

TESIS

STRATEGI MANAJEMEN KEPALA SEKOLAH
DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MASYARAKAT DAN MUTU PENDIDIKAN
(STUDI KASUS DI SMA NEGERI 1 BALEN BOJONEGORO)



DWI KASI KUSUMAWATI

NIM. 240100036

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN PROGRAM
MAGISTER UNIVERSITAS GRESIK

2026

LOGO PASCASARJANA



HALAMAN MOTTO

- *Jika kita menolong orang lain Tuhan yang menolong kita*
- *Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi orang lain.*
- *Ketika mendapatkan ujian maupun kebahagiaan tetap bersyukur.*

HALAMAN PRASYARAT GELAR

**STRATEGI MANAJEMEN KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT DAN
MUTU PENDIDIKAN STUDI KASUS DI SMA NEGERI 1 BALEN
BOJONEGORO**

TESIS

Diajukan kepada
Program Studi Manajemen Pendidikan Program Magister (S2)
Universitas Gresik
Untuk memenuhi salah satu persyaratan Dalam menyelesaikan Program Magister

DWI KASI KUSUMAWATI

NIM. 240100036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN PROGRAM
MAGISTER UNIVERSITAS GRESIK**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Dwi Kasi Kusumawati ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal 14 Juli 2026

Pembimbing I



Dr. Taufiq Harris., M.Pd
NIDN. 0727026502

Pembimbing II



Dr. Suyitno, S.E., M.Pd
NIDK 8808960018

Gresik, 12 Juni 2026

Mengetahui

Direktur Pascasarjana,

Universitas Gresik



Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd
NIDN 0710109101

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Tesis oleh Dwi Kasi Kusumawati ini dipertahankan di depan Dewan Penguji
Tesis pada tanggal 14 Juli 2026

Dr. Suyanto, M.AP.,M.Pd
NIDN. 0717057702

Ketua 

Dr. Taufiq Harris., M.Pd
NIDN 0727026502

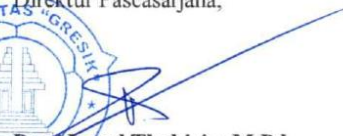
Anggota 

Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd
NIDN. 0718099701

Anggota 

Gresik, 14 Juli 2026
Mengetahui
Direktur Pascasarjana,




Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd
NIDN. 0710109101

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DWI KASI KUSUMAWATI
NIM : 240100036
Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan
Fakultas/Universitas : Program Pascasarjana Universitas Gresik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Gresik,
Yang membuat pernyataan,



DWI KASI KUSUMAWATI
NIM. 240100036

ABSTRAK

Kasi Kusumawati, Dwi. 2026. Strategi Manajemen Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat dan Mutu Pendidikan (Studi Kasus Di SMA Negeri 1 Balen). Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Gresik. Pembimbing: (I) Dr. Taufiq Harris, M.Pd., (II) Dr. Suyitno, S.E., M.Pd.

Kata Kunci: Strategi Manajemen, Kepercayaan Masyarakat, Mutu Pendidikan.

Pendidikan merupakan fondasi pembangunan nasional yang memerlukan manajemen efisien dan kepemimpinan visioner untuk menciptakan sumber daya manusia berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis strategi manajemen kepala sekolah dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat dan mutu pendidikan di SMA Negeri 1 Balen Bojonegoro. Fokus utama penelitian ini mencakup langkah-langkah strategis yang diambil kepala sekolah serta dampak yang dihasilkan terhadap pemangku kepentingan (*stakeholders*) sekolah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi yang melibatkan kepala sekolah, guru, murid, serta orang tua/masyarakat sebagai subjek penelitian. Analisis data dilakukan secara integratif dengan merujuk pada fungsi-fungsi manajemen yang meliputi perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan pengawasan/evaluasi (*controlling*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi manajemen yang diimplementasikan mencakup kepemimpinan transformasional, inovasi program unggulan seperti kelas Tahfidz dan Double Track, serta penguatan sistem transparansi dan komunikasi publik. Keberhasilan kepala sekolah dalam mengelola sumber daya dan menjalin hubungan harmonis dengan masyarakat terbukti memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan citra sekolah, loyalitas orang tua, dan capaian mutu pendidikan baik dari aspek akademik maupun non-akademik. Penelitian ini menyimpulkan bahwa integrasi antara manajemen strategik yang adaptif dan keterlibatan aktif masyarakat menjadi kunci utama dalam memenangkan persaingan antar lembaga pendidikan di era globalisasi.

ABSTRACT

Kusumawati, Dwi Kasi. 2026. The headmaster's management strategy in improving public trust and educational quality (A Case Study at SMA Negeri 1 Balen Bojonegoro). Thesis, Department of Education Management graduate program University of Gresik, Advisor: (I) Dr. Taufiq Harris, M.Pd.; (II) Dr. Suyitno, S.E., M.Pd..

