

**PENGARUH LAYANAN DAN FASILITAS PEMBELAJARAN
TERHADAP KEPUASAN ORANG TUA PESERTA DIDIK
DI SD NU NURUL ISHLAH GRESIK**

SKRIPSI



OLEH :

ELISATUSSYA'BANIA

2021060004

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS GRESIK**

2025

PENGARUH LAYANAN DAN FASILITAS PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUASAN ORANG TUA PESERTA DIDIK

DI SD NU NURUL ISHLAH GRESIK

SKRIPSI

**Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Gresik**



OLEH :

ELISATUSSYA'BANIA

2021060004

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS GRESIK**

2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Layanan dan Fasilitas Pembelajaran terhadap
Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SD NU Nurul Ishlah
Gresik
Nama Mahasiswa : Elisatussyah'bania
NIM : 2021060004

Telah selesai dilakukan bimbingan dan dinyatakan layak memenuhi syarat dan
menyetujui untuk di Uji pada tim Penguji Tugas Akhir pada Program Studi
Administrasi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas
Gresik

Pembimbing I



Dra. Siti Bariroh, M.Pd
NIPY. 196010011984032001

Gresik, 22 Mei 2025
Pembimbing II



Dra. Adrijanti, M.Pd
NIPY. 107102019920018

Mengetahui,
Plt. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd
NIPY. 107102020150108

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul Skripsi : Pengaruh Layanan dan Fasilitas Pembelajaran
terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SD
NU Nurul Ishlah Gresik

Nama Mahasiswa : Elisatussyah'bania

NIM : 2021060004

Telah dipertahankan/diuji dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal : Selasa, 1 Juli 2025

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS GRESIK 2025**

TIM PENGUJI :

1. **Dra. Siti Bariroh, M.Pd**
NIPY. 196010011984032001
Ketua

1.

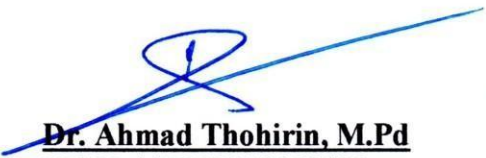
2. **Hj. Sri Sundari, M.Pd**
NIPY. 107102019900017
Anggota I

2.

3. **Hj. Etiyasningsih, M.Pd**
NIPY. 107102019900016
Anggota II

3.

Mengetahui,
Plt. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan


Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd
NIPY. 107102020150108

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elisatussya'bania

NIM : 2021060004

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Jenjang : Strata 1 (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Layanan dan Fasilitas Pembelajaran terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SD NU Nurul Ishlah Gresik

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh DIBATALKAN, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 1 Juli 2025
Yang menyatakan



Elisatussya'bania
NIM. 2021060004

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elisatussya'bania

NIM : 2021060004

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty fee right*) atas skripsi saya yang berjudul: Pengaruh Layanan dan Fasilitas Pembelajaran terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SD NU Nurul Ishlah Gresik.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti tersebut Nama Fakultas berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, menegelolaa dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Gresik, 1 Juli 2025
Yang menyatakan



Elisatussya'bania
NIM. 2021060004

SURAT KETERANGAN UJI SIMILARITAS



UNIGRES
UNIVERSITAS GRESIK
Character Building Through Education

SK BAN PT No. 1209/SK/BAN-PT/Akred/PT/XII/2021 Peringkat Akreditasi "Baik Sekali"

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
TERAKREDITASI (B)

SK No. 1775/SK/BAN-PT/AK-PP1/S/III/2020

SURAT KETERANGAN

CEK PLAGIASI SKRIPSI

Pada hari ini Rabu Tanggal 23 Juli 2025 berdasarkan pengecekan skripsi dari mahasiswa :

Nama : Elisatussya'bania

NIM : 2021060004

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Judul : Pengaruh Layanan dan Fasilitas Pembelajaran Terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SD NU Nurul Islah Gresik.

Hasil Cek Plagiasi : **25 %**

Maka diputuskan bahwa dokumen skripsi mahasiswa bersangkutan dinyatakan Lolos/~~Tidak Lolos~~.*

Pembimbing I,

(Dra. Siti Bariroh, M.Pd)
NIPY. 196010011984032001

Gresik, 23 Juli 2025
Pembimbing II,

(Dra. Adrijanti, M.Pd)
NIPY. 107102019920018



MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), maka tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”

(Q.S Al-Insyirah: 6-7)

“Orang lain mungkin tak pernah benar-benar memahami perjuangan dan masa-masa sulit yang kita hadapi. Yang mereka lihat hanyalah bagian akhirnya, yaitu cerita tentang keberhasilan. Maka, teruslah berjuang untuk dirimu sendiri, meski tak ada sorak sorai atau tepuk tangan. Karena suatu hari nanti, dirimu di masa depan akan menatap belakang dengan penuh bangga, pada setiap langkah yang pernah kamu perjuangkan hari ini”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas izin dan rahmat Allah SWT, akhirnya langkah ini sampai pada titik akhir. Sebagai bentuk syukur dan penghargaan, dengan tulus hati karya ini kupersembahkan kepada orang-orang yang telah kebersamai perjalanan ini dengan kasih, doa, dan cinta yang tak terhingga.

