

SKRIPSI

IMPLEMENTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL
DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN
DI PT PETROKIMIA GRESIK



Diajukan Oleh:

BAGOES YOGIE PAMUNGKAS
NIM: 2022020005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026

SKRIPSI
IMPLEMENTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN KESEJAHTERAAN
KARYAWAN DI PT PETROKIMIA GRESIK

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Gresik



Diajukan Oleh:

BAGOES YOGIE PAMUNGKAS
NIM: 2022020005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2026

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN KESEJAHTERAAN
KARYAWAN DI PT PETROKIMIA GRESIK

SKRIPSI

Diajukan oleh :

Bagoes Yogie Pamungkas
NIM: 2022020005

Skripsi telah disetujui untuk diujikan

Pada tanggal: 30 Juni 2026

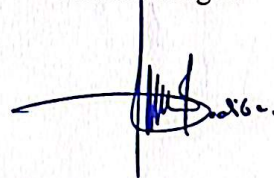
Oleh:

Pembimbing I



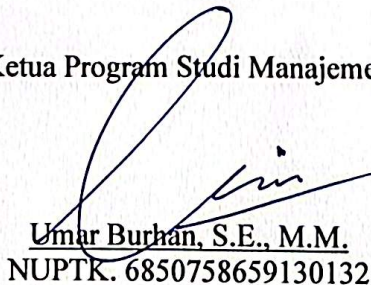
Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM., HC.
NUPTK. 2055770671130303

Pembimbing II



Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.
NUPTK. 5856765666230242

Ketua Program Studi Manajemen



Umar Burhan, S.E., M.M.
NUPTK. 6850758659130132

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Hubungan Industrial Dalam Meningkatkan
Produktivitas dan Kesejahteraan Karyawan di PT Petrokimia
Gresik

Nama Mahasiswa : Bagoes Yogie Pamungkas

NIM : 2022020005

Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal : 30 Juni 2026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK
TA 2025/2026
TIM PENGUJI:

1. **Dr. Fransiska Dyah Ayu Puspitasari, S.Psi. M.M.**
NUPTK. 0639760661230272
Ketua
2. **Dr. Suharto, M.M**
NUPTK. 1254736637130043
Anggota I
3. **Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM., HC.**
NUPTK. 2055770671130303
Anggota II

1.

2.

3.



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM., HC.
NUPTK. 2055770671130303

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Bagoes Yogie Pamungkas
NIM : 2022020005
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi : Implementasi Hubungan Industrial Dalam Meningkatkan
Produktivitas dan Kesejahteraan Karyawan di PT
Petrokimia Gresik

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 22 Juni 2026

Yang Menyatakan



Bagoes Yogie Pamungkas

NIM 2022020005

IMPLEMENTASI HUBUNGAN INDUSTRIAL DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI PT PETROKIMIA GRESIK

Bagoes Yogie Pamungkas
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis peran hubungan industrial dalam meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan karyawan di PT Petrokimia Gresik. Hubungan industrial yang harmonis antara manajemen perusahaan dan Serikat Karyawan Petrokimia Gresik (SKPG) menjadi faktor penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan stabil. Dalam konteks manajemen sumber daya manusia, hubungan industrial berfungsi sebagai mekanisme penyeimbang kepentingan antara perusahaan dan karyawan. Namun, sebagian besar penelitian sebelumnya masih menekankan hubungan industrial pada aspek normatif dan kepatuhan terhadap regulasi ketenagakerjaan, sementara kajian yang memposisikannya sebagai faktor strategis Dalam Meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan karyawan masih terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi hubungan industrial melalui interaksi antara manajemen dan serikat pekerja. Pendekatan kualitatif deskriptif digunakan dengan menelaah proses komunikasi bipartit, perundingan, serta implementasi perjanjian kerja bersama sebagai bagian dari praktik hubungan industrial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan industrial yang dijalankan secara kolaboratif dan dialogis berkontribusi terhadap peningkatan kesejahteraan karyawan, baik dari aspek ekonomi, psikologis, maupun kondisi kerja. Peningkatan kesejahteraan tersebut berdampak pada meningkatnya produktivitas, loyalitas, dan stabilitas tenaga kerja. Penelitian ini menegaskan bahwa hubungan industrial tidak hanya berfungsi sebagai mekanisme pengaturan hubungan kerja, tetapi juga sebagai instrumen manajerial strategis yang mendukung kinerja dan keberlanjutan organisasi.

