRIPSI

Pada hari Kamis, 16 Juli 2026. Berdasarkan pengecekan skripsi dari mahasiswa:

Nama : Emy Lailatul Fajriyah
NIM : 2022060005
Program Studi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Sekolah Dan Fasilitas Belajar Terhadap Tingkat Kepuasan Siswa SMA Semen Gresik
Hasil cek plagiasi : 22%
Maka diputuskan bahwa dokumen skripsi mahasiswa bersangkutan dinyatakan Lolos/Tidak Lolos.

Pembimbing 1

Dra. Hj. Adrijanti. M.Pd
NIPY. 107102019920018

Gresik, 20 Juni 2026
Pembimbing 2

Moh. Hasan Mahayudin. S.Pd.I. M.Pd
NIPY. 107102020160133

MOTTO

Dengan izin Allah SWT, setiap usaha yang disertai doa, kesabaran, dan keikhlasan akan membuahkan hasil. Dukungan dan doa orang tua, keluarga, serta teman-teman tercinta menjadi penyemangat utama dalam menyelesaikan setiap proses perjuangan.

Di balik skripsi ini ada lelah, air mata, dan doa orang tua. Itu yang membuat saya tidak berhenti dan terus berjuang sampai selesai.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan hati yang penuh rasa syukur kepada Allah SWT, penulis menyampaikan skripsi ini sebagai bentuk ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

1. Kepada Allah SWT, penulis mengucapkan rasa syukur karena telah diberi berkah, bantuan, dan kemudahan, sehingga semua langkah dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan lancar.
2. Kepada kedua orang tua tercinta, Abah Sholihin dan Ibu Habibah, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus atas doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang selalu diberikan. Berkat keikhlasan dan perhatian yang diberikan, penulis dapat bertahan dan terus berusaha hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Kepada adik tercinta, Jihan Putri Cahayani, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Kepada kakak-kakak penulis, Indah, Fitri, dan Rahma, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, motivasi, dan dukungan yang senantiasa memperkuat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada teman-temanku, terima kasih atas pengenalan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan, terutama ketika penulis menghadapi berbagai kesulitan selama menyusun skripsi ini.
6. Untuk diri penulis sendiri, terima kasih atas usaha yang keras, kesabaran, dan ketekunan dalam menghadapi berbagai tantangan. Terima kasih juga atas tekad untuk terus bergerak maju hingga skripsi ini dapat selesai dengan tanggung jawab yang penuh.

Semoga semua kebaikan yang telah dilakukan mendapatkan balasan yang paling baik dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat serta menjadi awal dari langkah-langkah selanjutnya.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas seluruh rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI SEKOLAH DAN FASILITAS BELAJAR TERHADAP TINGKAT KEPUASAN SISWA SMA SEMEN GRESIK”**. Skripsi ini diselesaikan dalam rangka untuk mendapatkan gelar Strata 1 (S-1) Administrasi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Gresik.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari berbagai hambatan dan keterbatasan. Namun, berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP.CHRMP Rektor Universitas Gresik atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan.
2. Dr. Taufiq Harris, M.Pd Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Gresik.
3. Noor Indahwati, M.Pd Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Gresik.
4. Dra. Adrijanti, M.Pd selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi.
5. M. Hasan Mahayudin, S.Pd.I, M.Pd selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan saran yang konstruktif demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Dosen penguji atas saran dan masukan yang membangun.
7. Seluruh dosen dan staff Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Gresik.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
9. Kepala sekolah, tenaga administrasi, guru, serta siswa SMA Semen Gresik yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.

10. Teman-teman Program Studi Administrasi Pendidikan serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Gresik, 11 Mei 2026

Penulis

ABSTRAK

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI SEKOLAH
DAN FASILITAS BELAJAR TERHADAP TINGKAT KEPUASAN SISWA
SMA SEMEN GRESIK**

Oleh:
Emy Lailatul Fajriyah
Prodi Administrasi Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Gresik

