

DAFTAR PUSTAKA

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 47 tahun 2018 tentang Pelayanan Kegawatdaruratan.
- Queensland Health. 2012. *Implementation Standar for Emergency Department. Short Stay Unit Version 1.0*. Queensland Government.
- Tscheschlog Beverly & Jauch Amy (2015) *Emergency Nursing made Incredibly Easy (Second Edition)* Wolter Kluwer Health.
- Tyas MDC (2016) Keperawatan Kegawatdaruratan & Manajemen Bencana. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Crouch et.al 2017. *Prinsip Analisis Instrumental*. Edisi ke 7 Penerbit Sunder College New. York.
- Karaca, A. & Durna, Z. 2018. *Patient Satisfaction with The Quality of Nursing Care*.
- Rose, et al. 2012. *Balance and Mobilit Exercise for Physcal Activity Classes*. Center for Succesful Aging and the Fall Prevention Centr of Excellent.
- Shamsi, V. & Mamoudi, H. 2015. *The Survey of Ways f Reducing Patiens. Length of Stay in the Emergency Depatrment : A. Systematic Review*.
- Mullin, John W. dan Orville C. Walker, JR 2010. *Marketing Management : A Strategic Decision Making Approach*. Seven Edition. New York : McGraw-Hill
- Carter, DA et. al. 2014. *Corporate Governance, Board Diversity, and Firm Value. The financial Review*. Vol 38.
- Chan, et al. 2015. *Prevalence and Risk Factors Associated with Suicidal Ideation Among Adolescenst in Malaysia*. 30 (3). <https://doi.org/10.1515/ijamh-2016-0053>
- Widiyatmi, E. 2016. *Faktor-faktor Yang berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Swasta Rumah Sakit Kanker Dharmais*. Jurnal Kesehatan Masyarakat. Fakultas Kesehatan Masyarakat UI. Depok
- Hayu R. S. 2016. *Smart Digital Content Marketing, Strategi Membidik, Konsumen Millenial*.
- Supartiningsih, S. 2016 *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Rumah Sakit : Kasus pada Pasien Rawat Jalan*. Jurnal Medicoeticolegal

- Triwijayanti, Ana, dkk. 2020. *Gambaran Psikologis Kepuasan Keluarga dalam Menerima Asuhan Keperawatan*. Jurnal Ilmu Keperawatan Jiwa. 3(1), 75-82.
- Farianita, R. 2016. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Peserta Bpjs Terhadap Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tk. Iii Bhakti Wira Tamtama Semarang*: Skripsi. Universitas Negeri Semarang. <https://lib.unnes.ac.id/22956>.
- Hidayah, Nurul. 2018. *Analisis Strategi Digial Marketing dalam Membanu Penjualan*
- Syafrudin, 2011. *Untaian Materi Penyuluhan KIA (Kesehatan Ibu dan Anak)*. Trans Info Media : Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kotler, P & Gary Armstrong. 2014. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 12 Jilid 1. Terjemahan Bob Sebran. Jakarta : Erlangga.
- Parasuraman, 2014. *The Behaviorial Consequenses of Service Quality*. New Jersey : Prentince Hall. Terjemahan
- Wusko, A. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Umum Daerah Bangil Kabupaten Pasuruan', J Sketsa Bisnis*.
- Tjiptono, F. 2005, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Rohmadoni, Muhammad, S.Or. 2015 “*Pengaruh Citra Merek (Brand Image) Terhadap Pengambilan Keputusan Pembelian Sepatu NIKE Pada Mahasiswa FIK UNY*”. Fakultas Ilmu Keolahragaan. UNY. Yogyakarta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: PT Alfabet.
- Hidayat, S. S. dkk. 2015. *Panduan Penulisan Skripsi Sarjana*, Edisi Revisi – Juli 2015. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha
- Nursalam. 2020. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.