

DAFTAR PUSTAKA

- Aminah, N., & Sari, D. (2022). *Manajemen Waktu Tunggu Pasien di Instalasi Gawat Darurat*. Jakarta: Penerbit Karya Ilmu.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik. (2021). *Analisis Waktu Tunggu Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Kabupaten Gresik*. Gresik: Dinas Kesehatan Gresik.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik. (2021). *Laporan Tahunan Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Gresik*. Gresik: Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik.
- Dwi, S. (2023). *Peran Tenaga Medis dalam Pelayanan Gawat Darurat: Pembaruan dan Tantangan*. Jakarta: EGC.
- Fitriani, R., & Pramono, Y. (2021). *Analisis Waktu Tunggu dan Faktor Penyebab di IGD Rumah Sakit Umum Daerah di Indonesia*. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 15(2), 113-120.
- Hartati, R., & Priyanto, Y. (2020). *Studi Kasus Pengelolaan Waktu Tunggu Pasien di IGD Rumah Sakit Besar di Indonesia*. Jakarta: Penerbit Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Laporan Kinerja Pelayanan Gawat Darurat di Rumah Sakit Indonesia*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kurniawan, F. (2024). *Tantangan dan Solusi dalam Pelayanan Gawat Darurat*. Surabaya: Penerbit Ilmu Medika.
- Kurniawan, F., & Dwi, S. (2024). *Solusi untuk Mengurangi Waktu Tunggu di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit*. Surabaya: Ilmu Medika Press.
- NHS England. (2020). *A&E Waiting Times Report 2020-2021*. National Health Service (NHS).
- Pramudita, M., & Sari, L. (2023). *Dampak Waktu Tunggu Lama Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di IGD*. Bandung: Andi Publisher.
- Pramudita, M., & Sari, L. (2023). *Studi Kasus: Waktu Tunggu dan Penyebabnya di Rumah Sakit Semen Gresik*. Jurnal Manajemen Rumah Sakit, 18(4), 123-135.
- RS Semen Gresik. (2022). *Laporan Kinerja dan Manajemen Waktu Tunggu IGD Rumah Sakit Semen Gresik*. Gresik: RS Semen Gresik.
- IDAI, I. D. A. I. (2017). *Mengenal Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Pediatric Intensive Care Unit (PICU) di Rumah Sakit*.
- Universitas Indonesia. (2020). *Pedoman Penulisan Skripsi American Psychological Association*. (2020). Publication Manual.

- Sinurat, Angin & Sepuh, (2009). *Hubungan Respon Time Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Di Instalasi Gawat Darurat. Jurnal Penelitian Keperawatan, Volume 5, No. 1 Januari 2019.*
- Isofrah, Indriono & Teguh, (2019). *Hubungan Respon Time Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Batang. Jurnal Riset, Inovasi dan Teknologi Volume 4 No 2.*
- Pisu, Rompas & Malara, (2015). *Hubungan Respons Time Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. e-Jurnal Keperawatan (e-kp) volume 3, nomor 2 oktober 2015.*
- Maatilu, Vitrise, Mulyadi & Malara, R. T. (2014). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Response Time Perawat Pada Penanganan Pasien Gawat Darurat di IGD RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. Univ. Sam Ratulangi Manado. E-journal Keperawatan Vol. 3.*
- Kartikawati, D. (2013). *Buku ajar dasar-dasar keperawatan gawat darurat.* Jakarta: Salemba Medika Jakarta.
- Musliha. (2010). *Keperawatan gawat darurat.* Yogyakarta: Nuha Medika.
- Nursalam. (2017). *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis Edisi 4.* Jakarta Selatan: Salemba Medika.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D.* Alfabeta, Bandung.
- Swarjana, I.K. (2015). *Metodelogi Penelitian Kesehatann.* Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Oroh, E, M, Rompas, S & Pondag, L (2014). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan keperawatan di ruang interna RSUD Noongan.*
- Nursalam, (2018). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Pedoman Skripsi, Tesis Dan Instrument Penelitian Keperawatan.* Edisi 2. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Departemen Kesehatan.RI (2007). *Waktu tunggu.* Jakarta
- Dewi, A., Eravianti, E., & Putri, D. K. (2021). *Hubungan lama waktu tunggu pasien dengan kepuasan pasien di Puskesmas Lubuk Begalung. In Prosiding Seminar Nasional Stikes Syedza Saintika, (Vol.1, No. 1).*
- Ahmed, A. A., Ibro, S. A., Melkamu, G., Seid, S. S., & Tesfaye, T. (2020). *Length of stay in the emergency department and its associated factors at jimma medical center,*