Penelitian ini dilakukan untuk memahami bagaimana pelayanan administrasi dan fasilitas belajar mempengaruhi tingkat kepuasan siswa di SMA Semen Gresik, baik secara terpisah maupun secara bersamaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian mencakup semua siswa di SMA Semen Gresik, sedangkan sampel penelitian terdiri dari 157 orang responden yang dipilih dengan menggunakan metode proportionate stratified random sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner melalui *Google Form*. Data tersebut dianalisis dengan beberapa metode seperti uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, serta penghitungan koefisien determinasi (R^2). Penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan administrasi tidak memberikan dampak yang nyata terhadap kepuasan siswa, namun fasilitas belajar memiliki dampak yang baik dan nyata terhadap kepuasan siswa. Secara bersamaan, pelayanan administrasi dan fasilitas belajar berdampak besar terhadap kepuasan siswa. Nilai R kuadrat (R^2) sebesar 0,096 menunjukkan bahwa pelayanan administrasi dan fasilitas belajar bisa menjelaskan 9,6% dari perbedaan tingkat kepuasan siswa. Sisanya, yaitu 90,4%, dipengaruhi oleh hal-hal lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti kualitas pengajaran, kondisi lingkungan sekolah, serta faktor-faktor yang berasal dari diri siswa itu sendiri.

Kata Kunci: Pelayanan Administrasi Sekolah, Fasilitas Belajar, Kepuasan Siswa.

ABSTRACT
**THE EFFECT OF SCHOOL ADMINISTRATIVE SERVICE QUALITY AND
LEARNING FACILITIES ON THE LEVEL OF STUDENT SATISFACTION
AT SMA SEMEN GRESIK**

By:

Emy Lailatul Fajriyah

***Educational Administration Study Program Faculty Of Teacher Training And
Education University Of Gresik***

This study was conducted to understand how administrative services and learning facilities affect students' satisfaction at SMA Semen Gresik, both separately and together. This study uses a quantitative approach with a survey method. The research population includes all students at SMA Semen Gresik, while the research sample consists of 157 respondents selected using the proportionate stratified random sampling method. Data collection was done by distributing questionnaires through Google Form. The data was analyzed using several methods including validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and calculation of the coefficient of determination (R^2). This study shows that administrative services do not really affect student satisfaction, but learning facilities have a positive and real impact on student satisfaction. At the same time, administrative services and learning facilities have a big impact on student satisfaction. The R squared value (R^2) of 0.096 shows that administrative service and learning facilities can explain 9.6% of the difference in students' satisfaction levels. The remaining 90.4% is influenced by other factors not studied in this research, such as teaching quality, school environment conditions, and personal factors from the students themselves.

Keywords: *School Administrative Services, Learning Facilities, Student Satisfaction.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
BERITA ACARA BIMBINGAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN PERSETUJIAN PUBLIKASI.....	vi
SURAT KETERANGAN PLAGIASI SKRIPSI.....	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoretis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Deskripsi Konseptual	8
2.1.1 Konsep Pelayanan.....	9
2.1.1.1 Pelayanan Administrasi	10
2.1.1.2 Pengertian Kualitas Pelayanan.....	12
2.1.1.3 Tujuan Pelayanan.	14

2.1.1.4 Pelayanan Administrasi Sekolah.	16
2.1.1.5 Pengertian Pelayanan Administrasi.	17
2.1.1.6 Tujuan Pelayanan Administrasi Sekolah.	19
2.1.1.7 Faktor Pelayanan Administrasi Pendidikan.	20
2.1.1.8 Indikator Pelayanan Administrasi Pendidikan.	21
2.1.1.9 Bentuk-bentuk Pelayanan Administrasi Sekolah.	22
2.1.2 Konsep Fasilitas belajar.....	29
2.1.2.1 Pengertian Fasilitas.....	31
2.1.2.2 Fasilitas Belajar.	32
2.1.2.3 Indikator Fasilitas Belajar.	33
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Fasilitas Belajar.....	36
2.1.2.5 Peran Fasilitas Belajar.	38
2.1.2.6 Pengelolaan Fasilitas Belajar Di Sekolah.	41
2.1.3 Kepuasan Siswa.....	43
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Siswa	45
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Siswa.	47
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Siswa.	48
2.2 Penelitian yang Relevan.	49
2.2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	51
2.3 Kerangka Berpikir.....	52
2.4 Hipotesis Penelitian.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	57
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
3.3.1 Populasi Penelitian.....	58
3.3.2 Sampel Penelitian.....	59
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.6 Instrumen Penelitian.....	63
3.6.1 Proses Validitas Konsep.....	70

