

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA KERJA, BEBAN KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN
PADA PT. ALDZAMA**



Daijukan Oleh :
Nur Nafi'a
NIM : 2022020039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026**

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA KERJA, BEBAN KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN
PADA PT. ALDZAMA**

Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Dajjukan Oleh :

Nur Nafi'a

NIM : 2022020039

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

GRESIK

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH BUDAYA KERJA, BEBAN KERJA, GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN
PADA PT. ALDZAMA

SKRIPSI

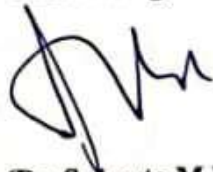
Daijukan Oleh :

Nur Nafi'a
NIM : 2022020039

Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal 07 Juli 2026

Oleh :

Pembimbing I



(Dr. Suharto M.M.)
NUPTK.
1254736637130043

Pembimbing II



(Adiba Fuad Syamlan,
S.E., M.M.)
NUPTK.
5856765666230242

Ketua Program Studi
Manajemen



(Umar Burhan, S.E., M.M)
NUPTK. 6850758659130132

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja, Beban Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. Aldzama

Nama Mahasiswa : Nur Nafi'a

NIM : 2022020039

Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji

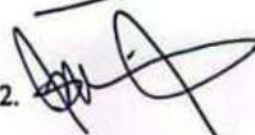
Pada Tanggal : 07 Juli 2026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK

TA 2025/2026

TIM PENGUJI :

1. Umar Burhan, S.E., M.M
NUPTK 6850758659130132
Ketua
2. Dr. Fransiska Dyah Ayu Puspitasari, Spsi., MM
NUPTK 0639760661230272
Anggota I
3. Dr. Suharto M.M
NUPTK 1254736637130043
Anggota II

1. 
2. 
3. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Rachmad Ilham, S.Snt., M.PSDM., HC.
NIDN/NUPTK 2055770671130303


SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Nafi'a

NIM : 2022020039

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Jenjang : Strata 1 (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja, Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. Aldzama

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik atau sebutan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 07 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Nur Nafi'a)

2022020039

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya kerja, beban kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap stres kerja karyawan pada PT. Aldzama. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Aldzama sebanyak 150 orang, sedangkan sampel penelitian berjumlah 109 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada staff karyawan back office. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, beban kerja berpengaruh negative signifikan terhadap stres kerja, dan gaya kepemimpinan berpengaruh negatif signifikan terhadap stres kerja karyawan. Secara simultan, budaya kerja, beban kerja, dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap stres kerja karyawan pada PT. Aldzama. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam memperbaiki budaya kerja, mengelola beban kerja, serta menerapkan gaya kepemimpinan yang lebih efektif guna menekan tingkat stres kerja karyawan.

Kata kunci: budaya kerja, beban kerja, gaya kepemimpinan, stres kerja, karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work culture, workload, and leadership style on employee job stress at PT. Aldzama. The population in this study was 150 PT Aldzama employees, while the sample size was 109 respondents determined using the Slovin formula and purposive sampling technique. Data collection was conducted by distributing questionnaires to back office staff. Data analysis techniques used included validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and coefficient of determination (R^2) tests using SPSS.

The research results indicate that work culture does not have a significant effect on work stress, whereas workload and leadership style have a significant negative effect on employee work stress. Simultaneously, work culture, workload, and leadership style significantly influence employee work stress at PT. Aldzama. These findings are expected to serve as a basis for the company to improve work culture, manage workload, and implement more effective leadership styles in order to reduce employee work stress levels.

Keywords: work culture, workload, leadership style, work stress, employees

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Kerja, Beban Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. Aldzama” disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP., selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM., HC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Bapak Dr. Suharto M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi mulai dari penyusunan proposal hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Adiba Fuad Syamlan, S.E ., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan arahan, koreksi, serta saran yang konstruktif sehingga penulis dapat menyempurnakan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Gresik yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan hingga tahap penyusunan skripsi ini.
7. Rekan terbaikku Windy dan Imelda, juga teman-teman seperjuangan. Terima kasih atas kebersamaan yang terjalin, canda tawa yang menguatkan di tengah kelelahan, serta dukungan dan semangat yang selalu ada.
8. Ibuku dan ayahku serta adik-adiku tercinta, terima kasih atas kebersamaan, kehadiran, dan doa yang tak pernah terputus, serta kasih sayang yang tulus senantiasa menguatkan penulis di setiap langkah perjalanan. Terima kasih atas dorongan yang selalu mengingatkan penulis untuk tetap bertahan.
9. Teruntuk sosok kakak terbaikku, Mba Bela dan Mba Dianita, terima kasih atas semangat, dukungan, dan kebersamaan yang terjalin selama menjalani hari-hari kerja dari pagi hingga sore hampir setiap hari. Kebersamaan tersebut menjadi ruang berbagi cerita, tawa, dan saling menguatkan di tengah kelelahan dan tekanan penulisan skripsi yang penulis hadapi.
10. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini. Dukungan, bantuan, serta doa yang diberikan, meskipun tidak selalu disebutkan satu per satu, memiliki peran yang berarti dalam kelancaran dan penyelesaian studi ini.