Keywords: *Management Strategy, Public Trust, Educational Quality.*

Education serves as a vital foundation for national development, requiring efficient management and visionary leadership to produce high-quality human resources. This study aims to identify and analyze the principal's management strategies in increasing public trust and educational quality at SMA Negeri 1 Balen Bojonegoro. The primary focus of this research includes the strategic steps taken by the principal and the resulting impact on school stakeholders.

This research employs a qualitative approach with a case study method. Data collection was conducted through observation, interviews, and documentation involving the principal, teachers, students, and parents/community as research subjects. Data analysis was carried out integratively, referring to management functions including planning, organizing, actuating, and controlling.

The results indicate that the implemented management strategies include transformational leadership, innovation in flagship programs (such as Tahfidz classes and Double Track programs), and the strengthening of transparency and public communication systems. The principal's success in managing resources and fostering harmonious relationships with the community has proven to contribute positively to enhancing the school's image, parental loyalty, and educational quality in both academic and non-academic aspects. This study concludes that the integration of adaptive strategic management and active community involvement is the key to succeeding in the competition between educational institutions in the era of globalization.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena ridho-Nya tesis yang berjudul “STRATEGI MANAJEMEN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT DAN MUTU PENDIDIKAN STUDI KASUS DI SMAN 1 BALEN BOJONEGORO” ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa selama penyelesaian tesis ini, banyak melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis merasa sangat perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP., CHRMP., selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Dr. Ahmad Thohirin, S.Pd., M.Pd., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Gresik.
3. Dr. Suyitno, S.E., M.Pd., selaku Wakil Direktur Program Magister Universitas Gresik.
4. Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Program Magister Universitas Gresik.
5. Dr. Taufiq Harris, M. Pd , selaku Pembimbing I, yang sabar mengarahkan penulis dalam pembuatan tesis sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Dr. Suyitno, S.E., M. Pd , selaku Pembimbing II, yang memberikan banyak masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik.
7. Kepala dan seluruh GTK SMAN 1 Balen yang selalu mensupport saya dalam penelitian.
8. Semua narasumber dalam penelitian ini yang dengan sadar dan senang hati mendukung saya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik pendidikan.

Penulis

Dwi Kasi Kusumawati

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Moto	iii
Halama Persyaratan Gelar	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing	v
Halaman Pengesahan Penguji	vi
Pernyataan Keaslian Tulisan	vii
Abstrak	viii
Abstrack	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
 BAB I Pendahuluan	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Definisi Operasional dan Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II Tinjauan Pustaka	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	16
2.3 Kerangka Berpikir	54
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	57
3.2 Kehadiran Peneliti	58
3.3 Lokasi Penelitian	60
3.4 Sumber Data	61
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	65
3.6 Instrumen Penelitian	71
3.7 Teknik Analisis Data	74
3.8 Keabsahan Data	77
3.9 Tahap-Tahap Penelitian	78
3.10Etika Penelitian	79
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	80
4.1 Paparan Data	80
4.2 Temuan Penelitian	106
4.3 Pembahasan	120
BAB V Penutup	127
5.1 Kesimpulan	127
5.2 Saran	128

DAFTAR PUSTAKA	129
----------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang relevan	10
Tabel 2.2	Trilogi Mutu Juran.....	44
Tabel 2.3	Ringkasan Definisi.....	48
Tabel 2.4	Model Kepemimpinan.....	53
Tabel 3.1	Pedoman Observasi.....	72
Tabel 3.2	Format Pedoman Wawancara.....	73
Tabel 4.1	Sarana dan Prasarana SMAN 1 Balen.....	82
Tabel 4.2	Jumlah Lulusan Peserta Didik SMAN 1 Balen Bojonegoro	90
Tabel 4.3	Jumlah Peserta didik yang Melanjutkan ke Perguruan Tinggi	91
Tabel 4.4	Tenaga Pendidik SMA Negeri 1 Balen Bojonegoro tahun pelajaran 2025/2026 menurut status kepegawaian, Jabatan, Golongan dan jenis Kelamin	95
Tabel 4.5	Tenaga Kependidikan SMA Negeri 1 Balen Bojonegoro tahun pelajaran 2025/2026 menurut Pendidikan	95
Tabel 4.6	Jumlah Peserta Didik Tahun 2025/2026	97
Tabel 4.7	Jumlah Siswa Program <i>Double Track</i>	100
Tabel 4.8	Jumlah Siswa dan Guru Program Takhtfidz	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Leadership Fungsion</i>	27
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	56
Gambar 3.1 Alur Analisis Data Interaktif Miles, Hubberman & Saldana	75