

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN SD DI
GUSLAH II KECAMATAN WINONGAN**

TESIS



Oleh:

INDRI SUSANTI

230100068

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

PROGRAM PASCASARJANA (S2)

UNIVERSITAS GRESIK

2025

MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN SD DI
GUSLAH II KECAMATAN WINONGAN KABUPATEN
PASURUAN

TESIS

Diajukan kepada

UNIVERSITAS GRESIK

Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Magister

Oleh:

INDRI SUSANTI

230100068

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

PROGRAM PASCASARJANA (S2)

UNIVERSITAS GRESIK

2025

MOTTO

- حَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi sesama.

- Memang baik menjadi orang penting, namun lebih penting menjadi orang baik
- Belajar bukan tentang menjadi yang terbaik, tetapi tentang menjadi lebih baik dari sebelumnya.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indri Susanti
NIM : 230100068
Jurusan/ Program Studi : Manajemen Pendidikan
Fakultas/ Program : Pascasarjana

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Gresik, 8 Juli 2025
Yang membuat Pernyataan



Indri Susanti
NIM. 230100068

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Indri Susanti ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada
tanggal : 08 Juli 2025

Pembimbing I



Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd
NIDN. 0710109101

Pembimbing II



Dr. Suyanto, M.AP., M.Pd
NIDN. 0717057702

Gresik, 10 Juni 2025
Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana,



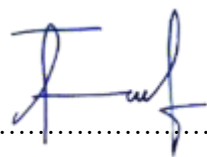

Dr. Taufiq Harris, M.Pd

HALAMAN PENGESAHAN

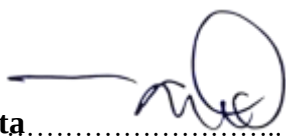
Tesis oleh Indri Susanti ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Tesis pada tanggal
: 08 Juli 2025

Dewan Penguji,

Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd.
NIDN. 0718099701

Ketua 

Dr. Suyanto, M.AP., M.Pd
NIDN. 0717057702

Anggota..... 

Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd
NIDN. 0710109101

Anggota..... 

Gresik, 30 Juli 2025
Mengetahui



Direktur Program Pascasarjana,
Dr. Taufiq Harris, M.Pd

ABSTRAK

Indri Susanti, 2025. Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar Guslah II Kecamatan Winongan. Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana (S2). Pembimbing: (I) Dr. Ahmad Thohirin, M. Pd., (II) Dr. H. Suyanto, M.AP., M. Pd

Kata kunci: manajemen mutu, peningkatan sekolah, POAC, pendidikan dasar, kepemimpinan pendidikan, Guslah II, penelitian kualitatif

Penelitian ini mengkaji strategi manajemen dalam peningkatan mutu pendidikan di sekolah dasar yang tergabung dalam Gugus Sekolah (Guslah) II, Kecamatan Winongan, Kabupaten Pasuruan. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana kepala sekolah menerapkan strategi manajemen yang sistematis dan terintegrasi dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif sebagaimana dikemukakan oleh Creswell (2014), dengan penekanan pada eksplorasi mendalam terhadap fenomena pendidikan berdasarkan pengalaman para partisipan dalam setting alami, serta analisis data secara deskriptif, induktif, dan interpretatif.

Penelitian dilaksanakan di dua sekolah dasar di bawah naungan Guslah II selama kurun waktu empat bulan, dari Februari hingga Mei 2025, dengan kegiatan observasi awal dan wawancara pendahuluan dilakukan pada Januari 2025. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi. Subjek utama dalam penelitian ini meliputi kepala sekolah, guru, tenaga kependidikan, dan peserta didik, sedangkan sumber data terdiri atas data primer dari interaksi langsung dan data sekunder dari dokumen sekolah.

