

**PENGARUH PELATIHAN *EMERGENCY SEVERITY INDEX*
TERHADAP KETEPATAN *TRIAGE* PETUGAS IGD**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Gresik**



**Oleh:
ARFIL PRASETYO UTOMO
NIM.2024080019R**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS GRESIK
2025**

**PENGARUH PELATIHAN *EMERGENCY SEVERITY INDEX*
TERHADAP KETEPATAN *TRIAGE* PETUGAS IGD**

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Gresik**



**Oleh:
ARFIL PRASETYO UTOMO
NIM.2024080019R**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS GRESIK
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : **PENGARUH PELATIHAN *EMERGENCY SEVERITY INDEX* TERHADAP KETEPATAN *TRIAGE* PETUGAS IGD**

Nama Mahasiswa : **Arfil Prasetyo Utomo**

NIM : **2024080019R**

Telah selesai dilakukan bimbingan dan dinyatakan layak memenuhi syarat dan menyetujui untuk di Uji pada tim penguji tugas akhir pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik

Pembimbing I



Ahmad Hasan Basri.S.Kep..Ns..M.Kep
NIPY.107102020150131

Gresik, 2 Juli 2025

Pembimbing II



Retno Twistiandayani.S.Kep..Ns..M.Kep
NIPY. 107102020120066

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik



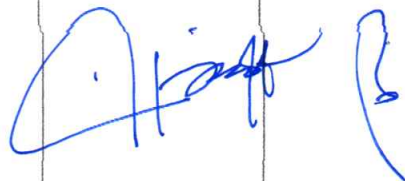
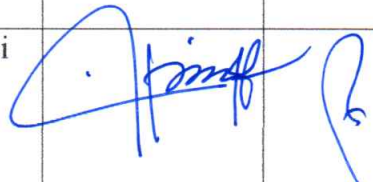
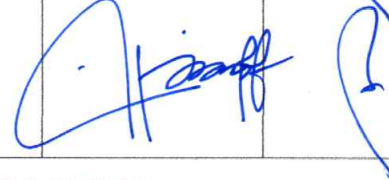
Natalia Christin Tiara Revita.S.Kep..Ns..M.Kep
NIPY.10710202024236



BERITA ACARA BIMBINGAN

1. Nama : Arfil Prasetyo Utomo
2. NIM : 2024080019R
3. Fakultas : Ilmu Kesehatan
4. Program Studi : Ilmu Keperawatan
5. Program Pendidikan : Strata I (S-I)
6. Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan *Emergency Severity Index*
Terhadap Ketepatan *Triage* Petugas Igd
7. Pembimbing I : Ahmad Hasan Basri, S.Kep.,Ns.,M.Kep
8. Pembimbing 2 : Retno Twistiandayani, S.Kep.,Ns.,M.Kep
9. Konsultasi :

Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II
01/02/2025	Perbaikan penulisan judul di atas kata proposal		
05/02/2025	Cover, BAB 1 – 2 Tambahkan enter di universitas gresik		
12/02/2025	BAB 1 – 4 Perbaiki penulisan, enter, istilah asing cetak miring		
19/03/2025	Membuat SAP,SOP,Kuisoner		
25/04/2025	Penulisan sesuaikan dengan buku panduan skripsi		

09/06/2025	Konsul Hasil SPSS		
17/06/2025	Konsul bab 5 : mekanisme edukasi dengan media booklet sehingga dapat meningkatkan kepatuhan tambahan pada pembahasan pengaruh		
01/07/2025	Konsul bab 6 terkait isi kesimpulan saran		
02/07/2025	ACC Ujian		

10. Bimbingan Telah selesai pada tanggal : 02 Juli 2025

11. Telah Memenuhi syarat ujian yang akan dilaksanakan pada hari/tanggal : 03 Juli 2025

Pembimbing I



Ahmad Hasan Basri.S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY.107102020150131

Pembimbing II



Retno Twistiandayani.S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY. 107102020120066

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Natalia Christin Tiara Revita,S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY.10710202024236

PROGRAMPSTUDI
ILMU KEPERAWATAN



PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan *Emergency Severity Index*
Terhadap Ketepatan *Triage* Petugas IGD

Nama Mahasiswa : Arfil Prasetyo Utomo

NIM : 2024080019R

Telah dipertahankan/diuji dihadapan Tim Penguji pada Tanggal : Kamis, 3 Juli
2025

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS GRESIK

TAHUN LULUS TIM PENGUJI :

1. Dr. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes.
NIPY : 107102020120066
Ketua
2. Ahmad Hasan Basri, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY.107102020150131
Anggota 1
3. Retno Twistiandayani, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY. 107102020120066
Anggota 2

1.
2.
3.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Hj. Retno Twistiandayani, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY.107102020070043

PERYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arfil Prasetyo Utomo
NIM : 2024080019R
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Jenjang : Strata 1(S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Emergency Severity Index
Terhadap Ketepatan Triage Petugas IGD

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila terdapat didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur- unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 04 Agustus 2025



Arfil Prasetyo Utomo
2024080019R

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arfil Prasetyo Utomo
NIM : 2024080019R
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (non exclusive royalty fee right) atas skripsi yang berjudul:

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti tersebut nama fakultas berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mem- publikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar- benarnya.

Gresik, 04 Agustus 2025



Arfil Prasetyo Utomo
2024080019R



SURAT KETERANGAN

CEK PLAGIASI SKRIPSI

Pada hari ini Kamis 05 Agustus 2025 berdasarkan pengecekan skripsi dari mahasiswa:

Nama : Arfil Prasetyo Utomo

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Judul : Pengaruh Pelatihan Emergency Severity Index Terhadap Ketepatan

Triage Petugas IGD

Hasil Cek Plagiasi : 23%

Maka diputuskan bahwa dokumen skripsi mahasiswa bersangkutan dinyatakan lolos/tidak lolos*.

