

DAFTAR PUSTAKA

- Aisah S. 2019. *Komunikasi dengan Empati, Informasi dan Edukasi*. Jakarta
- Anas T. 2019. *Komunikasi dalam Keperawatan..* Jakarta: EGC.
- Damaiyanti M. 2020. *Komunikasi terapeutik dalam Praktik keperawatan*. Bandung: PT Refika.
- Dreeben, Olga, Irimia. 2020. *Fisioterapi Praktik Klinis*. Edisi 2. Jakarta: EGC.
- Indrayana, Sofyan. 2022: Zulpahiyana, Misi Siti. *Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien*. <http://ejournal.almaata.ac.id/indeks.php/jnki.07/06/17pukul.18.30>.
- Kotler, P & Keller K.L. 2020. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta: PT Indeks.
- Kusuma, Kelana Dharma. 2019. *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta Timur: CV Trans Info Media.
- Lippincott. 2020. *Buku Ajar Keperawatan Dasar*. Edisi 10, Vol 2. Jakarta: EGC.
- Mubarak, W I & Chayatin N. 2021. *Ilmu Keperawatan Komunitas Pengantar dan teori*. Jakarta: Salemba Medika.
- Mundakir. 2021. *Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan*. Edisi 1. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Notoatmojo. 2020. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nursalam. 2020. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Edisi 3. Jakarta Selatan. Salemba Medika.
- Nursalam. 2019. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Medika.
- Potter & Perry. 2019. *Fundamental of Nursing keperawatan*. Edisi 7. Jakarta: Salemba Medika.
- Priyanto, Agus. 2019. *Komunikasi dan Konseling Aplikasi dalam Sarana Pelayanan Kesehatan untuk Perawat dan Bidan*. Jakarta: Salemba

- Medika.Pearson, G. S. (2021). Empathy in Today's Health Care Environment. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*.
- Yani, F. I., Wilantara, K. G., Yuliasih, S. N. P., Ximenes, T. J., Nureliza, V., & Santoso, A. (2022). Proper Implementation Of Therapeutic Communication In Nursing Care.
- Musiana, M., & Suabey, S. (2023). The Role and Function of Therapeutic Communication in the Success of Dental and Mouth Health Services at Puskesmas City of Makassar.
- Adhikari, P. (2022). Satisfaction as the Moderator Between Discrimination and Stress at Work
- Wahyudi, A., & Harista, D. R. (2023). *Quality of health services can increase in patient satisfaction*.
- Amaliah, N., & Iswantoro, I. (2022). Effective Nurse Communication on The Level of Client Satisfaction in The Inpatient Room
- İpşirli, M., & Namal, M. K. (2023). Main factors that influence job satisfaction. *Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*.
- Martirosov, A. V., Cherkasov, S. N., Fedyaeva, A. V., Karailanov, M. G., & Arutyunyan, G. B. (2023). *The importance of the level of education as a social characteristic of the patient in the formation of his attitude to the organization of outpatient medical care*.