

SKRIPSI

Pengaruh Komunikasi, *Job Description*, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Aldzama



Diajukan oleh :

Oki Sugiarto

NIM: 2022020025

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

GRESIK

2026

SKRIPSI

Pengaruh Komunikasi, *Job Description*, dan Lingkungan

Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Aldzama

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh :

Oki Sugiarto

NIM: 2022020025

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS GRESIK

GRESIK

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Pengaruh Komunikasi, *Job Description*, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Aldzama

Skripsi

Diajukan Oleh:

Oki Sugiarto

NIM: 2022020025

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada Tanggal 30 Juni 2026

Oleh :

Pembimbing I



(Mochamad Syafii, S.E., M.M.)

NUPTK. 7461761662130152

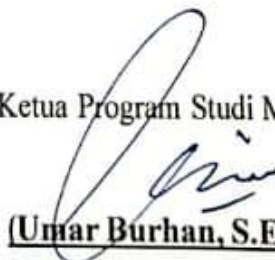
Pembimbing II



(Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM, HC.)

NUPTK. 2055770671130303

Ketua Program Studi Manajemen



(Umar Burhan, S.E., M.M.)

NUPTK. 6850758659130132

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh Komunikasi, *Job Description*, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Aldzama

Nama mahasiswa : Oki Sugiarto

NIM : 2022020025

Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal : 30 Juni 2026

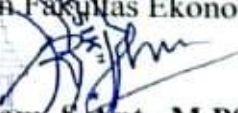
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK

TA 2025/ 2026

TIM PENGUJI:

1. Umar Burhan, S.E., M.M.
NUPTK: 6850758659130132
Ketua Penguji
2. Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.
NUPTK: 5856765666230242
Anggota I
3. Mochamad Syafii, S.E., M.M.
NUPTK; 7461761662130152
Anggota II

1. 
2. 
3. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Rachmad Ilham, S.E., M.PSDM., HC.
NIDN/NUPTK 2055770671130303


SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oki Sugiarto
NIM : 2022020025
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, *Job Description* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Aldzama

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah inidan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 30 Juni 2026

Yang Menyatakan


(Oki Sugiarto)
2022020025

Pengaruh Komunikasi, *Job Description*, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Aldzama

Oki Sugiarto

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, *job description*, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Aldzama. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Aldzama sebanyak 200 orang, sedangkan sampel penelitian berjumlah 135 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan bagian Refractory Manyar Smelter Project (MSP). Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *job description* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Aldzama. Secara simultan, komunikasi, *job description*, dan lingkungan kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik komunikasi, semakin jelas *job description*, dan semakin kondusif lingkungan kerja, maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Oleh karena itu, perusahaan perlu meningkatkan efektivitas komunikasi, memperjelas pembagian tugas dan tanggung jawab kerja, serta menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan aman guna meningkatkan produktivitas karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi, *Job Description*, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

The Influence of Communication, Job Description, and Work Environment on Employee Performance at PT Aldzama

Oki Sugiarto

Management Study Program, Faculty of Economics, Universitas Gresik

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of communication, job description, and work environment on employee performance at PT Aldzama. This research used a quantitative method with a survey approach. The population in this study consisted of all employees of PT Aldzama, totaling 200 employees, while the sample consisted of 135 respondents determined using the Slovin formula with purposive sampling technique. Data collection was carried out through questionnaires distributed to employees in the Refractory Manyar Smelter Project (MSP) division. The data analysis techniques used included validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination test (R^2) with the assistance of SPSS application. The results of this study indicate that communication has a positive and significant effect on employee performance, job description has a positive and significant effect on employee performance, and work environment has a positive and significant effect on employee performance at PT Aldzama. Simultaneously, communication, job description, and work environment also have a significant effect on employee performance. These findings indicate that better communication, clearer job descriptions, and a more conducive work environment can improve employee performance. Therefore, the company should improve communication effectiveness, clarify job duties and responsibilities, and create a comfortable and safe work environment to enhance employee productivity.

