

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
CARING PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP**

SKRIPSI

**Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik**



Oleh :
ABDULLAH FU'AD
NIM. 2021080013

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS GRESIK
2025**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU
CARING PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP**

SKRIPSI

**Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik**



Oleh :
ABDULLAH FU'AD
NIM. 2021080013

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS GRESIK
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku *Caring*
Perawat Di Ruang Rawat Inap.

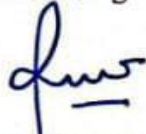
Nama : Abdullah Fu'ad

NIM : 2021080013

Telah selesai dilakukan bimbingan dan dinyatakan layak memenuhi syarat dan menyetujui untuk di Uji pada tim penguji Tugas Akhir pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Gresik.

Gresik, 20 Juni 2025

Pembimbing I



Dr.dr, Riski Dwi Prameswari,M.,Kes
NIPY. 107102020120066

Pembimbing II



Hi,Retno Twistiandayani,S.Kep.,Ns.M,Kep
NIPY. 107102020070043



Natalia Christin Tara Revita, S.Kep.,Ns.M.Kep
NIPY. 10710202024236



BERITA ACARA BIMBINGAN

1. Nama : Abdullah Fu'ad
2. NIM : 2021080013
3. Fakultas : Ilmu Kesehatan
4. Program Studi : Ilmu Keperawatan
5. Program Pendidikan : Strata I (S-I)
6. Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku *Caring*
Perawat Di Ruang Rawat Inap
7. Pembimbing I : Dr.dr, Riski Dwi Prameswari,M.,Kes
8. Pembimbing II : Hj.Retno Twistiandayani,S.Kep.,Ns.M,Kep
9. Konsultasi : Skripsi

Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II
	- Tabulasi data		
	- Tabulasi data dan SPSS		
	- Hasil uji SPSS		
	- Bab 5		
	- Bab 5 + data dari Jurnal		
	- Bab 5 dan Bab 6 + kesimpulan Menarik Tujuan khusus		
	- Tabulasi data dan SPSS		

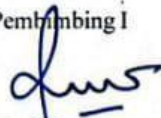
	- Tabulasi data dan SPSS		2,
	- Hasil uji SPSS		2,
	- Hasil uji SPSS dan Bab 5		2,
	- BAB 5 dan Bab 6		2,
	- Bab 5 dan Bab 6		2,
	-		
	-		
	-		
	-		
	-		

10. Bimbingan Telah selesai pada tanggal :

11. Telah Memenuhi syarat ujian yang akan dilaksanakan pada hari/tanggal :

Gresik, 01 Juni 2025

Pembimbing I



Dr.dr, Riski Dwi Prameswari,M.,Kes
NIPY. 107102020120066

Pembimbing II



Hj.Retno Twistiandayani,S.Kep.,Ns.M,Kep
NIPY. 107102020070043



Natalia Christina Tiliya Revita S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY. 10710202024236
PROGRAM STUDI
II. MU KEPERAWATAN



Jl. Arif Rahman Hakim 2 B Gresik, Jawa Timur



(031) 3981918 | (031) 3978628



psik@unigres.ac.id



fikes.unigres.ac.id



Dipindai dengan CamScanner

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul Skripsi : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Caring
Perawat Di Ruang Rawat Inap
Nama Mahasiswa : Abdullah Fu'ad
NIM : 2021080013
Telah dipertahankan/ diuji dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal : 01 Juli 2025

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS GRESIK 2024
TIM PENGUJI:

1. Ahmad Hasan Basri, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY. 107102020150131
Ketua

2. Dr. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes
NIPY. 107102020120066
Anggota I

3. Hj. Retno Twistindayani, S.Kep.,Ns.,M.Kep 3.....
NIPY. 107102020070043
Anggota II



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Hj. Retno Twistindayani, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY. 107102020070043

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdullah Fu'ad

NIM : 2021080013

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (non-exclusive royalty fee right) atas skripsi saya yang berjudul : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku *Caring* Perawat Di Ruang Rawat Inap.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti tersebut Nama Fakultas berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Gresik, 26 Juni 2025

