

**KEWENANGAN LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN SWADAYA
MASYARAKAT SEBAGAI PENERIMA KUASA DALAM
MENGADVOKASI KONSUMEN PERORANGAN**

SKRIPSI



Oleh

APRY ARDIYANTO

NIM : 2021010029

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS GRESIK
2025**

**KEWENANGAN LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN SWADAYA
MASYARAKAT SEBAGAI PENERIMA KUASA DALAM
MENGADVOKASI KONSUMEN PERORANGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum

pada Program Studi Ilmu Hukum

Fakultas Hukum Universitas Gresik



Oleh

APRY ARDIYANTO

NIM : 2021010029

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS GRESIK
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : KEWENANGAN LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN
SWADAYA MASYARAKAT SEBAGAI PENERIMA KUASA
DALAM MENGADVOKASI KONSUMEN PERORANGAN

Nama : APRY ARDIYANTO

N I M : 2021010029

Telah selesai dilakukan bimbingan dan dinyatakan layak dan memenuhi syarat
dan menyetujui untuk di Ujikan pada Tim Penguji Tugas Akhir pada Program
Studi Ilmu Hukum Universitas Gresik.

Gresik,

Pembimbing I



Ika Ayudyanti, S.H., M.H.
NIPY: 10710202024247

Pembimbing II



Dara Puspitasari, S.H., M.H.
NIPY: 107102020210472

Mengetahui,

Ketua Program Studi,



Zakiah Noer, S.H., M.Kn.
NIPY : 107102020180132



KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

1. Nama Mahasiswa : **APRY ARDIYANTO**
2. NIM : 2021010029
3. Fakultas : Hukum
4. Program Studi : Ilmu Hukum
5. Program Pendidikan : Strata 1 (S-1)
6. Judul Skripsi : **KEWENANGAN LEMBAGA
PERLINDUNGAN KONSUMEN
SWADAYA MASYARAKAT
SEBAGAI PENERIMA KUASA
DALAM MENGADVOKASI
KONSUMEN PERORANGAN**
7. Dosen Pembimbing I :
8. Dosen Pembimbing II :
9. Konsultasi :

TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF PEMBIMBING I	PARAF PEMBIMBING II
	Judul Penelitian		
	Rumusan Masalah		
	Tujuan Penelitian		
	Manfaat Penelitian		
	Tinjauan Pustaka		
	Penelitian Terdahulu		
	Metode Penelitian		
	Sistematika Penulisan		

10. Bimbingan Selesai Pada Tanggal :
11. Memenuhi Syarat diujikan pada tanggal :

Pembimbing I

Ika Ayudyanti, S.H., M.H

NIPY: 10710202024247

Pembimbing II

Dara Puspitasari, S.H., M.H.

NIPY: 107102020210472

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Zakiah Noer, S.H., M.Kn.

NIPY: 107102020180132

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul Skripsi : **KEWENANGAN LEMBAGA PERLINDUNGAN
KONSUMEN SWADAYA MASYARAKAT SEBAGAI
PENERIMA KUASA DALAM MENGADVOKASI**

Nama : **APRY ARDIYANTO**

N I M : **2021010029**

Telah dipertahankan /diuji dihadapan tim Penguji Tugas Akhir Program Studi
Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Gresik.

Pada tanggal : **28 Juli 2025**

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS GRESIK TIM PENGUJI:

1 Dr. H. Suyanto, S.H.,M.H.,M.Kn.,M.AP

NIPY : 107102020120030

Ketua

2 Zakiah Noer, S.H., M.Kn.

NIPY : 107102020180132

Anggota

3 Prihatin Effendi, S.H., M.H.

NIPY: 107102020140082

Anggota

Menyetujui

Dekan,



Dara Puspitasari, S.H., M.H.

NIPY: 107102020210472

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama : Apry Ardiyanto
N I M : 2021010029
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul : Kewenangan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat sebagai Penerima Kuasa dalam Mengadvokasi Konsumen Perorangan

Dengan ini menyatakan bahwa sepengetahuan saya dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 30 Juli 2025

Yang menyatakan



Apri Ardiyanto

NIM. 2021010029

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Nama : Apri Ardiyanto
N I M : 2021010029
Prodi : Ilmu Hukum (S1)
Fakultas : Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Hukum Universitas Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas skripsi saya yang berjudul:

Kewenangan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat sebagai Penerima Kuasa dalam Mengadvokasi Konsumen Perorangan

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas hak royalti tersebut Fakultas Hukum Universitas Gresik berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Gresik, 30 Juli 2025

Yang menyatakan



Apri Ardiyanto

NIM. 2021010029

MOTTO

Apa yang menjadi takdirmu tidak akan tertukar dan apa yang bukan takdirmu tidak akan pernah jadi milikmu meski kau kejar sekeras apapun.

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, istri tercinta dan keluarga kecil saya yang menjadi sumber kekuatan hingga detik ini

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur tiada henti tercurahkan kepada Allah SWT berkat karunia dan taufiqNya saya berhasil menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Kewenangan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat sebagai Penerima Kuasa dalam Mengadvokasi Konsumen Perorangan”.

Penulis menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak yang turut berkontribusi memberikan doa juga semangat. Penulis mengucapkan terima kasih pada pihak terkait:

1. Ibu dr. Riski Prameswari, M.Kes. Rektor Universitas Gresik.
2. Ibu Dara Puspitasari, S.H.,M.H. kepala program studi ilmu hukum fakultas hukum Universitas Gresik yang telah memberi arahan dalam menuntaskan skripsi ini.
3. Ibu Ika Ayudyanti, S.H., M.H selaku dosen pembimbing 1 dan ibu Dara Puspitasari, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing 2 yang tiada henti memberikan ilmu dan bimbingannya.
4. Segenap jajaran dosen fakultas hukum yang telah memberikan dukungan dan semangatnya.
5. Untuk orang tua tercinta yang menjadi tumpuan semangat saya.
6. Istri tercinta yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya.
7. Semua pihak terkait yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya. Semoga apa yang ditulis ini menjadi manfaat di kemudian hari.

