

**PENGARUH *FAMILY CENTERED CARE* TERHADAP  
TINGKAT STRES ORANG TUA DAN ANAK YANG  
MENGALAMI RAWAT INAP**

**SKRIPSI**

**Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan  
Pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik**



**Oleh :**

**M.REZA MAHENDRA**

**2024080028R**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS GRESIK  
2025**

**PENGARUH FAMILY CENTERED CARE TERHADAP  
TINGKAT STRES ORANG TUA DAN ANAK YANG  
MENGALAMI RAWAT INAP**

**SKRIPSI**

**Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan  
Pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik**



**Oleh :**  
**M.REZA MAHENDRA**  
**2024080028R**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS GRESIK**

**2025**

## **PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**Judul Skripsi** : Pengaruh Family Centered Care Terhadap Tingkat Stres Orang Tua Dan Anak Yang Mengalami Rawat Inap  
**Nama Mahasiswa** : M Reza Mahendra  
**NIM** : 2024080031R

Telah selesai dilakukan bimbingan dinyatakan layak memenuhi syarat dan menyetujui untuk di uji pada tim penguji Tugas Akhir pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik.

Pembimbing I



Hj. Retno Twistiandayani, S.Kep.,  
M.Kep Kes  
NIPY. 107102020070043

Gresik, 15 Juni 2025

Pembimbing II



Abdul Manan, S.Kep., Ns.,  
M.Tr. Kep  
NIPY. 107102020032256

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Natalia Christin Tiara Revita, S.Kep., Ns., M.Kep Kes  
NIPY. 10710202024236

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul Proposal : Pengaruh *Family Centered Care* Terhadap Tingkat Stres Orang Tua Dan Anak Yang Mengalami Rawat Inap

Nama Mahasiswa : M Reza Mahendra

Nim : 2024080028R

Telah dipertahankan/diuji dihadapan Tim Penguji Pada Tanggal :Kamis, 3 Juli 2025.

### PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS GRESIK TAHUN 2025

#### TIM PENGUJI :

1. Ahmad Hasan Basri, S.Kep.,Ns.,M.Kep.  
NIPY. 107102020150131

Ketua

1.....  

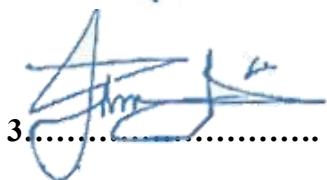

2. Hj. Retno Twistiandayani, S.Kep.,Ns., M.Kep.2.....  
NIPY. 107102020070043

Anggota I

2.....  


3. Abdul Manan, S.Kep.,Ns.,M.Tr.Kep.  
NIPY. 10710202003225

Anggota II

3.....  


Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Hj. Retno Twistiandayani, S.Kep.,Ns., M.Kep.  
NIPY. 107102020070043

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Reza Mahendra  
NIM : 2024080028R  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Jenjang : Strata 1 (S-1)  
Judul Skripsi : Pengaruh Family Centered Care Terhadap Tingkat Stres  
Orang Tua Dan Anak Yang Mengalami Rawat Inap

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 14 Juli 2025  
Yang menyatakan



M. Reza Mahendra  
NIM. 2024080028R

## UCAPAN TERIMAKASIH

Syukur alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dengan judul **“Pengaruh Pendekatan Family Centered Care Terhadap Tingkat Stres Orang Tua Anak yang Mengalami Rawat Inap”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik. Dalam penyusunan ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan kali ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes. Selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada kami untuk mengikuti pendidikan di Fakultas Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan.
2. Hj. Retno Twistiandayani, S.Kep., Ns.,M.Kep. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Ilmu Keperawatan.
3. Natalia Christin Tiara Revita, S.Kep., Ns., M.Kep. Selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Ilmu Keperawatan.
4. Hj. Retno Twistiandayani, S.Kep., Ns.,M.Kep Selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikan skripsi ini.
5. Abdul Manan,S.Kep.,Ns.,M.Tr.Kep. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staf dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Gresik yang telah memberikan bantuan kepada saya selama menempuh pendidikan.
7. Keluarga tercinta, terutama kepada Abah H. Hermanto yang selalu memberikan doa, semangat, serta menjadi panutan dalam keteguhan dan kesederhanaan

- hidup, kepada almarhumah Ibunda Lailatul Udra yang meskipun telah tiada, kasih sayang, doa, dan nilai-nilai kehidupan yang beliau wariskan senantiasa menjadi cahaya dan kekuatan dalam setiap langkah saya, serta kepada istri tercinta, Uswatun Hasanah, yang dengan penuh kesabaran, cinta, dan dukungan tak henti-hentinya telah menjadi penyemangat utama dalam menyelesaikan proses pendidikan ini. Saya ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya atas segala pengorbanan dan doa yang tidak ternilai, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan, kesehatan, dan kebahagiaan kepada keluarga saya.
8. Seluruh responden yang bersedia untuk mengikuti jalannya penelitian ini dengan baik.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, saya berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu keperawatan.

