

**MANAJEMEN PENDIDIKAN KARAKTER DALAM  
MENINGKATKAN *TRUST* SATUAN PENDIDIKAN PADA  
MASYARAKAT DI SMPN 2 KEJAYAN**

**TESIS**



Oleh:  
**NOVITA RATNAWATI, S. Si**  
**NIM. 230100069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA (S2)  
UNIVERSITAS GRESIK  
2025**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN KARAKTER DALAM  
MENINGKATKAN *TRUST* SATUAN PENDIDIKAN PADA  
MASYARAKAT DI SMPN 2 KEJAYAN**

**TESIS**

Diajukan kepada  
Program Studi Manajemen Pendidikan  
Program Pascasarjana (S2)  
Universitas Gresik  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan Program Magister

**Oleh :**

**NOVITA RATNAWATI, S. Si  
NIM. 230100069**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN PROGRAM  
PASCASARJANA (S2)  
UNIVERSITAS GRESIK  
2025**



## **HALAMAN MOTTO**

“ Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri “

(QS. Ar- Ra’d: 11)

“ Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga “

(HR. Muslim)

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novita Ratnawati  
Nim : 230100069  
Jurusan/ Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Fakultas/Universitas : Program Pascasarjana Universitas Gresik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil Karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat di buktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Gresik, 30 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Novita Ratnawati

NIM. 230100069

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Novita Ratnawati ini, telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal 08 Juli 2025.

Pembimbing I



**Dr. Taufiq Harris, M. Pd**  
NIDN. 0727026502

Pembimbing II



**Dr. M. Furqon Wahyudi, M. Pd**  
NIDN. 0718099701

Gresik, 10 Juni 2025  
Mengetahui,  
Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Gresik



**Dr. Taufiq Harris, M.Pd**  
NIDN. 0727026502

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis oleh Novita Ratnawati ini telah di pertahankan didepan Dewan Penguji

Tesis pada Tanggal : 08 Juli 2025

Dewan Penguji

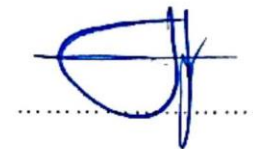
**Dr. M. Furqon Wahyudi, M. Pd.**  
NIDN. 0718099071

Ketua



**Dr. Suvitno, S. E. M. Pd**  
NIDK 8808960018.

Anggota



**Dr. Ahmad Thohirin, M. Pd**  
NIDN. 0710109101

Anggota



Gresik, 30 Juli 2025

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana



**Dr. Taufiq Harris, M.Pd.**  
NIDN. 0727026502

## ABSTRAK

Novita Ratnawati, 2025. “Manajemen Pendidikan Karakter untuk Meningkatkan Trust Satuan Pendidikan Pada Masyarakat di SMPN 2 Kejayan”. Pembimbing: (1) Dr. Taufiq Harris, M. Pd. (2). Dr. M. Furqon Wahyudi, M. Pd.

Kata Kunci :Manajemen, Model Manajemen, Pendidikan Karakter, *Trust* satuan Pendidikan

Tesis ini membahas tentang Manajemen Pendidikan Karakter untuk Meningkatkan Trist Satuan Pendidikan Pada Masyarakat Di SMPN 2 Kejayan. Penelitian ini bertujuan 1). Untuk mengetahui dan mendeskripsikan manajemen pendidikan karakter yang diterapkan di SMPN 2 Kejayan, 2). Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen pendidikan karakter di SMPN 2 Kejayandan 3). Untuk menemukan model manajemen pendidikan karakter yang di terapkan di SMPN 2 Kejayan Untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang menggambarkan data sesuai yang terjadi di lapangan. Data-data yang diperoleh pada penelitian ini terdiri dari data primer yang berupa hasil wawancara dan observasi dan data sekunder yang berupa data-data yang sudah tersedia dan dapat diperoleh peneliti dengan cara membaca, melihat atau mendengarkan. Tehnik yang digunakan pada pengumpulan data terdiri dari tehnik wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data verifikasi atau penyimpulan data.