Kerangka teori yang digunakan mengacu pada fungsi-fungsi manajemen klasik yaitu Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling (POAC), yang diterapkan untuk menganalisis proses peningkatan mutu pendidikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan mutu pendidikan sangat dipengaruhi oleh faktor input (sumber daya manusia yang kompeten, sarana prasarana yang memadai, kepemimpinan yang visioner), proses manajerial yang efektif (perencanaan strategis, pelibatan pemangku kepentingan, supervisi), dan output yang terukur (peningkatan kualitas pembelajaran, prestasi peserta didik, serta budaya sekolah yang positif). Dampak jangka panjangnya tercermin dalam terbentuknya sekolah yang kompetitif dan berkelanjutan dengan tingkat kepuasan *stakeholder* yang meningkat.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa kompetensi manajerial kepala sekolah memainkan peran kunci dalam mengorkestrasi seluruh komponen pendidikan guna mencapai keunggulan pendidikan. Strategi manajemen yang diterapkan di Guslah II dapat dijadikan sebagai model dalam peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan di tingkat sekolah dasar.

ABSTRACT

Indri Susanti, 2025. *Management of Quality Improvement in Elementary Schools at Guslah II, Winongan Subdistrict.* Thesis, Educational Management Study Program, Postgraduate Program (Master's Degree). Supervisors: (I) Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd., (II) Dr. H. Suyanto, M.AP., M. Pd
Keywords: quality management, school improvement, POAC, elementary education, educational leadership, Guslah II, qualitative research

This research examines the management strategies employed to improve the quality of education in elementary schools that are part of the Guslah II cluster in Winongan Subdistrict, Pasuruan Regency. The aim of the study is to understand how principals apply systematic and integrated management strategies to enhance educational quality. The study adopts a qualitative approach as proposed by Creswell (2014), focusing on in-depth exploration of educational phenomena based on participants' experiences in a natural setting, using descriptive, inductive, and interpretative data analysis.

The research was conducted in two elementary schools under Guslah II over a four-month period, from February to May 2025, with initial observations and interviews held in January 2025. Data collection techniques included in-depth interviews, participatory observation, and documentation. The main subjects in this study were school principals, teachers, educational staff, and students, while data sources consisted of both primary data from direct interactions and secondary data from school documents.

The theoretical framework used is based on classical management functions—Planning, Organizing, Actuating, and Controlling (POAC)—which served as analytical tools to examine the quality improvement process. The findings reveal that quality improvement in education is significantly influenced by input factors (competent human resources, adequate facilities, visionary leadership), effective managerial processes (strategic planning, stakeholder involvement, supervision), and measurable outputs (improved learning quality, student achievement, and a positive school culture). In the long term, these contribute to the development of competitive and sustainable schools with higher stakeholder satisfaction.

The study concludes that the managerial competence of the school principal plays a crucial role in orchestrating all educational components to achieve excellence. The management strategies implemented in Guslah II serve as a valuable model for sustainable school improvement at the elementary level.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena ridhoNya tesis yang berjudul “Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan SD di Guslah II Kecamatan Winongan” ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa selama penyelesaian tesis ini, banyak melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis merasa sangat perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes, selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Dr. Taufiq Harris, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Gresik.
3. Dr. M. Furqon Wahyudi, S. Pd, selaku Kaprodi S2 Manajemen Pendidikan Universitas Gresik
4. Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd selaku Pembimbing I, yang selalu mengingatkan penulis agar segera menyelesaikan studi, sehingga rasa keputusasaan penulis sangat termotivasi dengan saran beliau dan akhirnya penulis bangkit kembali untuk menyelesaikannya.
5. Dr. H. Suyanto, M.AP., M. Pd selaku Pembimbing II, yang telah banyak memberikan wawasan, dan dengan sabar membimbing penulis sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.
5. Kepala UPT Satuan Pendidikan SDN Bandaran I dan SDN Prodo Kecamatan Winongan Kabupaten Pasuruan beserta jajaran yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu selama masa penelitian
6. Semua keluarga, terutama suami dan keempat putra-putriku yang telah memberikan doa dan memotivasi sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN LOGO	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Definisi Istilah	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1 Pengertian Manajemen Pendidikan.....	14
2.2.1.1 Konsep Dasar Manajemen Pendidikan	14
2.2.1.2 Fungsi Manajemen	15
2.2.1.3 Relevansi Manajemen dengan Pengelolaan Satuan Pendidikan di SD	17
2.2.2 Definisi Mutu Pendidikan	18
2.2.2.1 Pengertian Mutu Pendidikan	18
2.2.2.2 Indikator Mutu Pendidikan	21

