

TESIS

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
MANAJEMEN KONFLIK KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KINERJA GURU SEKOLAH DASAR GUGUS IV
KECAMATAN KRATON KABUPATEN PASURUAN**



Oleh :

PRAMAWATI SURYANINGRUM

NIM 230100049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS GRESIK**

2025

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
MANAJEMEN KONFLIK KEPALA SEKOLAH
TERHADAP KINERJA GURU SEKOLAH DASAR GUGUS IV
KECAMATAN KRATON KABUPATEN PASURUAN**

TESIS

Diajukan kepada
Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana (S2)
Universitas Gresik
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Magister

Oleh :
PRAMAWATI SURYANINGRUM
NIM 230100049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS GRESIK
2025**



HALAMAN MOTTO

"Manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya."

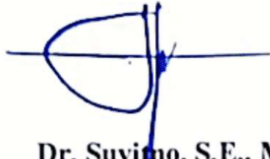
وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى (*Wa al laisa lil-insāni illā mā sa'ā*)

Sumber: QS. An-Najm: 39

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis oleh Pramawati Suryaningrum ini, telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal 8 Juli 2025

Pembimbing I



Dr. Suyitno, S.E., M.Pd.

NIDK. 8808960018

Pembimbing II



Dr. Ahmad Thohirin, M.Pd.

NIDN. 0710109101

Gresik, 12 Juni 2025

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana.



Dr. Taufiq Harris, M.Pd.

NIDN. 0727026502

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis oleh Pramawati Suryaningrum ini, telah dipertahankan di depan Dewan
Penguji Tesis pada tanggal 8 Juli 2025.

Dewan Penguji

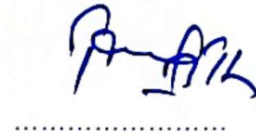
Dr. Suyitno, S.E., M.Pd.
NIDK 8808960018

Ketua



Dr. Taufiq Harris, M.Pd.
NIDN 0727026502

Anggota



Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd.
NIDN 0718099701

Anggota



Gresik, 14 Juli 2025
Mengetahui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Gresik



Dr. Taufiq Harris, M.Pd.
NIDN. 0727026502

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pramawati Suryaningrum
NIM : 230100049
Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan
Fakultas/Program : Pascasarjana (S2)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Gresik, 12 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Pramawati Suryaningrum

NIM 230100049

ABSTRAK

Pramawati Suryaningrum. 2025. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Manajemen Konflik untuk Meningkatkan Kinerja Guru di Sekolah Dasar Gugus IV Kecamatan Kraton*. Tesis. Program Studi Manajemen Pendidikan. Program Pascasarjana (S2) Universitas Gresik. Pembimbing: (I) Dr. Suyitno, S.E., M.Pd., (II) Dr. Ahmad Tohirin, M.Pd.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Manajemen Konflik, Kinerja Guru,

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh komunikasi interpersonal dan manajemen konflik kepala sekolah terhadap kinerja guru Sekolah Dasar Gugus IV Kecamatan Kraton Kabupaten Pasuruan. Penelitian kuantitatif ini menggunakan *proporsional random sampling* dengan 70 responden guru. Hasil penelitian menunjukkan: 1) Komunikasi interpersonal kepala sekolah berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru (signifikansi $< 0,001$; koefisien regresi 1,137). Ini mengindikasikan bahwa semakin baik komunikasi interpersonal, semakin tinggi kinerja guru. 2) Manajemen konflik kepala sekolah juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru (signifikansi $< 0,001$; koefisien regresi 0,512), menunjukkan bahwa pengelolaan konflik yang efektif meningkatkan kinerja guru. 3) Secara simultan, komunikasi interpersonal dan manajemen konflik kepala sekolah berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru, menunjukkan kontribusi berarti kedua variabel dalam menjelaskan kinerja guru di lingkungan sekolah dasar yang diteliti.

ABSTRACT

Pramawati Suryaningrum. 2025. *The Influence of Interpersonal Communication and Conflict Management to Improve Teacher Performance in Elementary School Cluster IV, Kraton District*. Thesis. Educational Management Study Program. Postgraduate Program (S2) Gresik University. Supervisors: (I) Dr. Suyitno, S.E., M.Pd., (II) Dr. Ahmad Tohirin, M.Pd.

