

TESIS

**MANAJEMEN ADMINISTRASI SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
(STUDI MULTISITUS DI TKN PEMBINA GONDANGWETAN
KABUPATEN PASURUAN DAN TK WIDURI BUGUL LOR
KOTA PASURUAN)**



Oleh :

SITI CHOIRUNISAH

NIM 230100058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS GRESIK
2025**

**MANAJEMEN ADMINISTRASI SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN
(STUDI MULTISITUS DI TKN PEMBINA GONDANGWETAN
KABUPATEN PASURUAN DAN TK WIDURI BUGUL LOR
KOTA PASURUAN)**

TESIS

Diajukan kepada
Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana (S2)
Universitas Gresik
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Magister

SITI CHOIRUNISAH

NIM 230100058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS GRESIK
2025**



MOTTO

Mari bersama-sama menjadi agen perubahan bangsa dengan berkontribusi
dalam pendidikan

Pendidikan adalah bekal untuk meraih masa depan yang lebih baik

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Siti Choirunisah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal : 08 Juli 2025

Pembimbing I



Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd.
NIDN. 0718099701

Pembimbing II



Dr. A. Faizin, S.S., M.Hum.
NIDN. 0720108802

Gresik, 10 Juni 2025

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana,



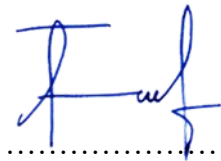
Dr. Taufiq Harris, M.Pd
NIDN. 0727026502

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis oleh Siti Choirunisah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis pada tanggal : 08 Juli 2025

Dewan Penguji,

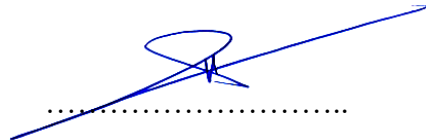
Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd. Ketua
NIDN. 0718099701


.....

Dr. Suyanto, M.AP., M.Pd Anggota
NIDN. 0717057702


.....

Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd Anggota
NIDN. 0710109101


.....

Gresik, 28 Juli 2025
Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana,



Dr. Taufiq Harris, M.Pd
NIDN. 0727026502



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Choirunisah
NIM : 230100058
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Fakultas/Universitas : Program Pascasarjana Universitas Gresik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya tulis adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 01 Juli 2025
Yang menyatakan,



Siti Choirunisah
NIM. 230100058

ABSTRAK

Siti Choirunisah. 2025. Manajemen Administrasi Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan di TKN Pembina Gondangwetan Kabupaten Pasuruan dan TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan. Tesis. Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Pascasarjana (S2) Universitas Gresik. Pembimbing: (I) Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd (II) Dr.A. Faizin, S.S., M.Hum.

Kata Kunci : Manajemen Administrasi, Kualitas Layanan, TK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen administrasi sekolah dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan di TKN Pembina Gondangwetan Kabupaten Pasuruan dan TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi multisitus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan manajemen administrasi di TKN Pembina Gondangwetan dan TK Widuri Bugul Lor telah dilakukan secara optimal untuk mendukung pencapaian tujuan pendidikan, baik secara nasional maupun kelembagaan, melalui pemberdayaan sumber daya manusia dan pengelolaan komponen sekolah yang efektif. Kualitas layanan pendidikan di kedua TK ditunjukkan oleh kompetensi guru yang memadai, interaksi yang positif dengan peserta didik, serta penerapan metode pembelajaran yang sesuai dengan karakteristik anak usia dini. Selain itu, pengelolaan administratif dilakukan secara tertib dan terencana, menciptakan lingkungan belajar yang aman, nyaman, dan mendukung perkembangan anak secara holistik. Secara keseluruhan, manajemen administrasi sekolah di kedua lembaga berhasil menciptakan ekosistem pendidikan yang harmonis, efisien, dan berdaya dukung tinggi, serta menjadi faktor pendorong utama dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan secara menyeluruh.

ABSTRACT

Siti Choirunisah. 2025. School Administration Management in Improving the Quality of Educational Services at TKN Pembina Gondangwetan Pasuruan Regency and TK Widuri Bugul Lor Pasuruan City. Thesis. Educational Management Study Program, Postgraduate Program (S2) Gresik University. Advisors: (I) Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd (II) Dr.A. Faizin, S.S., M.Hum.