Yang Menyatakan



Abdullah Fu'ad
NIM. 2021080013

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdullah Fu'ad

NIM : 2021080013

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (non-exclusive royalty fee right) atas skripsi saya yang berjudul : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku *Caring* Perawat Di Ruang Rawat Inap.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti tersebut Nama Fakultas berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Gresik, 26 Juni 2025

Yang Menyatakan



Abdullah Fu'ad
NIM. 2021080013

UCAPAN TERIMA KASIH

سَمِ اللّٰهُ الرَّحْمٰنِ ۝ اَل
رَّحِيْمِ

Syukur Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusun skripsi ini dapat menyelesaikan dengan baik skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP” skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik. Dalam penyusunan ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan kali ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes selaku Rektor Universitas Gresik dan pembimbing 1 yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas serta memberikan bimbingan dan arahan untuk mengikuti dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Retno Twistiandayani, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik dan pembimbing 2 yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas serta memberikan bimbingan dan arahan untuk mengikuti dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Natalia Christin Tiara Revita, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas serta memberikan bimbingan dan arahan untuk mengikuti dan menyelesaikan skripsi ini di Program Studi Ilmu Keperawatan. Pak Daviq S.Kep.,Ns.,Kep, selaku dosen metodologi penelitian serta seluruh staff dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Gresik yang telah memberikan bantuan kepada saya selama menempuh pendidikan.
4. Kepada Direktur dan seluruh staf juga perawat RSUD Ibnu Sina Gresik yang sudah membantu peneliti agar bisa menyelesaikan penelitian ini dengan lancar dan sukses.

5. Mas-mas saya cak Mail, Hasan Mahmudi dan terkhususnya Alfian Riyadi yang sudah mensponsori saya dalam bentuk dana dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan semua karena terlalu banyak.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberi semangat.
7. Sahabat seperjuangan saya teman-teman A16 khususnya ubed, adi, tiar, edo. Sahabat tongkrongan aji, syadat, andi yang selalu bisa diajak berdiskusi agar tetap tidak gila. Mbak anggi yang telah membantu sebagai mentor dalam penyusunan skripsi.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi saya,

Gresik, 10 Januari 2025

Penulis

ABSTRAK

Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku *Caring* Perawat Di Ruang Rawat Inap

Oleh : Abdullah Fu'ad

Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan,
Universitas Gresik

Pendahuluan: Perilaku *caring* adalah sikap peduli yang ditunjukkan oleh seseorang, terutama dalam konteks keperawatan, yang mencakup perhatian, empati, dan penghormatan terhadap orang lain. Fokus penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi perilaku *caring*. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini yaitu perawat rawat inap RSUD Ibnu Sina Gresik. Sampel yang digunakan sebesar 121 responden berdasarkan *cluster sampling*. Variabel independennya adalah penghargaan, pengetahuan, dan beban kerja perawat. Variabel dependennya adalah perilaku *caring* perawat. Data dianalisis menggunakan uji deskriptif dan uji statistik regresi logistik berganda dengan derajat kemaknaan $p < 0,05$. **Hasil:** perilaku *caring* perawat secara signifikan dipengaruhi oleh faktor penghargaan parameter gaji (P value = 0,015), kesejahteraan (P value = 0,060), pengembangan karir (P value = 0,000), dan penghargaan sosial (P value = 0,030). Perilaku *caring* perawat secara signifikan tidak dipengaruhi oleh faktor pengetahuan parameter teoritis (P value = 0,932), praktis (P value = 0,833), dan kritis (P value = 0,453). Perilaku *caring* perawat secara signifikan dipengaruhi oleh faktor beban kerja parameter kognitif (P value = 0,175), tekanan waktu (P value = 0,099), Emosional (P value = 0,125), kualitatif (P value = 0,070), dan kuantitatif (P value = 0,071), sedangkan parameter fisik (P value = 0,954) tidak mempengaruhi perilaku *caring* perawat. Faktor yang paling berpengaruh terhadap perilaku *caring* perawat adalah faktor penghargaan parameter pengembangan karir dengan nilai Exp (B) 3,889. **Kesimpulan:** faktor penghargaan parameter pengembangan karir merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap perilaku *caring* perawat.

