

DAFTAR PUSTAKA

- Beaty, Janice J. (2018). *Observasi Perkembangan Anak Usia Dini*, Jakarta: Kencana
- Cindy Nurhaliza, dkk. (2024). Meningkatkan Kualitas Pendidikan melalui Manajemen Berbasis Sekolah. DOI: <https://doi.org/10.24036/ijam-edu.1.160-165>. Diakses pada 24 Desember 2024 pukul 19.22 wib
- Cindy Nurhaliza. (2024). Meningkatkan Kualitas Pendidikan melalui Manajemen Berbasis Sekolah. *Indonesian Journal of Administration or Management in Education (IJAM-Edu)*. Volume 1, Number 2, 2024 pp. 160-165
- Creswell, J.W. and Creswell, J.D. (2018). *Qualitative Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage, Los Angeles
- Daryanto. (2016). *Media Pembelajaran*. Yogyakarta: Gava Media
- Deming, W.E. (1989), *Foundation for Management of Quality in the Western World*, New York, NY : Perigee Books
- Depdiknas. (2003). Undang-undang RI No.20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Diunduh dari https://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wpcontent/uploads/2016/08/UU_no_20_th_2003.pdf Diakses pada 29 November 2024 pukul 20.42 wib.
- Desy Ro'izatul Azizah. (2021). Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi Di MTs Negeri 5 Kediri. <http://repo.uinsatu.ac.id/20761/>. Diakses pada 12 Januari 2025 pukul 21.44 wib
- Desmita. (2017). *Psikologi Perkembangan Peserta Didik*. Bandung: Rosdakarya
- Engkoswara. (1987). *Dasar-dasar Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Depdikbud Ditjen Dikti Proyek Pengembangan Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan.
- Hamdani. (2016). *Strategi Belajar Mengajar*. Bandung : Pustaka Setia
- Janty Wattimena, dkk. (2025). Peran Manajemen Administrasi Pendidikan dalam Mendukung Mutu Pembelajaran di SD Negeri Inpres Sereh Kabupaten Jayapura. *Jurnal ilmiah Pendas*. Volume 10 Nomor 01. Diakses pada 12 April 2025 pukul 21.48 wib

- Kang & Jeffrey James. (2014). *Service Quality Dimensions: an Examination of Gronroos's Service Quality Model*, Managing Service Quality, Vol 14, No. 4. Diakses pada 12 Januari 2025 pukul 21.44 wib
- Kemendikbud. (2018). Permendikbud No. 37 tahun 2018 tentang Kompetensi Inti dan Kompetensi Dasar Pelajaran pada Kurikulum 2013 pada Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah. JDIH Kemendikbud
- Kompri. (2015). *Motivasi Pembelajaran Perspektif Guru dan Siswa*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset
- Kotler, Philip. (2014). *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan dan Pengendalian*, Jakarta: LPFE-UI.
- Mahfud, dkk. (2025). Peran Administrasi Sekolah dalam Meningkatkan Efektivitas Operasional dan Kualitas Pendidikan Islam. DOI: <https://doi.org/10.59059/al-tarbiyah.v3i1.1666>. Diakses pada 19 Desember 2024 pukul 21.31 wib
- Maulana (2021). *Memahami Hakikat, Variabel, dan Instrumen Penelitian Pendidikan dengan Benar*. Bandung: Learn2live 'n Live2learn
- Maulana (2021). Upaya Tenaga Administrasi Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di Sekolah. DOI : 10.31604/ptk.v4i2.266-274. Volume 4 Nomor 2. Jurnal PeTeKa. Diakses pada 05 Maret 2025 pukul 20.35 wib
- Miles, M.B, Huberman and Saldana. (2014). *Analisis data Kualitatif* Terj. Tjejep Rohidi. Jakarta : UI Press
- Moleong J Lexy. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya Bandung
- Morissan. (2018). *Teori komunikasi : individu hingga massa*. Jakarta : Kencana.
- Muliati, dkk. (2023). Strategi Pengelolaan Administrasi Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di SD Inpres 12/79 TA Kabupaten Bone. Vol. 6, No. 1. Jurnal Mappesona. Diakses pada 24 Desember 2024 pukul 20.32 wib
- Mulyasa. (2016). *Pengembangan dan Implementasi Kurikulum 2013*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Ismail. (2017). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta:PT. Fajar Iterpratama Mandiri.
- Ngalim. (2016). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Nurul Huda. (2022). Sistem Administrasi Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. DOI:10.37348/aksi.v1i1.197. Diakses pada 24 Desember 2024 pukul 19.41 wib
- Parasuraman. (1988). Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, & Leonard L. Berry, Servqual: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality, *Journal of Retailing*,
- Priyanto, Duwi. (2018). Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS. Yogyakarta: Gava Media.
- Rizqi Maulana. (2024). Analisis Administrasi Pendidikan Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. DOI: <https://doi.org/10.37348/aksi.v1i1.197>. Diakses pada 19 Desember 2024 pukul 21.18 wib
- Rusi, R.A. (2018). Pengelolaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan. Jakarta: Polimedia Publishing
- Soetjipto, Budi W. (1994). Paradigm Baru Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: Amara Book.
- Sofyan. (2018). Manajemen Pemasaran, edisi pertama, cetakan kedelapan. Jakarta: Raja Grafindo,
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B. Bandung : Alfabeta.
- Sukamdinata. (2017). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sumarsono. (2021). Metode Riset Sumber Daya Manusia, Jember : Graha Ilmu Ihalauw
- Suparman. (2023). Paradigma Pendidikan Untuk Meningkatkan Sdm (Sumber Daya Manusia). DOI:10.51212/jdp.v16i3.227. Diakses pada 03 Januari 2025 pukul 20.17 wib
- Tjiptono, F; Chandra, G. (2017). Pemasaran Strategik : Mengupas Pemasaran Strategik, Branding Strategik, Customer Satisfaction, Strategi Kompetitif Hingga E-Marketing. In Andi Off Set (Edisi kedu). C.V Andi Offset.
- Umiarso dan Imam Gojali. (2016). Manajemen Mutu di Era Otonomi Pendidikan. Yogyakarta: Ircisod
- Ushansyah. (2017). Pentingnya Administrasi Sekolah Untuk Kemajuan Pendidikan, Ittihad Kopertais Wilayah XI Kalimantan. Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan. Volume 15 No.27. Diakses pada 19 Desember 2024 pukul 20.44 wib

- Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja Edisi Ketiga, Cetakan Keenam. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada,
- Widyaningrum. (2019). Manskill Managerial Skill. Ponorogo: Unmuh Ponorogo Press.
- Yudela Arina,dkk. (2022). Peranan Tenaga Administrasi dalam Peningkatan Mutu Layanan di Sekolah. DOI: <https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i6.9823>. Diakses pada 27 Desember 2024 pukul 20.16 wib