

DAFTAR PUSTAKA

- Abedifar, P., Molyneux, P., Tarazi, A., Act of the Republic of Indonesia, Ali Akbar, M., Salakory, Wenno, Frans, Anaktototy, Jannah, S. F., Paul M. Muchinsky, Soleman, R., Anugerah, R., Saputra, A., Aditiansyah, I., Hughes, R., Anna, Y. D., Hughes, R., Salim, S., ... Andati, T. (2020). Pengantar Statistika. Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis. *Management Analysis Journal*.
- Adams, D. (1993). Defining educational quality. *Improving Educational Quality Project Publication*, 703, 1–24.
http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNACA245.pdf
- Arifa, F., & Prayitno, H. (2019). Peran Sekolah dalam Implementasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Kebijakan*, 11(2), 87–95.
- Arikunto. (2006). Arikunto, Suharsimi. (2006). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta. *Rineka Cipta*.
- Arikunto, S. (2020). Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan. In *Jakarta: Bumi Aksara*.
- Azizah, Siti Bariroh, & Adrijanti. (2024). PENGARUH KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK DI UPT SMP NEGERI 22 GRESIK. *PROGRESIF*, 2(2), 12–21. Retrieved from <https://journal.univgresik.ac.id/index.php/progresif/article/view/364>
- Chandra, T. (2017). Pengaruh Sarana dan Prasarana terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa di Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*, 50(2), 125-135.
- Cresswell, J. W. (2014). Research design : qualitative, quantitative, and mixed methods approaches / John W. Creswell. — 4th ed. In *News.Ge*.
- De Leon, M. V., Atienza, R. P., & Susilo, D. (2020). Influence of self-service technology (SST) service quality dimensions as a second-order factor on perceived value and customer satisfaction in a mobile banking application.

Cogent Business and Management, 7(1).
<https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1794241>

Djamarah. (2011). Psikologi Belajar. In *Rineka Cipta*.

Epstein, J. L. (2018). School, Family, and Community Partnership: Your Handbook for Action (4th Edition). In *New York: Routledge*.

Goldberg, L. R., Parham, D. F., Coufal, K. L., Maeda, M., Scudder, R. R., & Sechtem, P. R. (2010). Peer Review: The Importance Of Education For Best Practice. *Journal of College Teaching & Learning (TLC)*, 7(2).
<https://doi.org/10.19030/tlc.v7i2.91>

Hadi, S. (2021). Teknologi Pendidikan dan Pembelajaran. In *Yogyakarta: Pustaka Belajar*.

Hasanah, D. (2018). Pengaruh Fasilitas Pembelajaran terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 10(3), 56-68.

Imelda. (2021). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Prenadamedia Group.

Kotler, P. and K. L. K. (2016). Marketing Manajemen. In *Pearson Education*.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2021). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.

Kurniawan, T., & Nurani, L. (2019). Keterlibatan Orang Tua dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Orang Tua dalam Pendidikan Anak. *Jurnal Pendidikan dan Keluarga*, 7(2), 99-100.

Leonardo. (2021). *Manajemen Strategis Pendidikan: Konsep dan Praktik*. Alfabeta.

Martono, M., & Suryani, N. (2021). Hubungan Antara Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Orang Tua di Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 10(3), 201–210.

Maulana, D. (2022). Transformasi Pendidikan melalui Digitalisasi Fasilitas

- Pembelajaran. *In Malang: UMM Press.*
- Mulyasa, E. (2018). Kompetensi Guru dalam Pembelajaran. In *Bandung: Remaja Rosdakarya.*
- Mulyasa, E. (2016). Manajemen Pendidikan Berbasis sekolah. In *Bandung: Remaja Rosdakarya.*
- Mulyasa, E. (2017). Manajemen Pendidikan Karakter. In *Bandung: Remaja Rosdakarya.*
- Mulyasa, E. (2017). *Menjadi Guru Profesional: Strategi Meningkatkan Kualifikasi dan Kualitas Guru di Era Global.* Remaja Rosdakarya.
- Nuryani, S., & Wicaksono, A. (2019). Manajemen Fasilitas Pendidikan. In *Yogyakarta: Deepublish.*
- OECD. (2018). *PISA 2018 Results.* OECD Publishing.
- Parasuraman, A., V, Z., & Berry, L. (1998). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of Service Quality. In *J Retailing.*
- Prasetyo, E., & Sari, L. (2021). Fasilitas Pembelajaran Berbasis Teknologi dan Dampaknya terhadap Kepuasan Orang Tua. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 14(1), 21-32.
- Prof.H.Imam Ghozali, M. C. P. D. C. A. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM-IMAM GHOZALI. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Prof.H.Imam Ghozali, M.Com, Ph.D, CA, Akt.*
- Rahmawati, D., & Santosa, B. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 17(2), 125–134.
- Rahmawati, L., & Anggraini, D. (2020). Pengaruh Layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 8(4), 65-78.
- Santoso, A. (2021). Teknologi dalam Pendidikan: Peran Fasilitas Modern di