Gresik, 30 Juli 2025

Penulis



Apri Ardiyanto

ABSTRAK

KEWENANGAN LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN SWADAYA MASYARAKAT SEBAGAI PENERIMA KUASA DALAM MENGADVOKASI KONSUMEN PERORANGAN

Prodi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Gresik

Dasar hukum diajukannya gugatan legal standing pada perkara perlindungan konsumen hanya diatur dalam hukum materiil saja, sedangkan hukum formil dari gugatan legal standing sendiri belum diatur. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan wawasan terkait esensi kedudukan dari LPKSM sendiri mendampingi konsumen untuk memperoleh hak-haknya. Penelitian ini merupakan jenis penelitian studi hukum normatif dengan pendekatan yuridis normatif. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) legal standing LPKSM sebagai penerima kuasa dalam mengadvokasi konsumen perorangan diatur dalam Pasal 52 UUPK dan dalam Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP /Kep/ 12/2001 tanggal 10 Desember 2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, jawaban BPSK menyatakan bahwa "melaksanakan penyelesaian dan penyelesaian sengketa konsumen melalui konsilias". yang tidak hanya berlaku untuk kelompok tetapi juga berlaku bagi konsumen perorangan tetapi hal tersebut dikecualikan bagi LPKSM di mana belum ada aturan yang dibuat secara paten dan tertera gamblang dalam perannya melakukan advokasi terhadap konsumen karena sejauh ini hanya BPSK saja yang telah dimuat aturannya untuk dapat memberikan advokasi. (2) Batasan kewenangan LPKSM dalam bertindak sebagai penerima kuasa menurut UU No. 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen sebagaimana sangat jelas bahwa sebagai perwakilan konsumen individu atau kelompok, LPKSM diperbolehkan untuk mengajukan gugatan legal standing di pengadilan berdasarkan Pasal 46 UUPK, ayat 1 huruf c dan ayat (2).

Kata Kunci: *kewenangan, lpksm, advokasi, konsumen perorangan*

ABSTRACT

AUTHORITY OF CIVIL-OWNED CONSUMER PROTECTION INSTITUTIONS AS AUTHORITIES IN ADVOCATING FOR INDIVIDUAL CONSUMERS

Legal Studies Program, Faculty of Law, University of Gresik

The legal basis for filing a legal standing lawsuit in consumer protection cases is only regulated in substantive law, while the formal law of legal standing lawsuits is not yet regulated. This study aims to provide insight into the essence of the LPKSM's position in assisting consumers in obtaining their rights. This research is a normative legal study with a normative juridical approach. The research results indicate that (1) the legal standing of LPKSM as an authorized person in advocating for individual consumers is regulated in Article 52 of the Consumer Protection Law and in the Decree of the Minister of Industry and Trade Number 350/MPP/Kep/12/2001 dated December 10, 2001 concerning the Implementation of Duties and Authorities of the Consumer Dispute Resolution Agency, the BPSK's response states that "implementing the resolution and settlement of consumer disputes through conciliation." which not only applies to groups but also applies to individual consumers, but this is an exception for LPKSM where there are no regulations made in a fixed and clearly stated role in advocating for consumers because so far only BPSK has been included in the regulations to be able to provide advocacy. (2) The limitations of LPKSM's authority in acting as an authorized person according to Law No. 8 of 1999 concerning consumer protection as it is very clear that as a representative of individual or group consumers, LPKSM is permitted to file a legal standing lawsuit in court based on Article 46 of the Consumer Protection Law, paragraph 1 letter c and paragraph (2).

Keywords: authority, LPKSM, advocacy, individual consumers

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Tinjauan Pustaka.....	8
1.7.1 Landasan Konseptual.....	8
1.7.2 Landasan Teori.....	11
1.7.3 Landasan Yuridis.....	16
1.6 Penelitian Terdahulu.....	18
1.7 Metode Penelitian.....	19
1.7.1 Jenis Penelitian.....	19
1.7.2 Metode Pendekatan.....	20
1.7.3 Sumber Bahan Hukum.....	20
1.7.4 Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Bahan Hukum.....	21
1.7.5 Analisis Bahan Hukum.....	23
1.8 Sistematika Penulisan.....	23
BAB II LEGAL STANDING LPKSM SEBAGAI PENERIMA KUASA DALAM MENGADVOKASI KONSUMEN PERORANGAN.....	26
2.1 Sejarah LPKSM.....	26
2.2 Tinjauan Umum tentang Konsumen dan Jenis-Jenis Konsumen.....	29
2.3 Tinjauan Umum Advokasi (Bentuk-Bentuk Advokasi.....	32
2.4 Pengaturan LPKSM dalam Advokasi Konsumen Perorangan.....	33
2.5 Kedudukan LPKSM dalam Mengadvokasi Konsumen.....	41
BAB III KEWENANGAN LPKSM DALAM MENGADVOKASI TERHADAP KONSUMEN PERORANGAN MENURUT UNDANG- UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	43
3.1 Pengertian LPKSM.....	43

3.2 Peran LPKSM.....	49
3.3 Pengaturan LPKSM dalam Mengadvokasi Konsumen Perorangan.....	55
3.4 Kewenangan LPKSM dalam melakukan Advokasi terhadap Konsumen Perorangan.....	66
BAB V PENUTUP.....	68
4.1 Kesimpulan.....	68
4.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70