

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,
LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**



Diajukan Oleh :

SITLNURKHOLISAH

NIM: 2024020029R

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2025**

SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,
LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Gresik



Diajukan Oleh :

SITI NURKHOLISAH

NIM: 2024020029R

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2025

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

SKRIPSI

Diajukan oleh :

SITI NURKHOLISAH
NIM: 2024020029R

Skripsi Telah Disetujui Untuk Diujikan Pada Tanggal:

09 Juli 2025

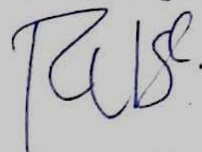
Oleh :

Pembimbing I



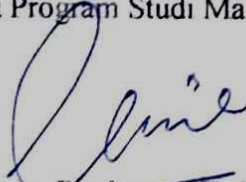
(Mochamad Syafii, SE., M.M.)
NIDN: 07229018305

Pembimbing II



(Dr. Rusdiyanto, S.E., M.Ak.)
NIDN: 0703027903

Ketua Program Studi Manajemen



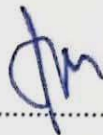
(Umar Burhan, S.E., M.M.)
NIDN: 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

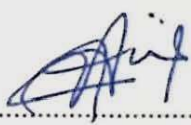
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja,
dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Nama Mahasiswa : Siti Nurkholisah
NIM : 2024020029R
Telah dipertahankan/diuji dihadapan Tim Penguji
Pada tanggal : 09 Juli 2025

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK TAHUN 2025
TIM PENGUJI :

1. **Dr. Suharto, M.M.**
NIDN. 8907170023
Ketua Penguji

1. 

2. **Dini Ayu Pramitasari, M.Ak.**
NIDN. 0707038601
Anggota Penguji I

2. 

3. **Mochamad Syafii, SE., M.M.**
NIDN. 0724058702
Anggota Penguji II

3. 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Rachmad Iham, S.Ant. M.PSDM.
NIDN. 0723079203

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Siti Nurkholisah
NIM : 2024020029R
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja,
dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Dengan ini saya menyatakan bahwa di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang sudah pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur – unsur plagiaris saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 09 Juli 2025

Yang Menyatakan



SITI NURKHOLISAH
NIM. 2024020029R

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Siti Nurkholisah

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai MIN 1 Lamongan. Kinerja pegawai merupakan faktor kunci dalam menentukan keberhasilan organisasi, sehingga perlu ditinjau dari berbagai aspek yang memengaruhinya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 64 pegawai sebagai responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh simultan dan parsial dari variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan komunikasi interpersonal, lingkungan kerja, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Komunikasi interpersonal yang efektif, lingkungan kerja yang kondusif, serta motivasi kerja yang tinggi terbukti mampu meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja pegawai. Temuan ini memberikan implikasi bahwa organisasi perlu memperhatikan ketiga aspek tersebut secara berimbang dalam rangka meningkatkan kinerja sumber daya manusianya.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, lingkungan kerja, motivasi kerja, kinerja pegawai

***THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION, WORK
ENVIRONMENT, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE***

Siti Nurkholisah

Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of interpersonal communication, work environment, and work motivation on the performance of MIN 1 Lamongan employees. Employee performance is a key factor in determining organizational success, so it needs to be reviewed from various aspects that influence it. This research uses a quantitative approach with a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 64 employees as respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression to determine the simultaneous and partial effects of the independent variables on the dependent variable. The results showed that simultaneously interpersonal communication, work environment, and work motivation had a significant effect on employee performance. Effective interpersonal communication, conducive work environment, and high work motivation are proven to be able to increase employee productivity and work quality. This finding implies that organizations need to pay attention to these three aspects in a balanced manner in order to improve the performance of their human resources.

*Keywords: interpersonal communication, work environment, work motivation,
employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya, sehingga dapat terselesaikan penulisan skripsi dengan judul ***"Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai MIN 1 Lamongan"***. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Dalam penyusunan skripsi ini, disadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas kepada Kami untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant., M. PSDM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Umar Burhan, S.E.,M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas Gresik.
4. Bapak Mochamad Syafii, SE., M.M. selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan kepada saya selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Rusdiyanto, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan kepada saya selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen pengajar dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang

telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas kepada peneliti selama masa perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat.

7. Bapak Kepala MIN 1 Lamongan yang telah memberikan izin untuk penelitian.
8. Bapak/ Ibu guru, dan Pegawai MIN 1 Lamongan yang memberikan support pada tugas ini.
9. Kedua orang tua dan suami saya, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
10. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan hingga terselesaikannya laporan ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kami sadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi kami berharap skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan terutama mahasiswa Universitas Gresik pada khususnya.

Gresik, 09 Juli 2025

SITI NURKHOLISAH
NIM: 2024020029R

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	8
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Konseptual	33
2.4. Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
3.2. Definisi Operasional Variabel	41
3.3. Indikator Variabel Penelitian	45
3.4. Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	50
3.5. Metode Pengumpulan Data	51
3.6. Metode Analisis Data	52

BAB IV PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum MIN 1 Lamongan.....	62
4.2. Waktu Penelitian.....	76
4.3. Hasil Penelitian	76
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	107
5.2. Keterbatasan Penelitian	111
5.3. Saran	112

DAFTAR PUSTAKA	114
----------------------	-----

LAMPIRAN	116
----------------	-----

DAFTAR TABEL

Gambar 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	29
Gambar 3.1 Indikator Variabel Penelitian	45
Gambar 3.2 Populasi Penelitian.	51
Gambar 4.1 Data Pegawai MIN 1 Lamongan	75
Gambar 4.2 Waktu Penelitian.	76
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	77
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	77
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan	78
Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
Gambar 4.7 Responden Berdasarkan Jabatan.	79
Gambar 4.8 Data Frekuensi Komunikasi Interpersonal (X1).	80
Gambar 4.9 Data Frekuensi Lingkungan Kerja (X2).....	82
Gambar 4.10 Data Frekuensi motivasi Kerja (X3).	84
Gambar 4.11 Data Frekuensi Kinerja pegawai (Y).....	86
Gambar 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X1)....	88
Gambar 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).	88
Gambar 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3).	89
Gambar 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).	89
Gambar 4.16 Hasil Uji Reliabel.	90
Gambar 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas.	92
Gambar 4.18 Hasil Uji Autokorelasi.....	94
Gambar 4.19 Hasil Uji Linearitas.	95
Gambar 4.20 Hasil Regresi Linier Berganda.	96
Gambar 4.21 Hasil Uji t.	98
Gambar 4.22 Hasil Uji F.	100
Gambar 4.23 Hasil Uji Determinasi.....	101

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.4 Kerangka Konseptuan	36
Tabel 4.1 Struktur Organisasi MIN 1 Lamongan	66
Tabel 4.2 Struktur Organisasi Pengurus Komite.	74
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Normalitas.....	91
Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92
Tabel 4.5 Hasil nilai Durbin-Watson.	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2 Data Responden.....	109
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner	112
Lampiran 4 Statistik Responden	120
Lampiran 5 Dokumentasi	130
Lampiran 6 Surat Keterangan Melakukan Penelitian	132