Sekolah. In *Bandung: Remaja Rosdakarya*.

- Sari, R., & Wiyono, B. (2013). Pengaruh kualitas pelayanan pendidikan terhadap kepuasan orang tua siswa di SMK Negeri 1 Kota Bengkulu. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 1(1), 37–45.
- Setiawan, B. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan terhadap Kepuasan Orang Tua di Sekolah Dasar. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 6(1), 45-57.
- Setyawan, R. (2020). Peran Guru dalam Memberikan Layanan Pembelajaran di Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 12(4), 45-56).
- Siregar, H. (2019). Pengelolaan Sarana dan Prasarana Sekolah. In *Jakarta: Rajawali Press*.
- Sri Yustikia, N. W. (2019). Pentingnya Sarana Pendidikan Dalam Menunjang Kualitas Pendidikan Di Sekolah. *Guna Widya: Jurnal Pendidikan Hindu*, 4(2), 1. <https://doi.org/10.25078/gw.v4i2.1053>
- Sudjana, D. (2016). Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar. In *Bandung: Sinar Baru Algensindo*.
- Sugiyono. (2015). Sugiyono, Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. In *Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*.
- Suharyanto, D., & Hidayat, T. (2021). Pendekatan Layanan Pembelajaran Berbasis Karakter. *Jurnal Pendidikan Karakter*, 10(1), 65-78.
- Suparlan, P. (2016). Manajemen Pendidikan untuk Sekolah Efektif. In *Jakarta: Bumi Aksara*.
- Suryani, N. (2020). Hubungan Fasilitas Pembelajaran dengan Kepuasan Orang Tua terhadap Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 12(1), 45–53.
- Susanto, A. (2019). Teori belajar dan pembelajaran di sekolah dasar. kencana. In *Jakarta: Prenada Media Group*.
- Tjiptono, F. (2019). Strategi Pemasaran. Edisi 3. In *CV. Andi Offset*.

- Uno, H. B. (2019). Perencanaan Pembelajaran. In *Jakarta: Bumi Aksara*.
- Wahyoedi, S., Saparso, S., Tecolalu, M., & Winoto Tj, H. (2021). The Effect of Service Quality, Learning Quality, and Promotion Strategy on Parents' Decisions in Choosing ABC Primary Schools. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 4(1), 999–1005. <https://doi.org/10.33258/birci.v4i1.1701>
- Wahyudi, A. (2019). Efektivitas Layanan Pembelajaran: Pendekatan Teori dan Praktik. In *Yogyakarta: Deepublish*.
- Wahyudi, A. (2019). Pengaruh Layanan Pembelajaran terhadap Prestasi Akademik Siswa. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 8(3), 121-129.
- Wahyuni, R. (2018). Pendidikan dan Pengelolaan Fasilitas Sekolah. In *Yogyakarta: Pustaka Belajar*.
- Warisno, A. (2018). Implementing a Quality Learning in Schools. *Ar Raniry : International Journal of Islamic Studies*, 5(1), 1–12.
- Wulandari, R. (2019). Kualitas Layanan Pembelajaran dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa di Sekolah Dasar. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 9(3), 233–240.
- Yudha, R. P., Priatna, N., Pendidikan, M., Usia, A., Universitas, D., Sakti, P., Pendidikan, D., Dan, P., & Kabupaten, O. (2024). *Analysis of Parent Satisfaction Towards Early Childhood Education Services in Tirtajaya District*. 3(3), 842–850.