3.6.2 Tahapan Pengembangan Instrumen.....	70
3.7 Teknik Analisis Data.....	71
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	72
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	72
3.7.3 Analisis Regresi Berganda.....	75
3.7.4 Uji Hipotesis.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Gambaran Umum.....	79
4.2 Uji Instrumen.....	82
4.2.1 Uji Validitas.....	82
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	85
4.2.3 Kualitas Pelayanan Administrasi.	86
4.2.4 Fasilitas Belajar.	87
4.2.5 Kepuasan Siswa.....	89
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	90
4.3.1 Uji normalitas.	91
4.3.2 Uji multikolinearitas.	92
4.3.3 Uji heteroskedastisitas.	93
4.3.4 Uji autokorelasi.	94
4.4 Analisis Data.....	95
4.4.1 Analisis regresi berganda	96
4.4.2 Hasil uji hipotesis.....	97
4.4.2.1 Uji parsial (uji t).....	97
4.4.2.2 Uji simultan (uji f)	98
4.4.2.3 Koefisien determinasi (R^2).....	100
4.5 pembahasan Hasil Penelitian	101
4.5.1 Pengaruh pelayanan administrasi terhadap kepuasan siswa.....	101
4.5.2 Pengaruh fasilitas belajar terhadap kepuasan siswa	103
4.5.3 Pengaruh kualitas pelayanan administrasi dan fasilitas belajar terhadap kepuasan siswa.....	104
BAB V PENUTUP	106

5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data siswa kelas X	58
Tabel 3.2 Data siswa kelas XI.....	58
Tabel 3.3 Data siswa kelas XII.....	59
Tabel 3.4 Operasional Variabel Penelitian.....	61
Tabel 3.5 Instrumen Skala Likert.....	62
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Pelayanan Administrasi.....	65
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Instrumen Fasilitas Belajar.....	67
Tabel 3.8 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Siswa.....	69
Tabel 4.1 Hasil Validitas Variabel Pelayanan Administrasi Sekolah (X1).....	83
Tabel 4.2 Hasil Validitas Variabel Fasilitas Belajar (X2).....	84
Tabel 4.3 Hasil Validitas Kepuasan Siswa (Y).....	84
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan Administrasi.....	87
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Fasilitas Belajar.....	88
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Siswa.....	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	91
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	94
Tabel. 4.11 Hasil Uji Autokorelasi Run Test.....	95
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	96
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	97
Tabel 4.14 Uji F.....	99
Tabel 4.15 Uji Determinan / <i>R Square</i> (R ²).....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	55
Gambar 4.1 Lokasi SMA Semen Gresik.....	79

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonana Ijin Penelitin di SMA Semen Gresik.....	112
Lampiran 2 Surat Balasan dari SMA Semen Gresik.....	113
Lampiran 3 Pernyataan Kuisisioner Kualitas Pelayanan Administrasi (Variabel X1).....	114
Lampiran 4 Fasilitas Belajar (Variabel X2).....	115
Lampiran 5 Kepuasan Siswa (Variabel Y).....	116
Lampiran 6 Hasil Responses Variabel X1 Kualitas Pelayanan Administrasi.....	117
Lampiran 7 Hasil Responses Variabel X2 Fasilitas Belajar.....	125
Lampiran 8 Hasil Responses Variabel Y Kepuasan Siswa.....	131
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Pelayanan Administrasi Sekolah (Variabel X1).....	138
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Fasilitas Belajar (Variabel X2).....	139
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Siswa (Y).....	139
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	140
Lampiran 13 Distribusi Frekuensi Pelayanan Administrasi (Variabel X1).....	140
Lampiran 14 Distribusi Frekuensi Fasilitas Belajar (Variabel X2).....	140
Lampiran 15 Distribusi Frekuensi Kepuasan Siswa (Variabel Y).....	141
Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	141
Lampiran 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	141
Lampiran 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	142
Lampiran 19 Hasil Uji Autokorelasi Run Test.....	142
Lampiran 20 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	142
Lampiran 21 Hasil Uji T.....	143
Lampiran 22 Hasil Uji F.....	143
Lampiran 23 Hasil Uji Determinan / R Square (R ²).....	143