

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN *SERVANT*
LEADERSHIP TERHADAP KINERJA PEGAWAI GEN-Z
PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI GRESIK**



Diajukan oleh:

Imarotul Khoifah

NIM: 2025020017R

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK

GRESIK

2026

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA PEGAWAI GEN-Z
PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI GRESIK**



Diajukan oleh:

Imarotul Khoifah

NIM: 2025020017R

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

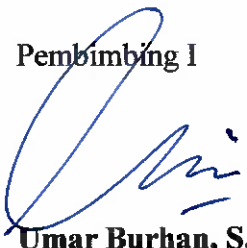
PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA PEGAWAI GEN-Z PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI GRESIK

SKRIPSI

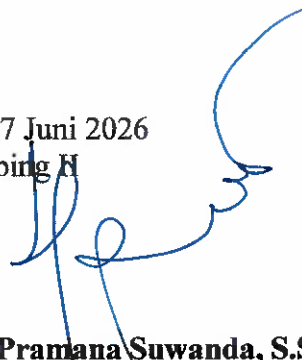
Diajukan oleh:
Imarotul Khoifah
NIM: 2025020017R

Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal :
Oleh:

Pembimbing I


Umar Burhan, S.E, M.M
NUPTK. 6850758659130132

Gresik, 17 Juni 2026
Pembimbing II


Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M. HP
NUPTK. 8534769670130492

Mengerahui,
Ketua Program Studi,


Umar Burhan, S.E, M.M
NUPTK. 6850758659130132

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan *Servant leadership* Terhadap Kinerja Pegawai Gen-Z Pada Industri Manufaktur Di Gresik**

Nama Mahasiswa : Imarotul Khoifah

NIM : 2025020017R

Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal : 09 Juli 2026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK
TA 2025/2026**

TIM PENGUJI:

Adiba Fuad Syamlan S.E. M.M.

NUPTK. 5856765666230242

Ketua

1. 

Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM., HC

NUPTK: 2055770671130303

Anggota I

2. 

Dr. Suharto, M.M

NUPTK. 1254736637130043

Anggota II

3. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM., HC

NUPTK: 2055770671130303

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imarotul Khoifah
NIM : 2025020017R
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan *Servant Leadership*
Terhadap Kinerja Pegawai Gen-Z Pada Industri Manufaktur
di Gresik

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 09 Juli 2026

Yang Menyatakan



Imarotul Khoifah

2025020017R

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA PEGAWAI GEN-Z PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI GRESIK

Imarotul Khoifah
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan *Servant Leadership* terhadap kinerja pegawai generasi Z pada industri manufaktur di Gresik. Sampel penelitian sebanyak 100 responden diambil menggunakan metode purposive sampling. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda untuk menguji pengaruh parsial dan simultan antarvariabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dan *Servant Leadership* juga tidak berpengaruh signifikan secara parsial. Sebaliknya, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Namun, secara simultan ketiga variabel tersebut (motivasi, disiplin kerja, dan *Servant Leadership*) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Implikasi hasil penelitian menyarankan agar manajemen industri manufaktur di Gresik memprioritaskan penguatan disiplin kerja dan menerapkan intervensi terpadu yang mengkombinasikan aspek motivasi dan kepemimpinan untuk meningkatkan kinerja pegawai Gen-Z. Penelitian lanjutan disarankan mengeksplorasi peran mediator atau moderator

Kata kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, *Servant Leadership*, Kinerja Pegawai.

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION, WORK DISCIPLINE, AND
SERVANT LEADERSHIP ON THE PERFORMANCE OF GEN-Z
EMPLOYEES IN THE MANUFACTURING INDUSTRY IN GRESIK***

***Imarotul Khoifah
Management Study Program, Faculty of Economics, Universitas Gresik***

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of motivation, work discipline, and servant leadership on the performance of Generation Z employees in the manufacturing industry in Gresik. A sample of 100 respondents was selected using the purposive sampling method. Multiple linear regression analysis was employed to examine the partial and simultaneous effects among the variables. The results indicate that, individually (partially), neither motivation nor servant leadership has a significant effect on performance. Conversely, work discipline has a positive and significant effect on performance. However, when considered simultaneously, the three variables (motivation, work discipline, and servant leadership) collectively exert a significant influence on employee performance. The study's implications suggest that manufacturing industry management in Gresik should prioritize strengthening work discipline and implement integrated interventions combining motivational and leadership aspects to enhance Gen Z employee performance. Further research is recommended to explore the roles of mediating or moderating variables.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Servant Leadership, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan BimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA PEGAWAI GEN-Z PADA INDUSTRI MANUFAKTUR DI GRESIK”** dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M. HP selaku Rektor dan dosen pembimbing Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi dan menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
2. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant., M. PSDM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Umar Burhan S.E. M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen dan Dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik
4. Ibu Adiba Fuad Syamlan S.E. M.M dan Bapak Dr. Suharto M.M selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi serta masukan kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik

5. Ibu Amelli Aprini Machfud, S.E selaku Staff TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi Ekonomi.

Gresik, 17 Juni 2026

Penulis,

DAFTAR ISI

Cover Luar Skripsi	i
Cover Dalam Skripsi	ii
Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	iii
Lembar Pengesahan Tim Penguji.....	iv
Lembar Originalitas	v
Abstrak	vi
<i>Abstrack</i>	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kinerja Pegawai	15
2.2 Motivasi Kerja	24
2.3 Disiplin Kerja.....	34
2.4 Servant Leadership.....	44
2.5 Penelitian terdahulu	53
2.6 Kerangka Konseptual.....	57
2.7 Hipotesis	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	63
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	63
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	64

3.3	Indikator Variabel Penelitian	66
3.4	Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	68
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	72
3.6	Metode Analisis Data.....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		79
4.1	Diskripsi Tempat Penelitian.....	79
4.2	Waktu Penelitian.....	81
4.3	Hasil Penelitian	81
4.3	Pembahasan.....	97
BAB V PENUTUP.....		101
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Implementasi Penelitian.....	102
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	104
5.4	Saran	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	57
Gambar 3.1 Kurva Distribusi Uji t.....	77
Gambar 3.2 Kurva Distribusi Uji F.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian	60
Tabel 3.2 Penentuan Skor dan Alternatif Jawaban	61
Tabel 3.3 Skala Likert	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Berita Acara Bimbingan
Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran Rekap Data Responden
Lampiran Rekap Jawaban Koesioner
Lampiran Hasil SPSS
Lampiran Tabel