Hasil dari penelitian manajemen pendidikan karakter untuk meningkatkan *trust* satuan pendidikan pada masyarakat di SMPN 2 kejayan sebagai berikut: 1) SMPN 2 Kejayan menerapkan manajemen pendidikan karakter melalui 4 tahapan yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan. 2). Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen pendidikan karakter di SMPN 2 Kejayan terdiri dari Kepemimpinan kepala sekolah, sarana dan prasarana, lingkungan tempat tinggal peserta didik dan dukungan orang tua dan masyarakat. 3) Model manajemen pendidikan karakter yang di terapkan di SMPN 2 Kejayan terdiri dari beberapa komponen, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan, Kepemimpinan kepala sekolah, sarana dan prasarana, lingkungan tempat tinggal peserta didik dan dukungan orang tua dan masyarakat.

## **ABSTRACT**

Novita Ratnawati, 2025. "Character Education Management to Enhance Educational Trust in the Community at SMPN 2 Kejayan". Supervisors: (1) Dr. Taufiq Harris, M.Pd. (2) Dr. M. Furqon Wahyudi, M.Pd.

Keywords: Management, Management Model, Character Education, Educational Trust

This thesis discusses Character Education Management to Enhance Educational Trust in the Community at SMPN 2 Kejayan. The objectives of this research are: 1) to identify and describe the character education management implemented at SMPN 2 Kejayan, 2) to determine the factors that influence character education management at SMPN 2 Kejayan, and 3) to find a character education management model that can be applied at SMPN 2 Kejayan to increase community trust.

This research is a qualitative descriptive study that describes data as it occurs in the field. The data collected in this research consists of primary data in the form of interviews and observations, and secondary data in the form of existing data that can be obtained by reading, seeing, or listening. The techniques used for data collection are interviews, observations, and documentation. Data analysis involves data reduction, data presentation, and verification or conclusion.

The results of the character education management research to enhance educational trust in the community at SMPN 2 Kejayan are as follows: 1) SMPN 2 Kejayan implements character education management through four stages, namely planning, organizing, implementation, and monitoring. 2) The factors that influence character education management at SMPN 2 Kejayan include school principal leadership, facilities and infrastructure, student environment, and parental and community support. 3) The character education management model applied at SMPN 2 Kejayan consists of several components, including planning, organizing, implementation, and monitoring, school principal leadership, facilities and infrastructure, student environment, and parental and community support.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas limpahan RahmatNya sehingga tesis yang berjudul Manajemen Pendidikan Karakter Dalam Meningkatkan *Trust* Satuan Pendidikan Pada Masyarakat di SMPN 2 Kejayan ini dapat diselesaikan.

Tesis ini dapat terwujud berkat dukungan, motivasi, bantuan, arahan, dan masukan banyak pihak. Untuk itu, ucapan terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes, selaku Rektor Universitas Gresik, atas kesempatan yang telah diberikan dalam menempuh pendidikan di Universitas Gresik.
2. Bapak Dr. Taufiq Harris, M.Pd, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Gresik atas fasilitas dan layanan serta arahan dan saran konstruktif selama kami menempuh studi di Program Pascasarjana Universitas Gresik.
3. Bapak Dr. Taufiq Harris, M.Pd, selaku pembimbing I yang telah menjadi inspirasi, memberikan motivasi, dukungan, dan saran dalam penyelesaian proposal tesis ini.
4. Bapak Dr. M. Furqon Wahyudi, M. Pd, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran dalam penyelesaian proposal tesis ini
5. Semua dosen Pascasarjana Universitas Gresik yang telah mencurahkan ilmu pengetahuan, wawasan dan inspirasi bagi penulis untuk meningkatkan kualitas akademik