Gresik, 25 Juni 2025

Penulis

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH FAMILY CENTERED CARE TERHADAP TINGKAT STRES ORANG TUA DAN ANAK YANG MENGALAMI RAWAT INAP**

Penelitian *Pre-experimental design tipe one group pretest-posttest.*  
di RSUD Umar Mas'ud

**Oleh: M Reza Mahendra**

Stres yang dialami oleh anak selama masa rawat inap di rumah sakit merupakan kondisi yang dapat mengganggu proses penyembuhan, serta berdampak pada kondisi psikologis dan emosional anak dan orang tua. Pendekatan *Family-Centered Care* (FCC) merupakan model pelayanan yang berfokus pada keterlibatan aktif keluarga dalam proses perawatan, yang diyakini dapat menurunkan tingkat stres tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh penerapan *Family-Centered Care* terhadap tingkat stres anak dan orang tua selama rawat inap anak di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - Juni 2025.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan pre-experimental design tipe one group pretest-posttest. Jumlah responden sebanyak 20 pasangan anak dan orang tua yang dipilih secara purposive. Pengukuran tingkat stres dilakukan menggunakan kuesioner PSQ untuk orang tua dan CSQ untuk anak sebelum dan sesudah intervensi Family-Centered Care. Analisis data dilakukan menggunakan uji statistik t-test berpasangan dan Wilcoxon test.

Hasil penelitian menunjukkan adanya penurunan signifikan tingkat stres orang tua dari rata-rata skor 28,4 menjadi 19,1 ( $p = 0.000$ ;  $d = 1.54$ ) dan stres anak dari skor 24,7 menjadi 16,3 ( $p = 0.000$ ;  $d = 1.61$ ) setelah penerapan FCC. Penurunan terjadi pada dimensi emosi dan kognitif (orang tua), serta dimensi emosi dan perilaku (anak).

Kesimpulan, Family-Centered Care efektif dalam menurunkan tingkat stres pada anak dan orang tua selama rawat inap. Penelitian ini bermanfaat sebagai acuan praktis dalam perencanaan intervensi keperawatan holistik berbasis keluarga untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan anak di rumah sakit..

**Kata Kunci:** *Family-Centered Care (FCC)*, Tingkat stres orang tua, Tingkat stres anak, Rawat inap.

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF FAMILY-CENTERED CARE ON THE STRESS LEVELS OF HOSPITALIZED CHILDREN AND THEIR PARENTS**

The study employed a pre-experimental design utilizing a one-group pretest-posttest approach, conducted at Umar Mas'ud Regional General Hospital.

**By: M. Reza Mahendra**

Hospitalization can be a distressing experience for children, often leading to heightened stress levels that may interfere with the healing process and adversely impact both the child's and the parents' psychological and emotional well-being. Family-Centered Care (FCC) is a care model that emphasizes the active involvement of family members in the care process and is believed to mitigate such stress. This study aims to identify and analyze the effect of Family-Centered Care on the stress levels of hospitalized children and their parents at Umar Mas'ud General Hospital during May–June 2025.

This research employed a quantitative approach using a pre-experimental one-group pretest-posttest design. A total of 20 parent-child pairs were selected through purposive sampling. Stress levels were measured using the Parental Stress Questionnaire (PSQ) for parents and the Child Stress Questionnaire (CSQ) for children, administered both before and after the FCC intervention. Data were analyzed using paired t-tests and Wilcoxon signed-rank tests.

The results revealed a statistically significant reduction in parental stress levels from a mean score of 28.4 to 19.1 ( $p = 0.000$ ; Cohen's  $d = 1.54$ ), and in children's stress levels from 24.7 to 16.3 ( $p = 0.000$ ;  $d = 1.61$ ) following the implementation of FCC. Reductions were observed across emotional and cognitive dimensions in parents, as well as emotional and behavioral dimensions in children.