11. Tak lupa untuk diri penulis sendiri, terima kasih karena tidak berhenti melangkah, bahkan ketika jalan terasa sunyi dan berat. Terima kasih karena telah memilih diam dan terus berjalan ketika keraguan datang silih berganti. Semoga langkah ini menjadi awal dari cahaya yang lebih terang, dan pengingat abadi bahwa segala luka dan lelah yang pernah dilalui tidak pernah berakhir sia-sia.

Penulis berharap segala bentuk dukungan dan bantuan yang telah diberikan memperoleh balasan kebaikan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat keterbatasan serta kekurangan, baik dari segi pengetahuan maupun penyajian. Harapan penulis, skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya di lingkungan Universitas Gresik, serta bagi pembaca secara umum.

Gresik,



Nur Nafi'a

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoretis.....	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian MSDM.....	11
2.1.2 Budaya Kerja	12
a. Pengertian Budaya Kerja.....	12
b. Jenis-Jenis Budaya Kerja	13
c. Indikator-Indikator Budaya Kerja	14
2.1.3 Beban Kerja	15
a. Pengertian Beban Kerja.....	15
b. Jenis-Jenis Beban Kerja	16
c. Indikator-Indikator Beban Kerja	17
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	18

a.	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	18
b.	Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	19
c.	Indikator-Indikator Gaya Kepemimpinan	20
2.1.5	Stres Kerja	20
a.	Pengertian Stres Kerja.....	20
b.	Faktor Penyebab Stres Kerja.....	21
c.	Dampak Stres Kerja	22
d.	Indikator-Indikator Stres Kerja	24
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Konseptual	35
2.4	Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III		37
METODE PENELITIAN		37
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3	Indikator Variabel Penelitian.....	40
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.5	Metode Pengumpulan Data	44
3.6	Metode Analisis Data	45
3.6.1	Statistik Deskriptif	46
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	46
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.6.5	Uji Hipotesis	51
3.6.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
BAB IV		54
HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Aldzama	54
4.1.2	Visi dan Misi	55
4.1.3	Struktur Organisasi.....	56
4.2	Waktu Penelitian	58
4.3	Hasil Penelitian	59

4.3.1 Statistik Deskriptif	59
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	63
A. Uji Validitas.....	63
B. Uji Reliabilitas	64
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	65
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.3.5 Uji Hipotesis	73
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi	76
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	77
4.4.1 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. Aldzama	77
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. Aldzama	78
4.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. Aldzama	80
4.4.4 Pengaruh Budaya Kerja, Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. Aldzama	81
BAB V.....	84
PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Implikasi Penelitian.....	85
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	85
5.2.2 Implikasi Praktis	85
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	86
5.4 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	94
Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan.....	94
Lampiran 2 Lembar Bimbingan	96
Lampiran 3 Surat Izin Pengajuan Penelitian	98
Lampiran 4 Surat Izin Penerimaan Penelitian	99
Lampiran 5 Formulir Rekomendasi.....	100
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 7 Data Responden	107

Lampiran 8 Data Hasil SPSS.....	122
Lampiran 9 Tabel r	137
Lampiran 10 Tabel DW	141
Lampiran 11 Tabel t.....	153
Lampiran 12 Tabel F.....	158

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3 1 Indikator Variabel Penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Point Skala Likert.....	45
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden.....	60
Tabel 4. 4 Status Kepegawaian Responden.....	61
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif.....	61
Tabel 4. 6 Data Uji Validitas (X1, X2, X3 dan Y))	63
Tabel 4. 7 Data Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	64
Tabel 4. 8 Hasil Data Uji Normalitas	65
Tabel 4. 9 Hasil Data Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4. 10 Hasil Data Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4. 11 Data Uji Linearitas Budaya Kerja terhadap Stres Kerja.....	68
Tabel 4. 12 Data Uji Linearitas Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	69
Tabel 4. 13 Data Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan terhadap Stres Kerja.....	70
Tabel 4. 14 Data Uji Autokorelasi Durbin-Watson	71
Tabel 4. 15 Data Uji Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4. 16 Data Uji t.....	74
Tabel 4. 17 Data Uji f.....	76
Tabel 4. 18 Data Uji Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan.....	94
Lampiran 2 Lembar Bimbingan.....	96
Lampiran 3 Surat Izin Pengajuan Penelitian.....	98
Lampiran 4 Surat Izin Penerimaan Penelitian.....	99
Lampiran 5 Formulir Rekomendasi.....	100
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 7 Data Responden.....	107
Lampiran 8 Data Hasil SPSS.....	122
Lampiran 9 Tabel r.....	137
Lampiran 10 Tabel DW.....	141
Lampiran 11 Tabel t.....	153
Lampiran 12 Tabel F.....	158