

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, *REWARD SYSTEM* DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SDIT AL IBRAH
GRESIK**



Diajukan oleh:

Kardina Balghis
NIM. 2021020031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, *REWARD SYSTEM* DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SDIT AL IBRAH
GRESIK**

Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh:

Kardina Balghis
NIM. 2021020031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

**PENGARUH KOMUNIKASI, *REWARD SYSTEM* DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SDIT AL IBRAH GRESIK
SKRIPSI**

Diajukan oleh :

KARDINA BALGHIS
NIM. 2021020031

Oleh:

Pembimbing I



Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM.
NIDN : 0723079203

Pembimbing II



Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN : 0718058006

**Mengetahui,
Ketua Program Studi**



Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN : 0718058006

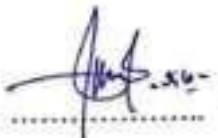
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal : Pengaruh Komunikasi *Reward System* Dan Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan Di SDIT Al Ibrah Gresik
Nama Mahasiswa : Kardina Balghis
Nim : 2021020031

Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal : 01 Juli 2025

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
2025

1. Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.
NIDN 0724058702
Ketua

1. 

2. Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN 0718058006
Anggota I

2. 

3. Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM,HC.
NIDN 0723079203
Anggota II

3. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



(Rachmad Ilham, S.Ant, M.PSDM,HC.)
NIDN 0723079203

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kardina Balghis
Tempat/tanggal lahir : Gresik, 16 Oktober 2001
NIM : 2021020031
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi/tesis yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH KOMUNIKASI *REWARD SYSTEM* DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SDIT AL IBRAH
GRESIK**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi/tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi/tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi/tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Gresik, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,


METERAI
TEMPER
361AMX385095228
(Kardina Balghis)

PENGARUH KOMUNIKASI, *REWARD SYSTEM* DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SDIT AL IBRAH GRESIK

Kardina Balghis

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan *reward system* berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan di SDIT AL Ibrah Gresik. Dalam studi ini, peneliti mengadopsi metode kuantitatif dengan corak deskriptif sebagai pendekatan utama. Seluruh pegawai SDIT Al Ibrah yang berjumlah 80 orang dijadikan sampel melalui penerapan metode sensus, yakni teknik *sampling* jenuh. Untuk mengolah data yang dikumpulkan, digunakan perangkat lunak statistik SPSS. Data kemudian dianalisis dengan memanfaatkan model regresi linier berganda guna melihat hubungan antar variabel. Temuan dalam penelitian ini mengindikasikan bahwa komunikasi memiliki pengaruh tersendiri terhadap kinerja karyawan. Selain itu, *reward system* juga memberikan pengaruh secara parsial terhadap kinerja. Secara bersamaan, kedua variabel tersebut, yakni komunikasi dan *reward system* terbukti memberikan pengaruh secara simultan terhadap peningkatan kinerja pegawai. Hal ini membuktikan bahwa komunikasi yang efektif, pemberian penghargaan yang layak, serta motivasi kerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam menjalankan tugasnya.

Kata kunci: Komunikasi, *Reward System*, Motivasi, Kinerja Karyawan, SDIT Al Ibrah Gresik

THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, REWARD SYSTEM, AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT SDIT AL IBRAH GRESIK

Kardina Balghis

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRACT

The objective of this study is to examine the partial and simultaneous effects of communication and reward systems on employee performance at SDIT Al Ibrah Gresik. This research employs a quantitative method with a descriptive approach as its primary framework. All 80 employees of SDIT Al Ibrah were included as the sample using a census method, specifically saturated sampling technique. To process the collected data, the statistical software SPSS was utilized. The data were then analyzed using multiple linear regression models to assess the relationships between variables. The findings of this study indicate that communication has a distinct influence on employee performance. Additionally, the reward system also has a partial effect on performance. Simultaneously, both variables—communication and the reward system, are proven to have a significant impact on improving employee performance. This demonstrates that effective communication, appropriate reward distribution, and high work motivation can enhance employee performance in carrying out their tasks.

Keywords: Communication, Reward System, Motivation, Employee Performance, SDIT Al Ibrah Gresik

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, saya menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada Allah SWT atas segala nikmat, petunjuk, dan kekuatan yang telah diberikan, sehingga proses penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI, *REWARD SYSTEM* DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SDIT AL IBRAH GRESIK”** dapat saya selesaikan hingga tahap akhir. Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari pemenuhan persyaratan akademik guna meraih gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat kontribusi yang diberikan dari berbagai pihak. Sebagai bentuk apresiasi, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Ibu Dr.dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM. Selaku Dosen Pembimbing I dalam pelaksanaan kegiatan penyusunan proposal penelitian.
5. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II dalam pelaksanaan kegiatan penyusunan proposal penelitian.
6. Seluruh karyawan SDIT AL IBRAH GRESIK atas penerimaan yang hangat serta sambutan yang begitu bersahabat kepada saya
7. Karya tulis ini penulis dedikasikan kepada orang tua, yaitu almarhum Bapak Muchlisin dan Ibu Fatimatul Cholifah senantiasa mendukung serta mendoakan peneliti untuk tetap konsisten dalam menuntut ilmu, serta adik saya Muhammad Rosul yang selalu menyemangati peneneliti untuk tetap berjuang.
8. Skripsi ini saya persembahkan kepada keluargaku tante, kakak, nenek, dan budhe yang telah menyemangati saya dan mendukung saya.
9. Teman-teman satu angkatan Tahun Akademik 2021 atas dukungan moral yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini.

