

SKRIPSI

**OPTIMALISASI DISTRIBUSI DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI PENGIRIMAN DI PT. SINJ**



Diajukan oleh:

Muhammad Tarmuji Riduwan
NIM : 2022020034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
2026**

SKRIPSI

**OPTIMALISASI DISTRIBUSI DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI PENGIRIMAN DI PT. SINJ**

Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh:

Muhammad Tarmuji Riduwan

NIM : 2022020034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING
OPTIMALISASI DISTRIBUSI DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI PENGIRIMAN DI PT. SINJ

SKRIPSI

Diajukan oleh:

Muhammad Tarmuji Riduwan
NIM : 2022020034

Skripsi telah disetujui untuk diseminarkan Pada Tanggal
2 Juli 2026

Oleh:

Pembimbing I



Dr. Suharto, M.M.
NUPTK : 1254736637130043

Pembimbing II



Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM.
NUPTK : 2055770671130303

Mengetahui,

Ketua Program Studi,



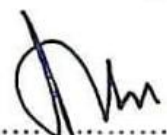
Umar Burhan, S.E., M.M.
NUPTK : 6850758659130132

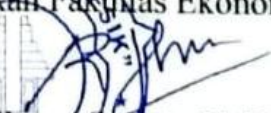
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul Skripsi : Optimalisasi Distribusi Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengiriman Di PT.SINJ
Nama Mahasiswa : Muhammad Tarmuji Riduwan
NIM : 2022020034
Telah dipertahankan/diuji di hadapan Tim Penguji
Pada Tanggal : 2 Juli 2026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK TAHUN 2026
TIM PENGUJI :

1. Mochamad Syaffi, SE., MM
NUPTK : 7461761662130152
Ketua Penguji
2. Umar Burhan, SE., MM
NUPTK : 6850758659130132
Anggota Penguji I
3. Dr. Suharto, M.M.
NUPTK : 1254736637130043
Anggota Penguji II

1. ...  ..
2. ...  ..
3. ...  ..

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Rachmad Ilham, S.Ent., M.PSDM., HC.
NIDN/NUPTK: 2055770671130303


SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Tarmuji Riduwan

NIM : 2022020034

Fakultas : Ekonomi

Program : S-1

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

OPTIMALISASI DISTRIBUSI DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PENGIRIMAN DI PT.SINJ

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "Duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar bacaan.

Apabila ternyata di dalam Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 8 Juli 2026

Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular stamp. The stamp features the number '1000' in large red digits, the word 'METERA' in black, and 'TEMPER' below it. At the bottom of the stamp, the alphanumeric code '4F56CAOX047997494' is visible. The signature is fluid and extends across the stamp.

(Muhammad Tarmuji Riduwan)
2022020034

OPTIMALISASI DISTRIBUSI DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PENGIRIMAN DI PT. SINJ

Muhammad Tarmuji Riduwan
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Persaingan bisnis yang semakin ketat menuntut perusahaan untuk memiliki sistem distribusi yang efektif dan efisien guna memenuhi kebutuhan pelanggan secara tepat waktu. PT SINJ Gresik sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang distribusi menghadapi berbagai tantangan dalam proses pengiriman, seperti keterbatasan kapasitas armada, hambatan operasional gudang, koordinasi antarbagian yang belum optimal, serta faktor eksternal seperti kemacetan lalu lintas dan antrean pelabuhan. Kondisi tersebut berpotensi memengaruhi efisiensi waktu pengiriman dan tingkat kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis alur distribusi yang diterapkan PT SINJ Gresik, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi efisiensi waktu pengiriman, serta merumuskan upaya optimalisasi alur distribusi guna meningkatkan kinerja pengiriman. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara kepada Direksi, Manajer Logistik, Asisten Manajer Logistik, Kepala Bagian Gudang, Asisten Kepala Bagian Gudang, Bagian Pengiriman, dan Bagian Sales. Data yang diperoleh dianalisis melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan untuk memperoleh gambaran yang komprehensif mengenai kondisi distribusi di perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses distribusi di PT SINJ Gresik telah berjalan secara terstruktur mulai dari penerimaan pesanan hingga pengiriman kepada pelanggan. Namun, efisiensi waktu pengiriman masih dipengaruhi oleh beberapa kendala, yaitu keterbatasan kapasitas armada, penentuan rute yang masih manual, keterlambatan pada proses loading dan unloading, kurang optimalnya integrasi informasi antarbagian, serta belum tersedianya sistem pelacakan pengiriman secara real-time. Upaya optimalisasi yang dapat dilakukan meliputi penerapan sistem informasi terintegrasi, penggunaan teknologi pelacakan pengiriman, optimasi rute distribusi, peningkatan koordinasi antarbagian, serta perbaikan sistem operasional gudang. Temuan penelitian menunjukkan bahwa optimalisasi alur distribusi memiliki peran penting dalam meningkatkan efisiensi waktu pengiriman dan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa efisiensi waktu pengiriman tidak hanya dipengaruhi oleh aspek transportasi, tetapi juga oleh efektivitas pengelolaan rantai distribusi secara menyeluruh.