Kata Kunci: Hubungan Industrial, Kesejahteraan Karyawan, Serikat Pekerja

**IMPLEMENTATION OF INDUSTRIAL RELATIONS
IN ENHANCING EMPLOYEE PRODUCTIVITY AND WELFARE
AT PT PETROKIMIA GRESIK**

Bagoes Yogie Pamungkas
Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik

ABSTRACT

This study analyzes the role of industrial relations in enhancing employee productivity and welfare at PT Petrokimia Gresik. Harmonious industrial relations between company management and the Petrokimia Gresik Employees Union (Serikat Karyawan Petrokimia Gresik/SKPG) are a crucial factor in creating a productive and stable work environment. Within the context of human resource management, industrial relations function as a mechanism for balancing the interests of companies and employees. However, most previous studies have emphasized the normative aspects of industrial relations and compliance with labor regulations, while research positioning industrial relations as a strategic factor in improving employee productivity and welfare remains limited. This study aims to analyze the implementation of industrial relations through interactions between management and labor unions. A descriptive qualitative approach is employed by examining bipartite communication processes, negotiation practices, and the implementation of collective labor agreements as part of industrial relations practices. The findings indicate that industrial relations conducted in a collaborative and dialogical manner contribute to improvements in employee welfare, including economic, psychological, and working condition aspects. Such improvements subsequently lead to increased productivity, employee loyalty, and workforce stability. This study confirms that industrial relations function not only as a mechanism for regulating employment relationships but also as a strategic managerial instrument that supports organizational performance and sustainability.

Keywords: Industrial Relations, Employee Welfare, Labor Union

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kami haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Hubungan Industrial Dalam Meningkatkan Produktivitas dan Kesejahteraan Karyawan di PT Petrokimia Gresik” untuk memenuhi persyaratan akhir agar dapat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Pada kesempatan ini untuk menunjukkan rasa terima kasih kepada semua orang yang membantu dan memberi dorongan, serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Karena tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tepat waktu dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rian Pramana Suwanda, S.STP., M.HP., CHRMP. selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Bapak Rachmad Ilham S.Ant., M.PDSM., HC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus Dosen Pembimbing satu yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dengan kesabaran, motivasi dan arahan dalam perjalanan penulisan skripsi dari awal hingga akhir.
3. Ibu Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing dua yang selalu memberikan pengarahan dalam penyusunan penelitian ini.

4. Bapak Umar Burhan, SE., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan masukan dan arahan guna penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Muh. Zuhri Al Khafidh selaku Senior Vice President (SVP) Sumber Daya Manusia PT Petrokimia Gresik yang telah bersedia memberikan izin tempat untuk penelitian ini.
6. Bapak Agung Tri Cahyono selaku Vice President (VP) Operasional SDM, dan Bapak Ajie Setyo Pranandianto selaku Officer Hubungan Industrial, Departemen Operasional SDM PT Petrokimia Gresik yang telah memberikan support, meluangkan waktu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Agung Swandaru selaku Ketua Umum dan Bapak Achmad Fahrudin Firmansyah selaku Sekretaris Umum Serikat Karyawan Petrokimia Gresik (SKPG) yang telah memberikan motivasi dan selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Perwakilan Karyawan yaitu Bapak Mohammad Samsul Huda dari Departemen K3, Bapak Abdul Rohman Wachid dari Departemen Operasi Pabrik IA, dan Bapak Ahmad Husamuddin dari Departemen Manajemen Aset yang telah meluangkan waktu dan bersedia menjadi informan dalam skripsi ini.
9. Bapak/Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat, serta seluruh jajaran Dosen dan Staff Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Gresik, yang telah memberikan panduan dan bantuan selama perkuliahan hingga penelitian ini telah selesai.