Keywords: Interpersonal Communication, Conflict Management, Teacher Performance

This study aimed to examine the influence of principals' interpersonal communication and conflict management on the performance of elementary school teachers in Cluster IV, Kraton District, Pasuruan Regency. This quantitative research employed proportional random sampling with 70 teacher respondents. The results indicate: 1) Principals' interpersonal communication significantly influences teacher performance (significance < 0.001; regression coefficient 1.137). This suggests that better interpersonal communication leads to higher teacher performance. 2) Principals' conflict management also significantly influences teacher performance (significance < 0.001; regression coefficient 0.512), demonstrating that effective conflict management by principals enhances teacher performance. 3) Simultaneously, both interpersonal communication and conflict management of principals significantly influence teacher performance, highlighting the substantial contribution of both variables in explaining teacher performance within the elementary school environment studied.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena ridhoNya tesis yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Manajemen Konflik Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Gugus IV Kecamatan Kraton Kabupaten Pasuruan” ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa selama penyelesaian tesis ini, banyak melibatkan beberapa pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis merasa sangat perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Riski Dwi Pramesti, M.Kes selaku Rektor Universitas Gresik atas kesempatan yang telah diberikan dalam menempuh pendidikan di Universitas Gresik.
2. Dr. Taufiq Harris, M.Pd. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Gresik atas fasilitas dan layanan serta arahan dan saran konstruktif selama kami menempuh studi di Program Pascasarjana Universitas Gresik
3. Dr. Suyitno, S.E, M.Pd, selaku Wakil Direktur Program Pascasarjana Universitas Gresik sekaligus Pembimbing 1 yang selalu mengingatkan penulis agar segera menyelesaikan studi, sehingga rasa keputusasaan penulis sangat termotivasi dengan saran beliau dan akhirnya penulis bangkit kembali untuk menyelesaikannya
4. Dr. Furqon Wahyudi, M.Pd selaku Kaprodi yang selalu mengingatkan penulis agar segera menyelesaikan studi serta arahan dan saran konstruktif selama kami menempuh studi di Program Pascasarjana Universitas Gresik

5. Dr. Ahmad Tohirin, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah memberi banyak memberikan wawasan, dan dengan sabar membimbing penulis sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.
6. Kepala dan guru di Sekolah Dasar Gugus IV Kecamatan Kraton Kabupaten Pasuruan yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu dalam wawancara dan observasi yang saya lakukan.
7. Keluarga tercinta
8. Semua pihak yang telah memberikan doa dan memotivasi sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PRASAYARAT GELAR.....	ii
HALAMAN LOGO.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Definisi Istilah Operasional.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Teori.....	16
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	16
2.2.2 Manajemen Konflik	23
2.2.3 Kinerja Guru.....	32
2.3 Kerangka Keja Konseptual.....	37
2.4 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.3 Instrumen Penelitian.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Data Penelitian.....	53
4.2 Deskripsi Item Angket Penelitian.....	54
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	56
4.4 Hubungan Antar Variabel dan Uji Hipotesis.....	61
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76

5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		79

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Tabel <i>Krejcie dan Morgan</i>	42
3.2 Karakteristik Populasi Penelitian.....	43
3.3 Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	44
3.4 Kisi-kisi Angket Variabel.....	45
4.1 Deskripsi Angket X1.....	54
4.2 Deskripsi Angket X2.....	55
4.3 Deskripsi Angket Y.....	55
4.4 Hasil Uji Validitas.....	57
4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
4.6 Hasil Uji Normalitas.....	62
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
4.8 Hasil Uji t.....	64
4.9 Hasil Uji f.....	65
4.10 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

2.1	Model <i>ThomasKilmann</i> tentang gaya penanganan konflik	28
2.2	Hubungan antar variabel.....	38
4.1	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kode etik guru.....	84
2 Visi Misi Sekolah.....	85
3 Surat Ijin Penelitian.....	86
4 Instrumen Komunikasi Interpersonal.....	87
5 Instrumen Manajemen Konflik	89
6 Instrumen Kinerja Guru.....	91
7 Tabulasi Angket Komunikasi Interpersonal.....	93
8 Tabulasi Angket Manajemen Konflik.....	94
9 Tabulasi Angket Kinerja Guru.....	95
10 Hasil Pengolahan Data dari SPSS 27.00.....	96
11 Dokumentasi.....	101
12 Hasil Cek Plagiasi.....	104