6. Semua staf dan tenaga kependidikan Pascasarjana Universitas Gresik yang telah banyak memberikan kemudahan layanan akademik dan administrative selama penulis menempuh studi
7. Ibu Dra. Endang Sulistiyah, selaku Kepala Sekolah UPT Satuan Pendidikan SMPN 2 Kejayan yang telah memberikan tempat untuk melaksanakan penelitian.
8. Seluruh Pendidik dan Tenaga Kependidikan UPT Satuan Pendidikan SMPN 2 Kejayan yang telah membantu penulis dalam penelitian
9. Mahasiswa Pascasarjana Manajemen Pendidikan Universitas Gresik Angkatan 2023 yang sudah menjadi teman seperjuangan dalam menimba ilmu di kampus tercinta
10. Suami, anak-anak dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan dukungan dan do'a dalam menyelesaikan tesis ini
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran untuk kesempurnaan tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, khususnya bagi peneliti dan semua pihak yang berkepentingan.

Gresik, 30 Juni 2025 Penulis,

Novita Ratnawati

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN LOGO .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Definisi Istilah/Definisi Operasional (Jika diperlukan) .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9

2.2	Landasan Teori yang Digunakan.....	13
2.2.1	Manajemen.....	13
2.2.2	Pendidikan.....	21
2.2.3	Manajemen Pendidikan.....	28
2.2.4	Karakter .....	37
2.2.5	Pendidikan Karakte.....	45
2.2.6	<i>Trust</i> (Kepercayaan).....	59
2.2.7	Satuan Pendidikan.....	65
2.2.8	Satuan Pendidikan yang Mendapatkan Trust di Masyarakat...66	
2.3	Kerangka Berpikir.....	70
BAB III METODE PENELITIAN.....		72
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	72
3.2	Kehadiran Peneliti.....	72
3.3	Lokasi Penelitian.....	74
3.4	Sumber Data.....	75
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	76
3.6	Teknik Analisis Data.....	78
3.7	Keabsahan Data.....	79
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....		80
4.1	Paparan Data.....	82
4.2	Temuan Penelitian.....	94
4.3	Pembahasan.....	121
BAB V PENUTUP.....		138
5.1	Kesimpulan.....	138

5.2	Saran.....	139
	DAFTAR PUSTAKA.....	140
	LAMPIRAN.....	143

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah pendaftar TP 2017/2018 s/d 2021/2022 .....	3
1.2 Jumlah pendaftar TP 2022/2023 s/d 2024/2025 .....	3
2.1 Nilai Karakter.....	51
4.1 Sarana yang dimiliki SMPN 2 Kejayan T.P 2024/2025.....	88
4.2 Prasarana yang dimiliki SMPN 2 Kejayan T. P 2024/2025.....	88
4.3 Jumlah Peserta didik.....	92
4.4 Jumlah guru dan tenaga kependidikan.....	92
4.5 Jumlah Guru Mata Pelajaran Berdasarkan Kualifikasi Pendidikan SMPN 2 Kejayan Tahun Pelajaran 2024/2025.....	93
4.6 Kegiatan Ekstrakurikuler.....	105
4.7 Kegiatan Pembiasaan.....	107
4.8 Kegiatan P5.....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Nilai Karakter.....	49
2.2 Penyelenggaraan Pendidikan karakter di sekolah .....	55
2.3 Pendidikan Karakter dalam Pembelajaran.....	56
2.4 Pendidikan Karakter dalam Kegiatan Ekstrakurikuler .....	57
2.5 Pendidikan Karakter dalam Program Pembiasaan .....	58
2.6 Kerangka Berfikir .....	70
4.1 Kegiatan dan Dokumen Perencanaan .....	98
4.2 Kegiatan Pembelajaran .....	104
4.3 Kegiatan Ekstrakurikuler .....	106
4.4 Kegiatan Pembiasaan.....	108
4.5 Kegiatan P5 .....	110
4.6 Dokumen Pengawasan.....	113
4.7 Data Statistik Perkembangan Peserta Didik.....	118

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Permohonan Ijin Penelitian dari Universitas Gresik .....	143
2. Surat Jawaban Ijin Penelitian di SMPN 2 Kejayan.....	144
3. Biodata Penulis .....	145
4. Dokumen wawancara.....	146
5. Dokumen hasil cek plagiasi Turnitin.....	160