

SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *TRACKING*, MANAJEMEN ARMADA DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS OPERASIONAL ARMADA DI PT. PETRO KARYA TRANS



Diajukan oleh:

MOHAMAD IDROR ARDANI

NIM: 2025020055R

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026**

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *TRACKING*,
MANAJEMEN ARMADA DAN KUALITAS INFORMASI
TERHADAP EFEKTIVITAS OPERASIONAL ARMADA DI PT.
PETRO KARYA TRANS**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh:

Mohamad Idror Ardani

NIM: 2025020055R

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH PENERAPAN SISTEM *TRACKING*, MANAJEMEN
ARMADA DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS
OPERASIONAL ARMADA DI PT. PETRO KARYA TRANS
SKRIPSI

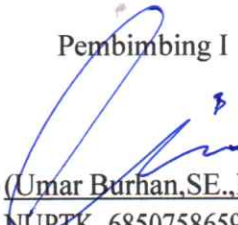
Diajukan oleh:

Mohamad Idror Ardani
NIM: 2025020055R

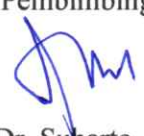
Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal

Oleh:

Pembimbing I


(Umar Burhan, SE., MM.)
NUPTK. 6850758659130132

Pembimbing II


(Dr. Suharto, MM.)
NUPTK. 1254736637130043

Kendua Program Studi Manajemen

(Umar Burhan, SE., MM.)
NUPTK. 6850758659130132



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem *Tracking*, Manajemen Armada Dan Kualitas Informasi Terhadap Efektivitas Operasional Armada Di PT. Petro Karya Trans
Nama mahasiswa : Mohamad Idror Ardani
NIM : 2025020055R
Telah dipertahankan/diuji dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal : 7 Juli 2026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK
TA 2025/2026
TIM PENGUJI :

1. **Dr. Suharto M.M.**
NUPTK. 1254736637130043
Ketua

1.....

2. **Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM., HC.**
NUPTK. 2055770671130303
Anggota I

2.....

3. **Umar Burhan, S.E., M.M.**
NUPTK. 6850758659130132
Anggota II

3.....

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM., HC.
NUPTK. 2055770671130303

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohamad Idror Ardani
Nim : 2025020055R
Fakultas : Ekonomi
Program : S-1
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul **PENGARUH PENERAPAN SISTEM *TRACKING*, MANAJEMEN ARMADA DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS OPERASIONAL ARMADA DI PT. PETRO KARYA TRANS** adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari hasil karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar bacaan.

Apabila ternyata di dalam Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 7 Juli 2026



Mohamad Idror Ardani

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *TRACKING*, MANAJEMEN ARMADA DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS OPERASIONAL ARMADA DI PT. PETRO KARYA TRANS

Mohamad Idror Ardani
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan transportasi dan logistik untuk meningkatkan efektivitas kinerja operasional melalui pemanfaatan sistem digital, salah satunya sistem tracking armada. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem *tracking*, manajemen armada, dan kualitas informasi operasional terhadap efektivitas kinerja operasional armada di PT. Petro Karya Trans. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur kepada karyawan yang terlibat langsung dalam operasional armada, dengan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *tracking* (X1) dan Manajemen armada (X2) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas operasional (Y). Sementara itu, kualitas informasi (X3) tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas operasional. Hasil analisis *Importance-Performance Map Analysis* (IPMA) menunjukkan bahwa peningkatan efektivitas operasional armada perlu difokuskan pada optimalisasi pemanfaatan sistem tracking serta peningkatan kualitas informasi yang relevan, dengan tetap mempertahankan kinerja pada aspek yang telah berjalan dengan baik. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi empiris terhadap pengembangan literatur manajemen operasional dan sistem informasi logistik, serta implikasi praktis bagi perusahaan transportasi dalam merancang strategi peningkatan kinerja operasional berbasis teknologi informasi.