Keywords: *Communication, Job Description, Work Environment, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMUNIKASI, *JOB DESCRIPTION*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT ALDZAMA”

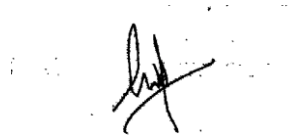
Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP., CHRMP selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM., HC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik dan dosen pembimbing II.
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Bapak Mochamad Syafii, SE., MM., selaku dosen pembimbing I, yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan ilmu dan kontribusi dalam penyelesaian studi peneliti, serta dukungan dalam administrasi akademik.
6. Teman-teman seangkatan Program Studi Manajemen Kelas A Angkatan 2022 yang telah memberikan banyak kenangan indah selama perkuliahan dan atas kebersamaan yang telah terjalin.
7. Ayah dan Ibu tersayang yang telah membesarkan, mendidik, mendukung, menyayangi dan tiada hentinya memberikan semangat setiap hari serta doa yang tidak pernah terputus, terimakasih telah memberikan fasilitas-fasilitas terbaik sehingga penulis bisa menyelesaikan Pendidikan S1, maafkan apabila hingga detik ini penulis belum bisa membalas dan bahkan tidak akan mampu membalas semua kebaikan hingga akhir hayat, tak lupa untuk adik laki-lakiku yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta mendoakan.
8. Sahabat saya grub Internasional (Bagus, Ihza, Syarif, Adam, Fadli, Nurindah, dan Serli).
9. Rekan kerja saya yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang peneliti miliki. Besar harapan peneliti, skripsi ini semoga dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak-pihak yang terkait, khususnya di lingkungan Ekonomi Universitas Gresik serta para pembaca pada umumnya.

Gresik, 30 Juni 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Oki Sugiarto', is written over a faint, dotted rectangular box.

Oki Sugiarto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Komunikasi	11
2.1.3 <i>Job Description</i>	15
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.5 Kinerja Karyawan	26
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Konseptual	34

2.4	Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian	36
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3	Indikator Variabel Penelitian	38
3.4	Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.4.1	Populasi	39
3.4.2	Sampel	39
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel	40
3.5	Metoda Pengumpulan Data	40
3.5.1	Jenis Data.....	41
3.5.2	Sumber Data	41
3.6	Metode Analisis Data	42
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif.....	42
3.6.2	Uji Instrumen	43
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	44
3.6.4	Uji Regresi Linier Berganda	46
3.6.5	Uji Hipotesis	47
3.6.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		50
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan	51
4.1.2	Struktur Perusahaan.....	52
4.2	Waktu Penelitian.....	57
4.3	Hasil Penelitian.....	58
4.3.1	Statistik Deskriptif	58
4.3.2	Uji Instrumen	64
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	69
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.3.5	Uji Hipotesis	77
4.4	Pembahasan dan Hasil Penelitian	80

4.4.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT AldzamaA.....	80
4.4.2	Pengaruh <i>Job Description</i> Terhadap Kinerja Karyawan di PT Aldzama.....	81
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Aldzama	83
BAB V PENUTUP		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Implikasi Penelitian	86
5.2.1	Implikasi Teoritis	86
5.2.2	Implikasi Praktis	86
5.3	Keterbatasan Penelitian	87
5.4	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....		89
Lampiran		92

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Penelitian	38
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	42
Tabel 4. 1 Perbandingan Data Umur Responden.....	58
Tabel 4. 2 Perbandingan Data Lama Bekerja Responden	59
Tabel 4. 3 Perbandingan Data Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4. 4 Perbandingan Data Pendidikan Terakhir Responden.....	60
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif	61
Tabel 4. 6 Data Uji Validitas Variabel Komunikasi	64
Tabel 4. 7 Data Uji Validitas Variabel <i>Job Description</i>	65
Tabel 4. 8 Data Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 4. 9 Data Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 10 Data Uji Reliabilitas Cronbach Alpha	68
Tabel 4. 11 Data Uji Normalitas	69
Tabel 4. 12 Data Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 13 Data Uji Autokorelasi Durbin-Watson.....	72
Tabel 4. 14 Data Uji Linearitas Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	73
Tabel 4. 15 Data Uji Linearitas Variabel <i>Job Description</i> Terhadap Kinerja Karyawan	73
Tabel 4. 16 Data Uji Linearitas Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
Tabel 4. 17 Data Uji Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4. 18 Data Uji t Komunikasi	77
Tabel 4. 19 Data Uji t <i>Job Description</i>	78
Tabel 4. 20 Data Uji t Lingkungan Kerja	78
Tabel 4. 21 Data Uji F	79
Tabel 4. 22 Data Uji Koefisien Determinasi.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan	52
Gambar 4. 2 Data Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Berita Acara Bimbingan	92
Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi	94
Lampiran 3. Formulir Rekomendasi	96
Lampiran 4. Kuisioner Penelitian.....	98
Lampiran 5. Data Responden	106
Lampiran 6. Data Hasil SPSS.....	129
Lampiran 7. Tabel r	141
Lampiran 8. Tabel DW	144
Lampiran 9. Tabel t	146
Lampiran 10. Tabel F	150