Keywords: *Administration Management, Service Quality, Kindergarten*

This study aims to describe school administration management in improving the quality of educational services at TKN Pembina Gondangwetan, Pasuruan Regency, and TK Widuri Bugul Lor, Pasuruan City. The method used in this study is a qualitative method with a multi-site study approach. The results of the study indicate that the implementation of administrative management at TKN Pembina Gondangwetan and TK Widuri Bugul Lor has been carried out optimally to support the achievement of educational goals, both nationally and institutionally, through empowering human resources and effective management of school components. The quality of educational services in both kindergartens is demonstrated by adequate teacher competence, positive interactions with students, and the application of learning methods appropriate to the characteristics of early childhood. In addition, administrative management is carried out in an orderly and planned manner, creating a safe, comfortable learning environment that supports children's holistic development. Overall, school administration management in both institutions has succeeded in creating a harmonious, efficient, and highly supportive educational ecosystem, and is a major driving factor in improving the quality of educational services as a whole.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat yang telah dilimpahkannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul Manajemen Administrasi Sekolah dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan (Studi Multisitus di TKN Pembina Gondangwetan Kabupaten Pasuruan dan TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan).

Dalam penyusunan tesis ini, penulis mendapat begitu banyak dukungan, bimbingan serta saran yang membangun dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan rasa terima kasih dan hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Bapak Dr. Taufik Harris, M.Pd., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Gresik.
3. Bapak Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd., selaku Kepala Program Studi S2 Manajemen Pendidikan Universitas Gresik dan sekaligus pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran guna penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Dr. A. Faizin, S.S., M.Hum, selaku dosen pembimbing II yang membimbing dengan penuh kesabaran.
5. Kepala Sekolah dan dewan guru di TKN Pembina Gondangwetan Kabupaten Pasuruan dan TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan, yang telah memberikan ijin melakukan penelitian dilembaga tersebut.
6. Keluarga tercinta yang terus mendoakan

7. Teman-teman mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Gresik yang terus memotivasi

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan, namun kami berharap semoga penelitian tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam menulis tesis kualitatif di masa depan. Akhir kata kami ucapkan terima kasih.

Gresik, 10 Juni 2025

Penulis



Siti Choirunisah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PRASYARAT GELAR	ii
HALAMAN LOGO	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Manajemen Administrasi.....	16
2.2.2 Kualitas Layanan Pendidikan	26
2.2.3 Taman Kanak-Kanak	32
2.3 Kerangka Berpikir.....	50
 BAB III METODE PENELITIAN	 51
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	51
3.2 Kehadiran Peneliti	53
3.3 Lokasi Penelitian	53
3.4 Sumber Data	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6 Teknik Analisis Data.....	60
3.7 Keabsahan Data.....	61
 BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	 63
4.1 Paparan Data	63
4.2 Temuan Penelitian	66
4.3 Pembahasan	79

BAB V	PENUTUP.....	96
	5.1 Kesimpulan	96
	5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		99

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1	Profil TKN Pembina Kecamatan Gondangwetan 54
3.2	Profil TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan..... 54
3.3	Informan di situs I dan situs 2..... 58
4.1	Profil TKN Pembina Kecamatan Gondangwetan 64
4.2	Data pendidik dan tenaga kependidikan TKN Pembina Kecamatan Gondangwetan 65
4.3	Profil TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan..... 67
4.4	Data pendidik dan tenaga kependidikan TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan..... 68
4.5	Temuan Sementara RM1 76
4.6	Temuan Sementara RM2 81
4.7	Temuan Sementara RM3 86
4.8	Hasil Temuan Lintas Situs 87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir	50
3.1 Peta Peta Wilayah sekitar TKN Pembina Kecamatan Gondangwetan...	54
3.2 Peta Wilayah Sekitar sekitar TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan	56
3.3 Model Analisis Data Teori Miles and Huberman.....	60
4.1 Data Referensi Kemdikbud TKN Pembina Kecamatan Gondangwetan	64
4.2 Data Referensi Kemdikbud TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan	64
4.3 Dokumen administrasi TKN Pembina Gondangwetan.....	70
4.4 Dokumen administrasi TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Surat Keterangan Penelitian di TKN Pembina Gondangwetan
- 2 Surat Keterangan Penelitian di TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan
- 3 Surat Jawaban Ijin Penelitian di TKN Pembina Gondangwetan
- 4 Surat Jawaban Ijin Penelitian di TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan
- 5 Pedoman Observasi Lapangan
- 6 Transkrip Wawancara Kepala Sekolah TKN Pembina Gondangwetan
- 7 Transkrip Wawancara Guru TKN Pembina Gondangwetan
- 8 Transkrip Wawancara Kepala TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan
- 9 Transkrip Wawancara Guru TK Widuri Bugul Lor Kota Pasuruan
- 10 Dokumentasi Penelitian
- 11 Profil Sekolah Tempat Penelitian
- 12 Biodata Peneliti