Kata kunci: sistem *tracking*, manajemen armada, kualitas informasi, efektivitas operasional, transportasi logistik

**THE EFFECT OF IMPLEMENTATION OF TRACKING SYSTEMS, FLEET
MANAGEMENT, AND INFORMATION QUALITY ON THE
OPERATIONAL EFFECTIVENESS OF FLEET AT PT. PETRO KARYA
TRANS**

Mohamad Idror Ardani

Management Study Program, Faculty of Economics, Universitas Gresik

ABSTRACT

The development of information technology encourages transportation and logistics companies to improve operational performance effectiveness through the utilization of digital systems, one of which is a fleet tracking system. This study aims to analyze the effect of the implementation of tracking systems, fleet management, and operational information quality on the operational performance effectiveness of fleet at PT. Petro Karya Trans.

This research uses a quantitative approach with a survey method. Primary data were collected through structured questionnaires distributed to employees directly involved in fleet operations, using purposive sampling techniques. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling based on Partial Least Squares (SEM-PLS).

The results show that the tracking system (X1) and fleet management (X2) have a positive and significant effect on operational effectiveness (Y). Meanwhile, information quality (X3) does not have a significant effect on operational effectiveness. The results of the Importance-Performance Map Analysis (IPMA) indicate that improving fleet operational effectiveness should focus on optimizing the utilization of tracking systems and enhancing the quality of relevant information, while maintaining performance in aspects that are already performing well.

This study is expected to provide empirical contributions to the development of operational management and logistics information systems literature, as well as practical implications for transportation companies in designing strategies to improve operational performance based on information technology.

Keywords: *tracking system, fleet management, information quality, operational effectiveness, logistics transportation*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan BimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM *TRACKING*, MANAJEMEN ARMADA DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP EFEKTIVITAS OPERASIONAL ARMADA DI PT. PETRO KARYA TRANS”**

dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi (S.M.) pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP.,M.HP selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Ekonomi.
2. Bapak Rachmad Ilham,S.Ant,M.PSDM.,HC, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
4. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M. selaku pembimbing 1 Skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran dalam memberi dukungan, bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Suharto M.M. selaku pembimbing 2 Skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran dalam memberi dukungan, bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Dr. Suharto M.M. selaku Ketua penguji, Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM., HC selaku Anggota penguji I dan Umar Burhan, S.E., M.M. selaku Anggota penguji II di Universitas Gresik, yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi pendidikan ekonomi.

Gresik, 7 Juli 2026

Mohamad Idror Ardani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat	10
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	24
BAB III <u>M</u> ETODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.3 Indikator Variabel Penelitian	36
3.4 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	38
3.5 Metode Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	40

3.6 Model SEM-PLS (<i>Structural Equation Modelling-Partial Least Square</i>)	46
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
4.2. Waktu Penelitian.....	50
4.3. Hasil Penelitian.....	51
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
 BAB V PENUTUP.....	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu	19
2.2. Definisi Operasional Variabel	34
4.3 Hasil Uji Validitas (AVE) pada Masing-Masing Variabel	53
4.4 Hasil Uji Reliabilitas pada Masing-Masing Variabel	53
4.5 Hasil Nilai Bootstrapping pada Masing-Masing Variabel	55

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Pemikiran Operasional Pengaruh Sistem Tracking, Manajemen Armada dan Kualitas Informasi terhadap Efektivitas Operasional	27
3.2. Model SEM-PLS Pengaruh Sistem Tracking, Manajemen Armada dan Kualitas Informasi terhadap Efektivitas Operasional	47
4.3 Path diagram Hasil Uji Validitas (Loading Factor) Model Pengaruh Penerapan Sistem Tracking, Manajemen Armada dan Kualitas Informasi Terhadap Efektivitas Operasional Armada di PT. Petro Karya Trans	52
4.4 Menyajikan Pemetaan Importance–Performance Map Analysis	57
4.5 Model Pengaruh Penerapan Sistem Tracking, Manajemen Armada dan Kualitas Informasi Terhadap Efektivitas Operasional Armada di PT. Petro Karya Trans	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Tabulasi Data

Lampiran 3: Data Responden

Lampiran 4: Hasil Uji SEM-PLS