

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KARTIKA PANCA JAYA
GRESIK**



Diajukan oleh :

NUR LAILI NISFUSIYAM

NIM:2022020016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

GRESIK

2026

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KARTIKA PANCA JAYA
GRESIK**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh :

NUR LAILI NISFUSIYAM

NIM:2022020016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI**

UNIVERSITAS GRESIK

GRESIK

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
KARTIKA PANCA JAYA GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

Nur Laili Nisfusiyam

NIM: 2022020016

Skripsi telah disetujui untuk diujikan Pada Tanggal : 09 Juli 2026

Oleh:

Pembimbing I



Dr. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., M.Biomed.
NUPTK : 6543763664230233

Pembimbing II



Rachmad Ilham, S.Ant.M.PSDM, HC.
NUPTK : 2055770671130303

Ketua Program Studi Manajemen



Umar Burhan, S.E., M.M.
NUPTK. 6850758659130130

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Pengembangan, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kartika Panca Jaya Gresik

Nama Mahasiswa : Nur Laili Nisfusiyyam

NIM : 2022020016

Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal : 09 Juli 2026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK
TA 2025/2026

TIM PENGUJI :

1. **Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.**
NIDN/NUPTK : 5856765666230242
Ketua
2. **Mochamad Syafii, S.E., M.M.**
NIDN/NUPTK : 7461761662130152
Anggota I
3. **Dr. dr. Riski Dwi Prameswari., M.Kes., M.Biomed.**
NIDN/NUPTK : 6543763664230233
Anggota II

1.

2.

3.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Rachmad Ilham, S. Ant., M. PSDM.
 NIDN/NUPTK : 2055770671130303

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Laili Nisfusiyam
 NIM : 2022020016
 Fakultas : Ekonomi
 Program Studi : Manajemen
 Jenjang : S-1
 Judul Skripsi : **PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN
 MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
 KARYAWAN PADA PT KARTIKA PANCA JAYA
 GRESIK**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalm naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalm sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 02 Juni 2026

Yang Menyatakan


 Nur Laili Nisfusiyam

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan BimbinganNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KARTIKA PANCA JAYA GRESIK”** dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenalkanlah saya Nur Laili Nisfusiyan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP., CHRMP selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing & Penguji Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan.

5. Selaku Staff TU Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam memberikan segala informasi perkuliahan dan administrasi di Fakultas Ekonomi.
6. Kepada orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan seangkatan Tahun Akademik 2022 yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi Ekonomi.

Gresik, 02 Juni 2026

Nur Laili Nisfusiyam

PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KARTIKA PANCA JAYA GRESIK

Nur Laili Nisfusiya

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, pengembangan, dan motivasi kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Kartika Panca Jaya Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap pada PT Kartika Panca Jaya Gresik, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode penentuan sampel yang telah ditetapkan dalam penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Analisis data dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program *Statistical Package for Social Science* (SPSS), yang mencakup pengujian validitas, reliabilitas, asumsi klasik, koefisien determinasi, uji t, dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, pengembangan, dan motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Pelatihan yang efektif mampu meningkatkan pengetahuan serta keterampilan kerja, pengembangan membantu meningkatkan kesiapan karyawan dalam menghadapi tanggung jawab kerja yang lebih luas, dan motivasi kerja menjadi faktor pendorong yang meningkatkan semangat, arah, dan ketekunan karyawan. Secara bersama-sama, ketiga variabel tersebut memberikan kontribusi terhadap peningkatan kinerja karyawan. Berdasarkan hasil tersebut, perusahaan diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas program pelatihan, memberikan kesempatan pengembangan karier yang lebih terarah, serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk menjaga dan meningkatkan kinerja karyawan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Pelatihan, Pengembangan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KARTIKA PANCA JAYA
GRESIK**

Nur Laili Nisfusiya

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRACT

This research aims to determine the partial and simultaneous effects of training, development, and work motivation on employee performance at PT Kartika Panca Jaya Gresik. This research utilizes a quantitative approach. The population in this study consists of all permanent employees at PT Kartika Panca Jaya Gresik, and the sampling technique applies a predetermined sampling method. Data was collected through the distribution of questionnaires. Data analysis was conducted using multiple linear regression analysis assisted by the Statistical Package for Social Science (SPSS) software, which includes validity tests, reliability tests, classical assumption tests, coefficient of determination tests, t-tests, and F-tests. The results indicate that training, development, and work motivation influence employee performance, both partially and simultaneously. Effective training enhances work knowledge and skills; development improves employee readiness to handle broader job responsibilities; and work motivation serves as a driving factor that boosts employee enthusiasm, direction, and perseverance. Collectively, these three variables contribute to the enhancement of employee performance. Based on these findings, it is recommended that the company continues to improve the quality of its training programs, provides more directed career development opportunities, and creates a conducive working environment to maintain and continuously improve employee performance.

Keywords: Training, Development, Work Motivation, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Pelatihan.....	14
2.3 Pengembangan.....	21
2.4. Motivasi Kerja	32
2.5 Kinerja Karyawan.....	40
2.6 Penelitian Terdahulu	46
2.6 Kerangka Konseptual.....	50
2.6 Pengembangan Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	61
3.2 Definisi Operasional Variabel	62
3.3 Indikator Variabel Penelitian.....	64
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	66
3.5 Metode Pengumpulan Data	67
3.6. Metode Analisis Data.....	70
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	76

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	76
4.2 Waktu Penelitian.....	79
4.3 Hasil Penelitian.....	79
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
BAB V PENUTUP	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Implikasi Penelitian	119
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	121
5.4 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	130
KUESIONER PENELITIAN	134
A. Identitas Responden	134
1. Jenis Kelamin	134
2. Usia	134
3. Pendidikan Terakhir.....	134
4. Masa Kerja	134
5. Bagian/Divisi	134
B. Petunjuk Pengisian.....	135
Pernyataan Penutup.....	139

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian	65
Tabel 3.2 Parameter Penilaian Hasil Uji Durbin Watson	73
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	84
Tabel 4.3 Ringkasan Hasil Uji Validitas.....	87
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	88
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	90
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi	92
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi	93
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	94
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Parsial).....	96
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan)	97
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual.....	52
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi PT. Kartika Panca Jaya.....	79
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Surat Izin Penelitian	130
LAMPIRAN 2. Surat Balasan	131
LAMPIRAN 3. Berita Acara	132
LAMPIRAN 4. Kartu Bimbingan	133
LAMPIRAN 5. Kuisioner Penelitian.....	134
LAMPIRAN 6. Tabulasi Data	140
LAMPIRAN 7 Uji Validitas dan Reabilitas	149
LAMPIRAN 8. Uji Regresi.....	153
LAMPIRAN 9. Uji Deskriptif.....	154
LAMPIRAN 10. Uji Asumsi Klasik	155