10. Pengurus Serikat Karyawan Petrokimia Gresik (SKPG) yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teristimewa buat istri tercinta Nur Farikha, S.Keb., yang telah membantu proses penelitian dari awal hingga akhir, memberikan semangat, motivasi, dan doa terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Orang tua tersayang, Ibu Ninik Sulistijowati, S.Pd., Bapak H. Mat Khoiri, Ibu Hj. Siti Zaenab yang selalu senantiasa memberikan support dan doa kepada penulis dalam pengerjaan skripsi. Semoga Allah Subbanahu wa ta'ala senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada mereka semua.
13. Semua pihak, baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan disini atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah Subbanahu wa ta'ala memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan. Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki banyak sekali kekurangan dalam penulisan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan yang bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Gresik, 22 Juni 2026



Bagoes Yogie Pamungkas

2022020005

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
3.2 Fokus dan Dimensi Penelitian.....	38
3.3 Lokasi Penelitian	40

3.4	Waktu Penelitian.....	41
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	41
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.7	Metode Analisis Data.....	44
BAB IV PEMBAHASAN.....		47
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
4.2	Waktu Penelitian.....	49
4.3	Uji Keabsahan Data	50
4.4	Hasil Penelitian.....	53
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V PENUTUP.....		114
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA		123
DAFTAR LAMPIRAN		126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei ICSI	8
Tabel 1.2 Hasil Survei <i>Employee Experience</i>	8
Tabel 2.1 Metode Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4.1 Triangulasi Sumber	51
Tabel 4.2 Triangulasi Teknik.....	52
Tabel 4.3 Interpretasi Tema Kolaborasi Manajemen dan SKPG	55
Tabel 4.4 Interpretasi Tema Komunikasi Bipartit	57
Tabel 4.5 Interpretasi Tema Implementasi PKB	58
Tabel 4.6 Interpretasi Tema Penyelesaian Perselisihan.....	59
Tabel 4.7 Interpretasi Tema Hubungan Industrial Harmonis & Produktivitas.....	62
Tabel 4.8 Interpretasi Tema Keterlibatan Karyawan.....	64
Tabel 4.9 Interpretasi Tema Disiplin Kerja	65
Tabel 4.10 Interpretasi Tema K3 dan Produktivitas	66
Tabel 4.11 Interpretasi Tema Produktivitas Organisasi.....	67
Tabel 4.12 Interpretasi Tema PKB sebagai Instrumen Kesejahteraan	70
Tabel 4.13 Interpretasi Tema Perlindungan Karyawan	71
Tabel 4.14 Interpretasi Tema Sistem <i>Reward</i> dan Keadilan.....	72
Tabel 4.15 Interpretasi Tema Kesejahteraan dan Motivasi	73
Tabel 4.16 Interpretasi Tema Hubungan Industrial dan Kesejahteraan	75
Tabel 4.17 Sintesis Temuan Penelitian.....	77
Tabel 4.18 Hubungan Antar Tema Penelitian.....	78
Tabel 4.19 Ringkasan Hasil <i>Coding</i> Rumusan Masalah 1	81
Tabel 4.20 Ringkasan Hasil <i>Coding</i> Rumusan Masalah 2	91
Tabel 4.21 Ringkasan Hasil <i>Coding</i> Rumusan Masalah 3	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan	126
Lampiran 2 Kartu Bimbingan	128
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian	130
Lampiran 4 Surat Konfirmasi Penerimaan Tugas Akhir	133
Lampiran 5 Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian	134
Lampiran 6 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	135
Lampiran 7 Jawaban Hasil Wawancara	136
Lampiran 8 Hasil Observasi.....	160
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara	163
Lampiran 10 Transkrip Wawancara	166
Lampiran 11 <i>Coding</i> dan Penentuan Tema	195
Lampiran 12 Tabel Analisa Tematik	203
Lampiran 13 Hasil Cek Plagiasi.....	207