Kata Kunci : Distribusi, Efisiensi Pengiriman, Logistik, Optimalisasi Distribusi.

OPTIMIZING DISTRIBUTION TO ENHANCE DELIVERY EFFICIENCY AT PT. SINJ

Muhammad Tarmuji Riduwan

Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik

ABSTRACT

Increasingly intense business competition requires companies to establish effective and efficient distribution systems to meet customer needs on time. PT SINJ Gresik, as a distribution company, faces various challenges in its delivery process, including limited transportation capacity, warehouse operational constraints, inadequate interdepartmental coordination, and external factors such as traffic congestion and port queuing. These conditions may affect delivery time efficiency and customer satisfaction. This study aims to analyze the distribution flow implemented at PT SINJ Gresik, identify factors affecting delivery time efficiency, and formulate distribution flow optimization strategies to improve delivery performance. This study employed a qualitative research method with a descriptive approach. Data were collected through interviews with the Director, Logistics Manager, Assistant Logistics Manager, Warehouse Head, Assistant Warehouse Head, Delivery Staff, and Sales Staff. The collected data were analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing to obtain a comprehensive understanding of the company's distribution conditions. The results indicate that the distribution process at PT SINJ Gresik has been systematically implemented, starting from order receipt to product delivery to customers. However, delivery time efficiency is still affected by several constraints, including limited fleet capacity, manual route determination, delays in loading and unloading activities, inadequate information integration among departments, and the absence of a real-time shipment tracking system. Distribution optimization efforts that can be implemented include integrated information systems, shipment tracking technology, route optimization, improved interdepartmental coordination, and warehouse operational improvements. The findings demonstrate that distribution flow optimization plays a significant role in improving delivery time efficiency and customer service quality. The study concludes that delivery time efficiency is influenced not only by transportation factors but also by the effectiveness of overall distribution chain management.

Keywords : Distribution, Delivery Efficiency, Logistics, Distribution.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan HidayahNya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Optimalisasi Distribusi Dalam Meningkatkan Efisiensi Pengiriman di PT. SINJ Kabupaten Gresik" dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik. Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP., CHRMP. selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Ekonomi.
2. Bapak Rachmad Ilham.S.Ant.,M.PSDM,HC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik dan dosen pembimbing 2 yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Umar Burhan, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada Kami untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

4. Bapak Dr. Suharto, M.M. selaku pembimbing 1 Skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran dalam memberi dukungan, bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Mochamad Syafii, SE., MM Selaku Dosen Wali di Universitas Gresik, yang telah memberikan semangat dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu sekaligus Dosen lainnya di Universitas Gresik yang telah memberikan sumbangsih saran dan masukan atas proses penyusunan skripsi ini.
7. Orang tuaku yang telah memberikan doa, semangat, dan dorongannya atas perjalanan kuliah saya dari awal hingga akhir sampai bisa terselesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Universitas yang turut serta memberikan semangat dan kerjasama yang baik selama perkuliahan sampai proses skripsi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat pembaca dan bagi pendidikan.

Gresik, 8 Juni 2026

Muhammad Tarmuji Riduwan

DAFTAR ISI

COVER	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1 Landasan teori	9
2.1.1 Manajemen Operasional	9
2.1.2 Manajemen Distribusi.....	10
2.1.3 Optimalisasi.....	13
2.1.4 Digitalisasi.....	15
2.1.5 Kepuasan Pelanggan.....	19
2.1.6 Definisi Logistik.....	21
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	23
2.1.8 Kerangka berpikir.....	30
 BAB III METODE PENELITIAN	 35
3.1 Jenis dan Pendekatan Peneliti.....	35
3.2 Instrumen Penelitian.....	35
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	36
3.4.1 Teknik Penentuan Informan.....	36
3.4.2 Subjek dan Objek Penelitian	37
3.5 Sumber Data.....	37
3.6 Metode Pengumpulan Data	38
3.7 Metode Analisis Data	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Lokasi/objek penelitian	39
4.1.1 Visi Misi PT. SINJ Kabupaten Gresik	42
4.1.2. Logo Produk dan visi misi PT. SINJ Kabupaten Gresik	43
4.1.3 Struktur Organisasi PT. SINJ Kabupaten Gresik.....	46
4.1.4 Alur Bisnis	47
4.1.5 Jam Kerja	49
4.2. Waktu penelitian	55
4.3 Hasil Penelitian	55
4.4 Interpretasi Temuan Penelitian.....	61
4.5 Interpretasi Temuan Penelitian.....	62
4.6 Pembahasan.....	66
 BAB V PENUTUP	 76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian	41
Gambar 4.2 Logo Visi Misi.....	43
Gambar 4.3 Produk	46
Gambar 4.4 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.5 Alur Bisnis	40
Gambar 4.6 Lembaga Distribusi	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Penyebab Keterlambatan.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Hasil Wawancara

Lampiran 2 : Data Hasil Observasi

Lampiran 3 : Data Hasil Dokumentasi

Lampiran 4 : Peta Lokasi Penelitian

Lampiran 5 : SOP

Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 7 : Hasil Cek Turnitin