Kata Kunci : perilaku *caring*, faktor penghargaan, faktor pengetahuan, faktor beban kerja.

ABSTRACT

Analysis Of Factors Influencing Nurses' Caring Behavior In Inpatient Wards

Abdullah Fu'ad

Nursing Science Study Program, Faculty of Health Sciences,
Gresik University

Introduction: Caring behavior is a caring attitude demonstrated by an individual, especially in the context of nursing, which includes attention, empathy, and respect for others. This study aims to identify the influencing factors and the most significant factor affecting caring behavior. **Method:** This research employs a quantitative design with a cross-sectional approach. The population in this study consists of inpatient nurses at RSUD Ibnu Sina Gresik. A sample of 121 respondents was selected using cluster sampling. The independent variables are nurses rewards, knowledge, and the workload. The dependent variable is the caring behavior of nurses. Data were analyzed using descriptive tests and multiple logistic regression statistical tests with a significance level of $p < 0.05$. **Results:** The caring behavior of nurses is significantly influenced by the reward variable of salary parameters (P value = 0.015), well-being (P value = 0.060), career development (P value = 0.000), and social recognition (P value = 0.030). The caring behavior of nurses is not significantly influenced by the knowledge variable of theoretical parameters (P value = 0.932), practical (P value = 0.833), and critical (P value = 0.453). The caring behavior of nurses is significantly influenced by the workload variable of cognitive parameters (P value = 0.175), time pressure (P value = 0.099), emotional (P value = 0.125), qualitative (P value = 0.070), and quantitative (P value = 0.071), while the physical parameter (P value = 0.954) does not affect the caring behavior of nurses. The most influential factor on the caring behavior of nurses is the reward variable of career development parameters with an Exp (B) value of 3.889. **Conclusion:** The reward variable of career development parameters is the most influential factor on the caring behavior of nurses.

Keywords: caring behavior, reward factors, knowledge factors, workload factors.

DAFTAR ISI

HALAMAN AWAL.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	vii
PERNYATAAN ORISINILITAS	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI SKRIPSI.....	x
UCAPAN TERIMA KASIH.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
DAFTAR SINGKATAN	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat	5
1.4.1 Teoritis	5
1.4.2 Praktis.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Rumah Sakit	7
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	7
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	8

2.1.3 Asas dan Tujuan Rumah Sakit	9
2.1.4 Klasifikasi Rumah Sakit	10
2.1.5 Jenis Pelayanan Rumah Sakit	14
2.1.6 Instalasi Rawat Inap	15
2.2 Konsep Pelayanan Kesehatan	17
2.2.1 Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	17
2.2.2 Bentuk dan Jenis Pelayanan kesehatan	18
2.2.3 Syarat Pelayanan Kesehatan	19
2.2.4 Stratifikasi Pelayanan Kesehatan	21
2.2.5 Kualitas Pelayanan Kesehatan	21
2.2.6 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Kesehatan.....	23
2.3 Konsep Perilaku.....	25
2.3.1 Pengertian Perilaku	25
2.3.2 Domain Perilaku	26
2.3.3 Bentuk-bentuk Perilaku.....	28
2.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku.....	28
2.3.5 Proses Pembentukan Perilaku	32
2.3.6 Tingkatan Perilaku	32
2.4 Konsep <i>Caring</i> Menurut Jean Watson.....	33
2.4.1 Biografi Jean Watson	33
2.4.2 Definisi <i>Caring</i> Jean Watson.....	35
2.4.3 Asumsi Dasar <i>Caring</i>	35
2.4.4 Nilai-nilai Yang Mendasari Konsep <i>Caring</i>	36
2.4.5 Faktor Carative Dalam <i>Caring</i>	37
2.4.6 Kebutuhan Yang Harus Dikaji Perawat	40
2.4.7 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku <i>Caring</i>	40
2.5 Keaslian Penelitian	42
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	47
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	47
3.2 Hipotesis	48
BAB 4 METODE PENELITIAN	50
4.1 Desain Penelitian	50