1. Cinta pertamaku, Ayah tercinta Alm. Abdul Kifli. Terima kasih telah menjadi alasan utama dalam setiap perjuanganku meraih gelar sarjana. Meski begitu berat menjalani hidup tanpa kehadiranmu, aku percaya bahwa setiap langkahku selalu dalam doamu dari surga. Semoga Ayah bangga atas setiap usaha dan pencapaianku, dan semoga Ayah berbahagia di sisi Allah SWT. Aamiin.
2. Ibu tercinta, Maria Ulfah. Terima kasih atas cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, dan pengorbanan yang tiada tanding. Engkau adalah sosok paling kuat yang pernah kukenal, tulang punggung keluarga yang penuh kesabaran dan kasih. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan umur panjang untukmu. *I love you more more more.*
3. Kakak-kakakku dan kakak iparku tercinta: Faridatul Ilmiyah, Muhammad Khoiril Anwar, Muhammad Rusdi, Imro'atus Sulukhiyah, dan Moh. Maulidul Musyaffa'. Terima kasih atas kasih cinta, perhatian, dukungan, dan doa-doa kalian. Terima kasih juga telah menjadi sosok kakak yang tegas, peduli, sekaligus donatur utama dompet adik kalian ini. Meski kadang menyebalkan, aku tetap menyayangi kalian sebanyak-banyaknya.
4. Keponakan-keponakanku tersayang: Moh. Fakhry Zhafran Khoiry, Muhammad Hamzah El Rasyid, dan Almira Azzahra Alfatchunnisa. Terima kasih telah menjadi sumber hiburan di tengah penatnya menyusun skripsi dengan tingkah random kalian. Tetaplah bahagia, tumbuhlah menjadi pribadi hebat yang membanggakan banyak orang.
5. Sahabatku, Maylinda Zahra Tiffani. Dia bukan hanya sahabat tapi keluarga. Terima kasih atas lebih dari 8 tahun persahabatan yang luar biasa. Terima

kasih telah menjadi teman dalam segala musim, saat tawa paling riang hingga tangis yang paling dalam. Untuk tangan yang selalu diulurkan, telinga yang siap mendengar, pelukan yang menenangkan, dan kata-kata yang menguatkan. Semoga setiap doa dan mimpi yang pernah kita ucapkan bersama, kelak menjadi kenyataan. Tetaplah menjadi pribadi yang selalu aku kenal.

6. Ytime pride-ku: Putri Afifatin, Hana Tiflen, dan Muslimatul Fadhillah. Teman-teman terbaik yang selalu tulus, terima kasih atas cinta, penerimaan, dan pelajaran hidup yang kalian berikan. Terima kasih telah menjadi tempat bercerita dan berbagi rasa. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa berharganya kalian bagiku.
7. Teman seperjuangan. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan kekuatan yang kalian berikan di balik layar perjuangan ini. Semoga kita semua dimudahkan dalam menyelesaikan langkah-langkah terakhir perjuangan kita masing-masing.
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala bantuan, doa, dan kontribusi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah membalas setiap kebaikan kalian dengan berlipat ganda.
9. Dan yang terakhir, untuk diri sendiri Elisatussya'bania. *I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for never giving up.* Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena terus percaya pada impian dan tidak menyerah meski merasa lelah. Karena setiap niat baik dan harapan, pada akhirnya akan selalu diberi jalan oleh-Nya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas semua hikmah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Layanan dan Fasilitas Pembelajaran terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SD NU Nurul Ishlah Gresik". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Gresik.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. dr. Rizki Dwi Prameswari, M.Kes., Rektor Universitas Gresik, atas fasilitas dan dukungan yang diberikan.
2. Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, atas arahan dan motivasinya.
3. Dra. Adrijanti, M.Pd., Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan, atas bimbingan dan dukungannya selama masa studi.
4. Dra. Siti Bariroh, M.Pd., pembimbing kesatu, atas arahan, kritik, dan masukan yang berharga.
5. Dra. Adrijanti, M.Pd., pembimbing kedua, atas bimbingan dan saran yang sangat membantu.
6. Imamatul Falikhah, S.Pd.I., Kepala SD NU Nurul Ishlah Gresik, atas izin dan dukungannya selama penelitian.
7. Seluruh dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, atas ilmu dan motivasi yang diberikan selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berkontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Gresik, 15 Januari 2025

