

DAFTAR PUSTAKA

- Aidul, M 20243, “Hubungan respon time perawat dengan tingkat kepuasan pasien di IGD RS umum mitra medika medan”
- Alif Wisageni, 2024, “Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pada Pasien Kategori Australian Triage Scale (ATS) 3 Terhadap Nyeri Di IGD Rumah Sakit Kanker Dharmais”
- Basri *et al* 2023, “Hubungan respon time dan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Sekarwangi”
- Pira Prahmawati, 2021, “Hubungan response time perawat dengan pelayanan gawat darurat di instalasi gawat darurat rsud demang sepulau raya lampung tengah”
- Toni Akhirul, 2020 “Hubungan Rensponse Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien”
- Rahayu *Et al* 2023, “Analisis Respon Time Perawat dengan Complaint Handling dalam Pelayanan Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat Primaya Hospital Tangerang”
- J Antara, 2023, “Hubungan Respon Time Perawat dengan Pasien Kepuasan di Unit Gawat Darurat”
- Australian College for Emergency Medicine, 2014, diakses di https://www.google.com/search?q=Australian+Collage+for+Emergency+Medicine%2C+2014&oq=Australian+Collage+for+Emergency+Medicine%2C+2014&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIJCAEQIRgKGKAB0gEHNTU0ajBqN6gCCLACAQ&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Indrayani, D., Susanti, R., & Wulandari, M. (2019). Faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien di IGD rumah sakit swasta di Surabaya. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 22(1), 31–37.
- Rizki, R., Suryani, D., & Fadhilah, L. (2020). Pengaruh komunikasi efektif terhadap kepuasan pasien di ruang rawat inap. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 9(2), 112–120.
[<https://doi.org/10.14710/jakkes.9.2.112-120>]

- parasuraman, A., Zeithaml, V.A., & Berry, L.L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41–50. [<https://doi.org/10.1177/002224298504900403>]
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.