Gresik, 05 Agustus 2025

Pembimbing I

Ahmad Hasan Basri, S.Kep., Ns., M.Kep
NIPY. 107102020150131

Pembimbing II

Retno Twistiandayani, S.Kep., Ns., M.Kep
NIPY. 107102020120066



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan bimbingannya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan *Emergency Severity Index* Terhadap Ketepatan *Triage* Petugas Igd”** dapat terselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Gresik. Bersamaan ini perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Dr. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Universitas Gresik.
2. Retno Twistiandayani S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dekan Fakultas kesehatan Univesitas Gresik dan pembimbing kedua yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Universitas Gresik.
3. Natalia Christin Tiara Revita, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan motivasi kepada kami untuk menyelesaikan Studi.
4. Ahmad Hasan Basri, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikan proposal ini.

5. Keluarga saya yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. dr. Tolib bahasuan selaku pimpinan RS Semen Gresik yang telah memberikan izin tempat penelitian.
7. Zahrotun nisak. S.Kep.,Ns selaku kepala ruangan Instalasi Gawat Darurat RS Semen Gresik yang telah memberikan fasilitas tempat penelitian.
8. Semua pihak yang telah memberikan masukan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan proposal ini. Kami sadari bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap proposal ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi ilmu Keperawatan.

Gresik, 03 Juli 2025

Peneliti,

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN EMERGENCY SEVERITY INDEX TERHADAP KETEPATAN TRIASE PETUGAS IGD

Oleh : ARFIL PRASETYO UTOMO

**Program studi ilmu keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas
Gresik 2025**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan Emergency Severity Index (ESI) terhadap ketepatan triase petugas Instalasi Gawat Darurat (IGD) di RS Semen Gresik. Penelitian dilakukan di RS Semen Gresik yang berlokasi di Jalan R.A. Kartini No. 280, Gresik. Subjek penelitian berjumlah 20 perawat pelaksana yang bertugas di IGD.

Metode penelitian menggunakan pendekatan pre-eksperimental dengan desain one group pre-test and post-test. Sebelum pelatihan, tingkat ketepatan triase berada pada angka 25%, dengan 15 dari 20 petugas tidak melakukan triase secara tepat. Setelah pelatihan ESI diberikan, ketepatan triase meningkat signifikan menjadi 85%, hanya 3 petugas yang masih belum tepat. Uji Wilcoxon menunjukkan nilai signifikansi sebesar $p = 0,000$, yang mengindikasikan bahwa pelatihan ESI memberikan pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan akurasi triase petugas IGD.

Rata-rata nilai pre-test sebesar 67,00 dengan standar deviasi 15,165, sedangkan post-test meningkat menjadi 90,00 dengan standar deviasi menurun menjadi 7,071, menunjukkan hasil yang lebih konsisten pasca pelatihan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa pelatihan ESI sangat efektif dalam meningkatkan ketepatan petugas IGD dalam menentukan tingkat kegawatdaruratan pasien.

Kata Kunci: Emergency Severity Index, Triase, IGD, Ketepatan, Pelatihan

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMERGENCY SEVERITY INDEX TRAINING ON THE ACCURACY OF TRIAGE AMONG EMERGENCY DEPARTMENT STAFF

BY : ARFIL PRASETYO UTOMO

**Nursing Study Program, Faculty of Health Sciences, University of Gresik,
2025**

This study aims to determine the effect of Emergency Severity Index (ESI) training on the accuracy of triage among staff in the Emergency Department (ED) of Semen Gresik Hospital. The research was conducted at Semen Gresik Hospital, located at Jalan R.A. Kartini No. 280, Gresik. The study involved 20 clinical nurses working in the ED.

The research applied a pre-experimental method with a one-group pre-test and post-test design. Before the training, only 25% of staff performed accurate triage, while 75% were inaccurate. After the ESI training, triage accuracy significantly improved to 85%, with only 15% still performing inaccurately. Wilcoxon test results showed a p-value of **0.000**, indicating a statistically significant impact of the training on triage accuracy.

The mean pre-test score was 67.00 with a standard deviation of 15.165, indicating varied performance before training. Post-test results showed a mean score of 90.00 with a lower standard deviation of 7.071, reflecting more consistent accuracy after the training. In conclusion, the ESI training effectively enhanced the ability of ED staff to perform accurate triage assessments.

Keywords: Emergency Severity Index, Triage, Emergency Department, Accuracy, Training

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI	ii
UCAPAN TRIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep <i>Emergency Severity Index</i>	8
2.2 Keaslian Penelitian.....	21
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESA PENELITIAN	26
3.1 Kerangka Konseptual	26
3.2 Hipotesa Penelitian.....	28
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN.....	29
4.1 Desain Penelitian.....	29
4.2 Kerangka Kerja	30
4.3 .Populasi, Sampel dan sampling.....	31
4.4 Identifikasi Penelitian.....	33
4.5 Pengumpulan Data	35
4.6 Analisa Data dan Pengolahan data.....	36
4.7 Etika Penelitian.....	38
4.8 Proses Penelitian	38
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Algoritme triase ESI.....	13
Gambar 2.2 Klasifikasi Triase ESI.....	13
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 2.2 Kerangka kerja	30

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	21
Tabel 4.1 Definisi Operasional.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	63
Lampiran 2 Surat Persetujuan Responden	64

DAFTAR LAMBANG, ARTI DAN SINGKATAN

PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
Kemenkes	: Kementrian Kesehatan
ESI	: Emergency Severity Index
Depkes	: Departemen Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
WHO	: <i>World Health Organization</i>