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH LAYANAN DAN FASILITAS PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUASAN ORANG TUA PESERTA DIDIK DI SD NU NURUL ISHLAH GRESIK

Oleh:

Elisatussya'bania

Prodi Administrasi Pendidikan

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Gresik

Pendidikan dianggap sukses jika dapat membantu siswa dalam mengembangkan potensi mereka dengan sebaik-baiknya. Pendidikan dasar adalah dasar yang sangat penting untuk perkembangan intelektual, sosial, dan emosional anak. Oleh sebab itu, sekolah memiliki peran yang krusial dalam menyediakan pendidikan yang berkualitas serta sarana belajar yang memadai. Tujuan dari penelitian ini adalah: a) Mengetahui apakah ada pengaruh secara parsial layanan pembelajaran terhadap kepuasan orang tua peserta didik di SD NU Nurul Ishlah Gresik; b) Mengetahui apakah ada pengaruh secara parsial fasilitas pembelajaran terhadap kepuasan orang tua peserta didik di SD NU Nurul Ishlah Gresik; c) Mengetahui apakah ada pengaruh secara simultan layanan dan fasilitas pembelajaran terhadap kepuasan orang tua peserta didik di SD NU Nurul Ishlah Gresik.

Penelitian ini menerapkan metode kuantitatif dengan melibatkan 82 orang tua peserta didik di SD NU Nurul Ishlah Gresik sebagai responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah proportionate stratified random sampling, dan data dikumpulkan melalui angket. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai uji t untuk layanan pembelajaran sebesar 3,559, dan untuk fasilitas pembelajaran sebesar 8,679. Keduanya melebihi nilai t tabel sebesar 1,990. Selain itu, uji F menghasilkan nilai sebesar 134,763, yang lebih tinggi dibandingkan F tabel sebesar 3,11. Adapun nilai koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh adalah sebesar 0,768.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh baik secara simultan maupun parsial antara layanan pembelajaran dan fasilitas pembelajaran terhadap kepuasan orang tua peserta didik di SD NU Nurul Ishlah Gresik. Sekolah disarankan untuk meningkatkan kualitas layanan dan fasilitas belajar, khususnya dalam interaksi guru dan kenyamanan lingkungan belajar.

Kata kunci: Layanan Pembelajaran; Fasilitas Pembelajaran; Kepuasan Orang Tua Peserta Didik.

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEARNING SERVICES AND FACILITIES ON THE SATISFACTION OF PARENTS OF STUDENTS AT SD NU NURUL ISHLAH GRESIK

By :

Elisatussya'bania

Programme of Educational Administration

Faculty Teacher Training and Education

Gresik University

Education is considered successful if it can help students develop their potential to the fullest. Primary education is a very important foundation for the intellectual, social, and emotional development of children. Therefore, schools play a crucial role in providing quality education and adequate learning facilities. The objectives of this research are: a) Determine whether there is a partial influence of teaching services on the satisfaction of parents of students at SD NU Nurul Ishlah Gresik; b) Determine whether there is a partial influence of learning facilities on the satisfaction of parents of students at SD NU Nurul Ishlah Gresik; c) Determine whether there is a simultaneous influence of services and learning facilities on the satisfaction of parents of students at SD NU Nurul Ishlah Gresik.

This study employed a quantitative method involving 82 parents of students at SD NU Nurul Ishlah Gresik as respondents. The sampling technique used was proportionate stratified random sampling, and data was collected through a questionnaire. The results showed that the t-test value for learning services was 3.559, and for learning facilities it was 8.679. Both exceeded the t-table value of 1.990. Additionally, the F-test produced a value of 134.763, which is higher than the F-table value of 3.11. The coefficient of determination (R^2) obtained was 0.768.

The conclusion of this study indicates that there is a significant influence both simultaneously and partially between learning services and learning facilities on the satisfaction of parents of students at SD NU Nurul Ishlah Gresik. The school is advised to improve the quality of services and learning facilities, particularly in teacher interaction and the comfort of the learning environment.