In conclusion, Family-Centered Care is effective in reducing stress among hospitalized children and their parents. These findings support the integration of FCC as a practical, family-based nursing intervention to enhance the quality of pediatric healthcare services in hospital settings...

**Keywords:** Child Stress, Family-Centered Care, Hospitalization, Parental Stress.

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN PROPOSAL.....	iv
PENETAPAN PANITIA PENGUJI .....	ivii
PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	iviii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	xii
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	xx
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Teoritis .....	6
1.4.2 Praktis .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Konsep Family-Centered Care (FCC).....	9
2.2 Tingkat Stres Orang Tua Selama Rawat Inap .....	12

2.3 Hubungan Antara <i>Family-Centered Care</i> dan Stres Orang Tua .....	15
2.4 Peran Rumah Sakit dalam Penerapan <i>Family-Centered Care</i> .....	18
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>24</b>
3.1 Kerangka Konseptual .....	24
3.2 Hipotesis .....	26
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
4.1 Desain Penelitian.....	27
4.2 Kerangka Kerja .....	28
4.3 Populasi, Sampel, dan Sampling .....	30
4.3.1 Populasi .....	30
4.3.2 Sampel .....	31
4.3.3 Sampling .....	32
4.4 Identifikasi Variabel .....	33
4.4.1 Variabel Independen .....	33
4.4.2 Variabel Dependen .....	33
4.5 Definisi Operasional .....	34
4.6 Pengumpulan Data dan Pengelolaan Data .....	35
4.6.1 Instrumen Penelitian .....	35
4.6.2 Lokasi Penelitian .....	36
4.6.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	36
4.7 Analisa Data .....	37
4.8 Etika Penelitian ( <i>Ethical Clearance</i> ) .....	38
4.8.1 Surat persetujuan ( <i>Inform Consent</i> ) .....	38
4.8.2 Tanpa Nama ( <i>Anonymity</i> ) .....	39
4.8.3 Kerahasiaan ( <i>Confidentiality</i> ) .....	40

<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
5.1 Hasil .....	41
5.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	41
5.1.2 Data Umum .....	42
5.1.3 Data Khusus .....	51
5.2 Pembahasan .....	56
5.3 Keterbatasan .....	67
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
6.1 Kesimpulan .....	69
6.2 Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.	Keaslian Penelitian	23
Tabel 2.	Defenisi Operasional	34
Tabel 3.	Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan usia anak di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - Juni 2025	42
Tabel 4.	Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - Juni 2025	43
Tabel 5.	Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan lama rawat inap di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - Juni 2025	44
Tabel 6.	Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Karakteristik berdasarkan Pendidikan Orang Tua Responden di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - Juni 2025	44
Tabel 7.	Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan Orang Tua di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - Juni 2025	45
Tabel 8.	Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden berdasarkan Diagnosa Medis Anak di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - Juni 2025	47
Tabel 9.	Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Orang Tua di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - Juni 2025	48
Tabel 10.	Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Tingkat Stres Anak di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - juni 2025	49
Tabel 11.	Tabel 5.9 Identifikasi tingkat stres orang tua sebelum dan setelah penerapan Family-Centered Care selama rawat inap anak di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - Juni 2025	51
Tabel 12.	Tabel 5.10 Identifikasi tingkat stres anak sebelum dan setelah penerapan Family-Centered Care selama rawat inap anak di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - juni 2025	52
Tabel 13.	Tabel 5.11 Pengaruh penerapan Family-Centered Care terhadap tingkat stres orangtua selama rawat inap anak di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - Juni 2025	53
Tabel 14.	Tabel 5.12. Pengaruh penerapan Family-Centered Care terhadap tingkat stres anak selama rawat inap anak di RSUD Umar Mas'ud pada bulan Mei - juni 2025	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>No.</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1.	Kuesioner Stress Anak	81
Lampiran 2.	Kuesioner Stress Orang Tua	84
Lampiran 3.	Standard Operating Procedure (SOP)	86
Lampiran 4.	Form Pengukuran Kepuasan Keluarga Pasien	89
Lampiran 5.	Form Identifikasi dan Partisipasi Keluarga	91
Lampiran 6.	Ijin Penelitian	93
Lampiran 7	Dokumentasi Penelitian	95
Lampiran 8	Master Tabel Penelitian	96