- southwest ethiopia. Open Access Emergency Medicine*, 12. <https://doi.org/10.2147/OAEM.S254239>
- AIHW (Australian Institute of Health and Welfare). (2019). Australia Welfare 2019: in brief. In Australian Government.
- Bukhari, H., Albazli, K., Almaslmani, S., Attiah, A., Bukhary, E., Najjar, F., Qari, A., Sulaimani, N., Lihyani, A. A., Alhazmi, A., Maghrabi, H. A., Alyasi, O., Albarqi, S., & Eldin, A. S. (2014). *Analysis of waiting time in Emergency Department of Al-Noor Specialist Hospital, Makkah, Saudi Arabia*. *Open Journal of Emergency Medicine*, 02(04). <https://doi.org/10.4236/ojem.2014.24012>
- Deli, H., Hasanah, O., Novayelinda, R., & Purwanti, E. (2020). *Analisis faktor faktor yang mempengaruhi length of stay (los) pasien anak di Instalasi Gawat Darurat (IGD)*. *LINK*, 16(1), 59–65. <https://doi.org/10.31983/link.v16i1.5719>
- Delinda, N., Halimuddin, & Nurhidayah, I. (2021). *Length of stay pasien di Instalasi Gawat Darurat*. *JIM FKep*, 5(1).
- Harahap, A. A., Rayasari, F., Besral, Irawati, D., & Kurniasih, D. N. (2022). *Analisa faktor yang berhubungan dengan length of stay (los) di IGD*. *Jurnal Keperawatan*, 14(S3), 821–830.
- Hughes, A. H., Horrocks, D., Leung, C., Richardson, M. B., Sheehy, A. M., & Locke, C.F. S. (2021). *The increasing impact of length of stay “outliers” on length of stay at an urban academic hospital*. *BMC Health Services Research*, 21(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-021-06972-6>
- Kusumaningrum, P. R., & Winarti, A. (2020). *Hubungan length of stay (Los) pasien dengan kepuasan pelayanan keperawatan*. *URECOL*, 2.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 tentang *Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*, (2018).
- Nhdi, N. al, Asmari, H. al, & Thobaity, A. al. (2021). *Investigating indicators of waitingtime and length of stay in emergency departments*. *Open Access Emergency Medicine*, 13. <https://doi.org/10.2147/OAEM.S316366>
- Firdausi, N. J., Harto W. Kuncoro, & Lestari, T. (2016). *Analisis waktu tunggu pasien yang dirujuk ke rawat inap melalui Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD dr. Moewardi*. *Journal of Nursing & Care*.
- Setianingsih, A., & Susanti, A. S. (2021). *Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit “S.”* *Menara Medika*, 4(1).

- Shabrina Junjungsari, F., Pawelas Arso, S., Yunila Fatmasari Bagian *Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, E., & Kesehatan Masyarakat, F.* (2019). *Analisis waktu tunggu pada pelayanan unit laboratorium rumah sakit ibu dan anak swasta x kota Jakarta. Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1).
- Siti, M., Ratna, P. P., & Alik, S. M. (2019). *Hubungan waktu tunggu dan length of stay (Los) dengan kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Jombang. Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 4(1).
- Suhartati, Simanjuntak, S., Prayetni, Aprianti, T., Wulandari, W., Murni, T. W., Sugiri, O, Sugiri, U., Akip, R., Suwignyo, P., Sudrajat, A., Sunardi, Dahlia, D., & Sidik, J. (2011). *Standar pelayanan keperawatan gawat darurat di rumah sakit. Kementerian Kesehatan RI.*