Keywords: Learning Services; Learning Facilities; Satisfaction of Students' Parents.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	v
PERNYATAAN ORISINILITAS	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	vii
SURAT KETERANGAN UJI SIMILARITAS	viii
MOTTO.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	6
1.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Deskripsi Konseptual/Teoritis	8

2.1.1. Pengertian Layanan pembelajaran	8
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Layanan Pembelajaran	10
2.1.3. Jenis-jenis Layanan Pembelajaran.....	12
2.1.4. Efektivitas Layanan Pembelajaran	14
2.1.5. Fungsi dan Manfaat Layanan Pembelajaran	17
2.1.6. Indikator Layanan Pembelajaran	19
2.2 Fasilitas Pembelajaran	21
2.2.1. Pengertian Fasilitas Pembelajaran.....	21
2.2.2. Fungsi dan Manfaat Fasilitas Pembelajaran.....	23
2.2.3. Jenis-jenis Fasilitas Pembelajaran	26
2.2.4. Indikator Fasilitas Pembelajaran	29
2.3 Kepuasan Orang Tua Peserta Didik	31
2.3.1. Pengertian Orang Tua Peserta Didik.....	31
2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Peserta Didik.....	33
2.3.3. Kepuasan Orang Tua Peserta Didik terhadap Sarana dan Prasarana.....	36
2.3.4. Indikator Kepuasan Orang Tua Peserta Didik.....	40
2.4 Pengaruh Layanan dan Fasilitas Pembelajaran terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik	43
2.5 Penelitian yang Relevan	45
2.6 Kerangka Berpikir.....	46
2.7 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III	49
METODOLOGI PENELITIAN.....	49
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	49
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
3.3.1. Populasi.....	50
3.3.2. Sampel Penelitian.....	51
3.4. Definisi Operasional Variabel	52

3.5. Teknik Pengumpulan Data	53
3.6. Instrumen Penelitian	54
3.7. Teknik Analisis Data	60
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	60
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	61
3.7.3. Analisis Regresi Berganda	64
3.7.4. Uji Hipotesis	64
BAB IV	68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Gambaran Umum.....	68
4.2 Uji Instrumen	72
4.2.1. Uji Validitas.....	72
4.2.2. Uji Reliabilitas	75
4.2.3. Layanan Pembelajaran	76
4.2.4. Fasilitas Pembelajaran	77
4.2.5. Kepuasan Orang Tua Peserta Didik	78
4.3 Uji Asumsi Klasik	79
4.3.1 Uji Normalitas	79
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	80
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	81
4.4 Analisis Data.....	82
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis	84
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
4.5.1 Layanan Pembelajaran di SD NU Nurul Ishlah Gresik.....	87
4.5.2 Fasilitas Pembelajaran di SD NU Nurul Ishlah Gresik.....	88
4.5.3 Pengaruh Layanan Fasilitas Pembelajaran terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SD NU Nurul Ishlah Gresik.....	89
BAB V.....	90
PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan.....	90

5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian ini	45
Tabel 3.1 Jumlah Wali Murid Peserta Didik di SD NU Nurul Ishlah Gresik berdasarkan Tingkat Kelas	51
Tabel 3.2 Kisi-kisi Layanan Pembelajaran.....	55
Tabel 3.3 Kisi-kisi Fasilitas Pembelajaran	57
Tabel 3.4 Kisi-kisi Kepuasan Orang Tua Peserta Didik	58
Tabel 4.1 Jumlah Peserta Didik SD NU Nurul Ishlah Gresik Tahun Ajaran 2024/2025.....	71
Tabel 4.2 Populasi dan Sampel Penelitian	72
Tabel 4.3 Hasil Validitas Pelayanan Pembelajaran (X1)	73
Tabel 4.4 Hasil Validitas Fasilitas Pembelajaran (X2).....	73
Tabel 4.5 Hasil Validitas Kepuasan Orang Tua Peserta Didik (Y).....	74
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.7 Layanan Pebelajaran (X1)	77
Tabel 4.8 Fasilitas Pembelajaran (X2)	78
Tabel 4.9 Kepuasan Orang Tua Peserta Didik (Y).....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji F	85
Tabel 4 14 Hasil Uji R2.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 4.1 Lokasi SD NU Nurul Ishlah Gresik.....	68
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	80
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Surat Balasan Ijin Penelitian

Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Proposal

Lampiran 4. Jumlah Peserta Didik SD NU Nurul Ishlah

Lampiran 5. Pernyataan Kuesioner (X1) Layanan Pembelajaran

Lampiran 6. Pernyataan Kuesioner (X2) Fasilitas Pembelajaran

Lampiran 7. Pernyataan Kuesioner (Y) Kepuasan Orang Tua Peserta Didik

Lampiran 8. Hasil Uji Validitas (X1) Layanan Pembelajaran

Lampiran 9. Hasil Uji Validitas (X2) Fasilitas Pembelajaran

Lampiran 10. Hasil Uji Validitas (Y) Kepuasan Orang Tua Peserta Didik