

DAFTAR PUSTAKA

- A Pearce II Jhon.Richard B. Robinson Jr.(2013).*Manajemen Strategis : Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*, Terj. Nia Pramita Sari.Jakarta : Salemba Empat.
- Agus Wijaya. 2018. *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Persepsi Harga, Dan Asosiasi Merek Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan*. Jurnal Bisnis Terapan, Volume 02 Nomor 01 (Juni, 2018) 1-16.
- Arwani. 2006. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Grafindo
- Damanik, H. (2020). Tingkat Kecemasan Pasien Gagal Ginjal Kronik Dalam Menjalani Hemodialisa Di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Imelda*, 6(1), 80–85. <https://doi.org/10.52943/jikeperawatan.v6i1.365> EGC
- Fandi, Tjiptono. 2014. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi 3. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Farida, Z., Wakhid, A., & Suwanti, S. (2018). ... *Lama Hemodialisa Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisa Di RSUD Ambarawa Dan* repository2.unw.ac.id. <http://repository2.unw.ac.id/id/eprint/529>
- Gillies, D. A. (2016). *Manajemen Keperawatan Suatu Pendekatan Sistem* Edisi Kedua. Terjemahan Illiois W. B. Saunders Company
- Husna C. Gagal Ginjal Kronis dan Penanganannya: Literatur Review. J Keperawatan. 2010;3(2)
- Isnaini,N, Styandini, DA & Ratnasari, D (2021). *The effect of using booklets on patients' selfefficacy knowledge and interdialytic weight gain*. Bali Medical Journal (Bali MedJ) 2021, Volume 10, Number 3 Special Issue ICONURS: 1103-1106 P-ISSN.2089-1180, E-ISSN: 2302-2914. Doi: 10.15562/bmj.v10i3.2840
- Kallenbach, J. Z. (2015). *Review of Hemodialysis for Nurses and Dialysis Personnel*. St Louis: Elsevier.
- Keliat, Budi Anna, Dkk. 2010. *Proses Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Edi. Jakarta: EGC.
- Kilminster et al. 2007. *Effective Supervision In Clinical Practice Setting*. Cambride Conference Medical Education no 34
- Mua EL. 2011. *Pengaruh Pelatihan Supervisi Keperawatan terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Perawat Pelaksana*. Jakarta: UI

- Nursalam. (2008). Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. *salemba Medika*, 2(1), 2008. <https://doi.org/10.1016/j.ajme.2012.08.009>
- Nursalam. (2015). Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta : Salemba Medika.
- Pitman, S. (2011). Handbook for Clinical Supervision: Nursing Post Graduate Programme. Dublin: Royal College of Surgeon Ireland. Diunduh 1 Oktober 2014 dari <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/1>.
- Rosdiana, et al.(2014). *Kecemasan dan Lamanya Waktu Menjalani Hemodialisis*. Jurnal Keperawatan Indonesia, Vol. 17, No. 2
- Rowe RC, Sheskey PJ dan Quinn ME. Handbook of Pharmaceutical Excipients, 6th edition. London: Pharmaceutical Press; 2009
- Simamora, Roymond.H. (2009). *Buku Ajar Pendidikan dalam Keperawatan*. Jakarta : Buku Kedokteran EGC.
- Smeltzer, Suzanne C. (2017) *Buku Ajar Keperawatan Medikal Bedah Brunner &*
- Suarli, S dan Bahtiar. (2012). *Manajemen keperawatan dengan pendekatan praktis*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabra.
- Suprpto. Buku ajar keperawatan. CV Jejak, anggota IKAPI. 2021.
- Triwibowo, Cecep. (2015). *Pengantar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Ariani, D. W. (2020). Pengaruh supervisi terhadap kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*,
- Dewi, R. S., & Yuliana, S. (2019). Pengaruh supervisi keperawatan terhadap peningkatan kualitas pelayanan di rumah sakit. *Jurnal Manajemen Keperawatan*,
- Sari, R. T., & Widyastuti, M. (2021). Supervisi klinik dalam meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan di puskesmas. *Jurnal Ilmu Keperawatan*,
- Haryani, L., & Wijayanti, D. (2022). Hubungan antara supervisi keperawatan dan kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*,
- Sujana, M., & Asih, P. (2018). Pengaruh supervisi terhadap kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit umum daerah. *Jurnal Pendidikan Keperawatan*,

Kusumawati, E., & Nurwati, D. (2021). Penerapan supervisi dalam meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan & Kesehatan*,

Andayani, S. R. (2017). Peran supervisi manajerial terhadap kualitas pelayanan di unit perawatan intensif. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*,