

SKRIPSI
PENGARUH PENERAPAN CORETAX TERHADAP
PERSEPSI ASN DALAM KEPATUHAN PAJAK
PADA KPU KABUPATEN GRESIK



Diajukan oleh:

YULI SETIAWATI

NIM : 2020030025

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026

SKRIPSI
PENGARUH PENERAPAN CORETAX TERHADAP
PERSEPSI ASN DALAM KEPATUHAN PAJAK
PADA KPU KABUPATEN GRESIK

Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Pada Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh:

YULI SETIAWATI

NIM : 2020030025

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Yuli Setiawati
NIM	: 2020030025
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Akuntansi
Judul Skripsi	: Pengaruh Penerapan Coretax terhadap Persepsi ASN dalam Kepaturan Pajak pada KPU Kabupaten Gresik

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 30 Juni 2026
Yang menyatakan,



Yuli Setiawati
NIM.2020030025

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PENERAPAN CORETAX TERHADAP PERSEPSI ASN DALAM KEPATUHAN PAJAK PADA KPU KABUPATEN GRESIK

SKRIPSI

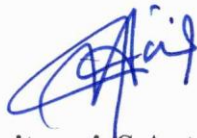
Diajukan oleh:

YULI SETIAWATI
NIM : 2020030025

Skripsi telah disetujui untuk diujikan Pada Tanggal 30 Juni 2026

Oleh:

Pembimbing I



(Dini Ayu Pramitasari, S.Ant.,S.Ak.,M.Ak)
NUPTK. 0639764665230292

Pembimbing II



(Bustanul Ulum, SE.,M.Akt)
NUPTK. 6345759660130163

Ketua Program Studi Akuntansi



(Dini Ayu Pramitasari, S.Ant.,S.Ak.,M.Ak)
NUPTK. 0639764665230292

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Coretax terhadap Persepsi ASN
dalam Kepatuhan Pajak pada KPU Kabupaten Gresik
Nama Mahasiswa : Yuli Setiawati
NIM : 2020030025
Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal : 30 Juni 2026

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK

TA 2025/2026

TIM PENGUJI :

1. **Anisaul Hasanah, S.Pd., M.Akun**
NUPTK. 442773674230323
Ketua

1

2. **Bustanul Ulum, SE., M.Akt**
NUPTK. 6345759660130163
Anggota I

2

3. **Dini Ayu Pramitasari, S.Ak., M.Ak**
NUPTK. 0639764665230292
Anggota II

3

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Rachmad Iham, S.Ant., M.PSDM
NUPTK. 2055770671130303

ABSTRAK

Pengaruh Penerapan Coretax Terhadap Persepsi ASN Dalam Kepatuhan Pajak Pada Kpu Kabupaten Gresik

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh persepsi kemudahan, kemanfaatan, dan keamanan penggunaan Sistem Coretax terhadap kepatuhan wajib pajak Aparatur Sipil Negara (ASN) di KPU Kabupaten Gresik. Menggunakan metode kuantitatif dengan kuesioner yang disebar kepada 80 responden, analisis regresi linier berganda diterapkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan (X1), persepsi kemanfaatan (X2), dan persepsi keamanan (X3) masing-masing berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kepatuhan pajak (Y). Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut secara kolektif memberikan pengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak ASN di KPU Kabupaten Gresik, seperti yang ditunjukkan oleh Adjusted R Square sebesar 0,774. Temuan ini mengindikasikan bahwa efektivitas Sistem Coretax dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak sangat bergantung pada persepsi pengguna terhadap kemudahan operasional, manfaat yang dirasakan, serta jaminan keamanan data. Oleh karena itu, optimalisasi fitur dan sosialisasi berkelanjutan menjadi kunci untuk memaksimalkan adopsi dan kepatuhan wajib pajak terhadap sistem administrasi perpajakan digital ini.

Kata Kunci: Coretax, Kepatuhan Pajak, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Keamanan

ABSTRACT

The Effect of the Implementation of Coretax on the Perception of ASN in Tax Compliance at the Gresik Regency KPU

This study aims to analyze the influence of the perception of the convenience, usefulness, and safety of the use of the Coretax System on the compliance of taxpayers of the State Civil Apparatus (ASN) at the Gresik Regency KPU. Using a quantitative method with a questionnaire distributed to 80 respondents, multiple linear regression analysis was applied. The results showed that the perception of ease of use (X1), perception of usefulness (X2), and perception of security (X3) had a positive and partially significant effect on tax compliance (Y). Simultaneously, the three independent variables collectively have a significant influence on ASN tax compliance at the Gresik Regency KPU, as shown by the Adjusted R Square of 0.774. These findings indicate that the effectiveness of the Coretax System in improving taxpayer compliance is highly dependent on users' perceptions of operational ease, perceived benefits, and data security guarantees. Therefore, feature optimization and continuous socialization are the key to maximizing taxpayer adoption and compliance with this digital tax administration system.