10. Kepada diri saya sendiri Kardina Balghis. Ucapan terima kasih dan penghargaan setulusnya saya sampaikan kepada diri saya yang telah berusaha keras untuk menuntaskan hal yang telah dirintis. Terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan diri sendiri, meskipun kerap merasa kehilangan harapan ketika usaha belum membuahkan hasil, tetap teguh menjadi pribadi yang terus berikhtiar tanpa mengenal lelah.

Penulis mengakui bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ditemukan beragam hal yang perlu disempurnakan. Sebab itu, pemberian kritik serta masukan diharapkan dengan sungguh-sungguh demi kesempurnaannya. Semoga setiap dukunagn dan doa dari semua pihak senantiasa di balas oleh Allah Swt. Penulis menghaturkan permohonan maaf yang mendalam dengan segala kerendahan hati, atas kekhilafan yang mungkin terjadi, di tengah limpahan kebaikan yang telah diterima

Gresik, 16 juni 2025

Kardina Balghis

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI/TESIS.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	18
1.1 Latar Belakang Masalah.....	18
1.2 Rumusan Masalah	22
1.3 Batasan Masalah.....	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	23
1.5 Manfaat Penelitian.....	24
1.5.1 Manfaat Teoris	24
1.5.2 Manfaat Praktis	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1 Landasan Teori.....	26
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	26

2.1.2 Komunikasi	27
2.1.3 Indikator Komunikasi.....	27
2.1.4 Sistem Penghargaan.	28
2.1.5 Indikator <i>Reward System</i>	29
2.1.6 Motivasi	29
2.1.7 Indikator Motivasi	30
2.1.8 Indikator kinerja pegawai.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Konseptual	38
2.4 Hipotesis Penelitian	41
2.4.1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai.....	41
2.4.2. Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Pegawai.....	42
2.4.3. Pengaruh motivasi terhadap kinerja Pegawai	43
2.4.4. Pengaruh Komunikasi, <i>Reward System</i> , Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di SDIT Al Ibrah Gresik	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
3.2. Definisi Operasional Variabel	46
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	50
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel.....	50
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	50
3.4. Metode Pengumpulan Data	51
3.5. Metode Analisis Data	52
3.5.1 Uji Instrumen	52

3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.5.3 Uji Hipotesis	58
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	61
4.1 Lokasi Penelitian	61
4.2 Waktu Penelitian	62
4.3 Hasil Penelitian.....	62
4.3.1 Statistik Deskriptif	62
4.3.2 Uji Instrumen	72
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
4.3.5 Uji Hipotesis	79
4.4 Pembahasan	83
4.4.1 Pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada SDIT Al ibrah Gresik.....	83
4.4.2 Pengaruh sistem penghargaan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada SDIT Al ibrah Gresik	84
4.4.3 Pengaruh motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan SDIT Al ibrah Gresik.....	86
4.4.4 Komunikasi, <i>Reward Sysytem</i> , motivasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada SDIT Al ibrah Gresik	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Implikasi.....	90
5.3 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	48
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 3. 3 Takiran Besarnya Koefisien Korelasi.....	58
Tabel 4. 1 Identitas Responden.....	62
Tabel 4. 2 Umur Responden.	63
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden.	64
Tserabel 4. 4 Lama Bekerja Responden	66
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi	67
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Reward System</i>	68
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi.....	69
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4. 9 Uji Validitas	72
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	74
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4. 13 Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4. 14 Uji Autokolerasi	77
Tabel 4. 15 Uji Linieritas.....	78
Tabel 4. 17 Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel 4. 18 Uji Parsial (Uji t).....	80

Tabel 4. 19 Uji Simultan (Uji F)	81
Tabel 4. 20 Analisis Determinasi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4. 1 Posisi D-W Pada Uji Autokorelasi	77

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Identitas Responden	63
Grafik 4. 2 Umur responden.....	64
Grafik 4. 3 Pendidikan Responden.....	65
Grafik 4. 4 Lama Bekerja Responden	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner	108
Lampiran 3. Hasil Olahdata SPSS.....	112
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	127
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan	128
Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi	129
Lampiran 7. Gambar Sekolah SDIT Al Ibrah Gresik.....	130