2.2.2.3 Standar Nasional Pendidikan	23
2.2.3 Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan	27
2.2.3.1 Peran Kepala Sekolah.....	27
2.2.3.2 Kepemimpinan transformatif	28
2.2.4 Model dan Pendekatan Manajemen Mutu Pendidikan.....	31
2.2.4.1 Model TQM (Total Quality Management).....	31
2.2.4.2 Pendekatan <i>School-Based Management</i> (SBM)	32
2.3. Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
3.2. Kehadiran Peneliti.....	39
3.3. Lokasi Penelitian.....	39
3.4. Sumber Data dan Subjek Penelitian.....	40
3.5. Prosedur Pengumpulan Data	42
3.6. Analisis Data.....	46
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	50
4.1. Deskripsi Data	50
4.1.1. Profil Sekolah.....	51
4.1.2. Visi dan Misi Sekolah.....	53
4.1.3. Struktur Organisasi Sekolah.....	56
4.1.4. Keadaan SDM.....	56
4.1.5. Keadaan Peserta Didik	58
4.1.6. Keadaan Sarpras.....	60
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2.1. Tahapan Manajemen Peningkatan Mutu SD di Guslah II Kecamatan Winongan.....	64
4.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan SD di Guslah II Kecamatan Winongan	64
4.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan SD di Guslah II Kecamatan Winongan	83
4.2.3 Bentuk Konsep Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan SD di Guslah II Kecamatan Winongan	87
4.3. PEMBAHASAN.....	109
4.3.1. Tahapan Perencanaan Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan SD Guslah II Kecamatan Winongan.....	109
4.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan SD di Guslah II Kecamatan Winongan	118

4.3.3. Konsep Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan SD di Guslah II Kecamatan Winonga	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	137
5.1. Kesimpulan.....	137
5.2. Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN	143
RIWAYAT HIDUP.....	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Profil lembaga yang menjadi obyek penelitian	53
4.2 Keadaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan SDN Bandaran I Winongan.....	58
4.3 Keadaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan SDN Prodo Winongan.....	59
4.4 Jumlah Peserta Didik SDN Bandaran I TP 2024/2025.....	59
4.5 Jumlah Peserta Didik SDN Prodo I TP 2024/2025.....	59
4.6 Tabel Sarana dan Prasarana SDN Bandaran I Kec. Winongan.....	60
4.7 Tabel Sarana dan Prasarana SDN Prodo Kec. Winongan.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir Teoritis Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan	34
4.1 Struktur Organisasi SDN Bandaran I	56
4.2 Struktur Organisasi SDN Prodo Kecamatan Winongan	57

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
2.2 Kerangka Berpikir Teoritis Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan	34
4.3 Struktur Organisasi SDN Bandaran I	56
4.4 Struktur Organisasi SDN Prodo Kecamatan Winongan	57

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Ijin Penelitian di SDN Prodo
2. Surat Ijin Penelitian di SDN Bandaran I
3. Surat Balasan Penelitian dari SDN Prodo
4. Surat Balasan Penelitian dari SDN Bandaran I
5. Kode Responden Penelitian di SDN Prodo
6. Kode Responden Penelitian di SDN Bandaran I
7. Pedoman Wawancara dengan Kepala Sekolah
8. Transkrip Wawancara dengan Kepala SDN Bandaran I
9. Transkrip Wawancara dengan Kepala SDN Prodo
10. Transkrip Wawancara dengan Guru SDN Bandaran I
11. Transkrip Wawancara dengan Guru SDN Prodo
12. Transkrip Wawancara dengan Siswa SDN Bandaran I
13. Transkrip Wawancara dengan Siswa SDN Prodo
14. Hasil Observasi
15. Pelaksanaan Program Peningkatan Mutu Pendidikan SDN Bandaran I
16. Pelaksanaan Program Peningkatan Mutu Pendidikan SDN Prodo
17. Evaluasi Program Peningkatan Mutu Pendidikan SDN Bandaran I
18. Program Peningkatan Mutu Pendidikan SDN Prodo
19. Hasil Studi Dokumentasi SDN Bandaran I
20. Hasil Studi Dokumentasi SDN Prodo
21. KOSP SDN Prodo
22. KOSP SDN Bandaran I
23. Dokumentasi
24. Hasil Uji Plagiasi Turnitin