Keywords: *Coretax, Tax Compliance, Perception of Ease, Perception of Utility, Perception of Security*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan Coretax terhadap Persepsi ASN dalam Kepatuhan Pajak pada KPU Kabupaten Gresik”**.

Adapun skripsi ini merupakan salah satu bagian untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi Universitas. Bersamaan ini perkenankan kami dengan segala kerendahaan hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyusunan skripsi ini, kepada :

1. Dr. Rian Pramana Suwanda,S.STP.,M.HP Selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Akuntansi.
2. Rachmad Ilham, S.Ant.,M.PSDM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Dini Ayu Prमितasari, S.Ant., S.Ak., M.Ak. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada kami untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Bustanul Ulum, SE., M.Akt selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, saran dan juga pengarahan yang tentunya sangat bermanfaat bagi kami, sehingga dalam penulisan skripsi ini

dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

5. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Akuntansi, sekaligus Fakultas Ekonomi Universitas Gresik, yang telah memberikan sumbangsih dan masukan atas proses penyusunan Proposal skripsi ini.
6. Kepala KPU Kabupaten Gresik beserta seluruh jajaran yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian.
7. Orang tua, Suami dan Anak yang telah mendoakan dan memberikan dukungan sampai saat ini, sehingga Proposal skripsi ini bisa dikumpulkan dengan tepat waktu.
8. Tentunya teman-teman seperjuangan sepanjang skripsi ini yang sudah mendukung dan di susun sampai selesai.
9. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini tanpa terkecuali.

Kami menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, kami mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan skripsi selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi pembaca.

Gresik, 30 Juni 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a cross-like shape at the top.

Yuli Setiawati

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Technology Acceptance Model	12
2.1.2 Teori Perilaku Terencana (Theory Planned Behavior)	15
2.1.3 Pajak	17
2.1.4 Coretax	19
2.1.5 Kepatuhan Pajak	20
2.1.6 Persepsi Kemudahan Penggunaan	21
2.1.7 Persepsi Kemanfaatan	23
2.1.8 Persepsi Keamanan	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual	35

2.4	Hipotesis Penelitian	36
2.4.1	Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.4.2	Persepsi Kemanfaatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
2.4.3	Persepsi Keamanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.4.4	Hubungan Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Keamanan berpengaruh secara simultan dan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1.	Jenis Pendekatan Penelitian	41
3.1.1	Jenis Penelitian.....	41
3.1.2	Pendekatan Penelitian	41
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.2.1	Variabel Independen (X).....	42
3.2.2	Variabel Dependen (Y)	42
3.3	Indikator Variabel Penelitian	42
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampling	47
3.4.1	Populasi	47
3.4.2	Sampel.....	47
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampling	48
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5.1	Data Primer.....	49
3.5.2	Data Sekunder.....	50
3.6	Metode Analisis Data.....	51
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	51
3.6.2	Uji Instrumen	51
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.6.4	Uji Hipotesis.....	56
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60

4.1 Gambaran Umum Instansi.....	60
4.1.1 Visi dan Misi KPU Kabupaten Gresik	61
4.2 Tugas Pokok dan Fungsi Unit Kerja	63
4.3 Waktu Penelitian	66
4.4 Hasil Penelitian	67
4.4.1 Deskriptif Responden.....	67
4.4.2 Deskripsi Variabel Penelitian Menurut Jawaban Responden.....	71
4.4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	82
4.4.4 Uji Instrumen	83
BAB V PENUTUP.....	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Keterbatasan Penelitian	125
5.3 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	134

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 3. 3 Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokolerasi.....	55
Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	66
Tabel 4.2 Hasil Pengumpulan Data Kuesioner	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	71
Tabel 4.8 Rentang Batas Kategorisasi Nilai Variabel.....	72
Tabel 4. 9 Hasil Pengumpulan Data Kuesioner.....	73
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden-Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)	74
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden - Persepsi Kemanfaatan (X2).....	76
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden - Persepsi Keamanan (X3).....	78
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden - Kepatuhan Pajak (Y).....	80
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	84
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas	87
Tabel 4.17 Uji Normalitas.....	89
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas.....	93
Tabel 4.20 Uji Autokorelasi.....	95
Tabel 4.21 Uji Linearitas	97
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
Tabel 4.23 Uji Hipotesis (Uji t)	102
Tabel 4.24 Uji Simultan (Uji F).....	105
Tabel 4.25 Koefisien Determinasi (R^2)	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kanal Website Coretax DJP	20
Gambar 2 Kerangka Konseptual	35
Gambar 3 Macam – Macam Teknik Sampling.....	48
Gambar 4 Struktur Organisasi Kesekretariatan KPU Kabupaten Gresik.....	62