4.2 Kerangka Kerja.....	51
4.3 Populasi, Sample, dan Sampling	52
4.3.1 Populasi.....	52
4.3.2 Sampel.....	52
4.3.3 Sampling	52
4.3.4 Besar Sampel.....	53
4.4 Identifikasi Variabel	55
4.4.1 Variabel Independen	55
4.4.2 Variabel Dependen.....	56
4.5 Definisi Operasional Variabel	56
4.6 Pengumpulan dan Pengolahan Data	58
4.6.1 Instrumen	58
4.6.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	59
4.6.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	59
4.6.4 Analisis Data	60
4.7 Etika Penelitian (Ethical Clearance).....	63
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	65
5.1 Hasil Penelitian Data Umum	65
5.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	65
5.1.2 Analisis Deskripsi Statistik	66
5.2 Hasil Penelitian Data Khusus	68
5.2.1 Analisis uji crosstab variabel independen faktor penghargaan	68
5.2.2 Analisis uji crosstab variabel independent faktor pengetahuan	68
5.2.3 Analisis uji crosstab variabel independent faktor beban kerja.....	69
5.2.4 Analisis Uji Regresi Logistik Sederhana	69
5.2.5 Analisis Uji Regresi Logistik Berganda.....	70
5.3 Pembahasan Data Umum.....	71
5.3.1 Umur Responden.....	71
5.3.2 Jenis Kelamin Rsponden	72
5.4 Pembahasan Data Khusus.....	72
5.4.1 Pengaruh Faktor Penghargaan Dengan Perilaku <i>Caring</i> perawat.....	72
5.4.2 Pengaruh Faktor Pengetahuan Dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	74

5.4.3 Pengaruh Faktor Beban Kerja Dengan Perilaku <i>Caring</i> Perawat	75
5.5 Keterbatasan Dalam Penelitian	76
BAB 6 PENUTUP	77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian penelitian analisis faktor yang mempengaruhi perilaku <i>caring</i> perawat di ruang rawat inap	42
Tabel 4.1 Besar sampel	53
Tabel 4.2 Variabel independen analisis faktor yang mempengaruhi perilaku <i>caring</i> perawat di ruang rawat inap	55
Tabel 4.3 Variabel dependen analisis faktor yang mempengaruhi perilaku <i>caring</i> perawat di ruang rawat inap	56
Tabel 4.4 Definisi operasional variabel analisis faktor yang mempengaruhi perilaku <i>caring</i> perawat di ruang rawat inap	56
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi usia responden	66
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi jenis kelamin.....	67
Tabel 5.3 Uji crosstab variabel independen faktor penghargaan terhadap perilaku <i>caring</i> perawat.....	68
Tabel 5.4 Uji crosstab variabel independent faktor pengetahuan terhadap perilaku <i>caring</i> perawat.....	68
Tabel 5.5 Uji crosstab variabel independen faktor beban kerja terhadap perilaku <i>caring</i> perawat.....	69
Tabel 5.6 Hasil uji regresi logistik sederhana	69
Tabel 5.7 Analisis uji regresi logistic berganda	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Rawat Inap	47
Gambar 4. 1 Kerangka Kerja Penelitian Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang Rawat Inap	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data Awal RSUD Ibnu Sina Gresik	84
Lampiran 2 Persetujuan Izin Pengambilan Data Awal.....	85
Lampiran 3 Penghadapan Pengambilan Data.....	86
Lampiran 4 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	87
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	88
Lampiran 6 Kuesioner	89
Lampiran 7 Kaji Etik Penelitian	94
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	95
Lampiran 9 Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	110
Lampiran 10 Hasil Uji Plagairisme	116
Lampiran 11 Dokumentasi	117

DAFTAR SINGKATAN

SAK	: Standar Asuhan Keperawatan
WHO	: <i>World Health Organization</i>
UPT	: Unit Pelayanan Teknis
PPK-BLU	: Pembinaan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum
BLU	: Badan Layanan Umum
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
SBU	: <i>Strategic Business Unit</i>
PT	: Perseroan Terbatas
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standart Operasional Prosedur
EBNP	: <i>Evidence Based Nursing Practice</i>