

**Hubungan *Lenght Of Stay* (LOS) Dengan Kepuasan
dan Kecemasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat**

Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1 Ilmu Keperawatan
pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik



Oleh:

**PRAMITA SARI
NIM. 2023080016P**

**PROGRAM STUDI ILMU
KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU
KESEHATAN UNIVERSITAS GRESIK
2025**

**Hubungan *Lenght Of Stay* (LOS) Dengan Kepuasan
dan Kecemasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat**

Disusun Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1 Ilmu Keperawatan
pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik



Oleh:

**PRAMITA SARI
NIM. 2023080016P**

**PROGRAM STUDI ILMU
KEPERAWATAN FAKULTAS ILMU
KESEHATAN UNIVERSITAS GRESIK
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan *Length Of Stay* Dengan Kepuasan dan Kecemasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat

Nama Mahasiswa : Pramita Sari

NIM : 2023080016P

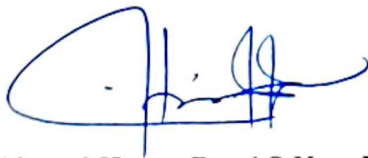
Telah selesai dilakukan bimbingan dan dinyatakan layak memenuhi syarat dan menyetujui untuk di Uji pada tim penguji Tugas akhir pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Gresik

Gresik, 31 Januari 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Ahmad Hasan Basri, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY.107102020120066



Lilik Wijayati, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIPY.10710202023218

Mengetahui,



PROGRAM STUDI
Natalia Christin Piara Revita, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIPY.10710202024236

PENETAPAN TIM PENGUJI

Judul Skripsi : Hubungan *Length Of Stay* (LOS) Dengan Kepuasan dan Kecemasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Nama Mahasiswa : Pramita Sari

NIM : 2023080016P

Telah dipertahankan/diuji dihadapan Tim Penguji pada tanggal, 31 Januari 2025

Program Studi S-1 Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik
2025

TIM PENGUJI

1. **Dr. Roihatul Zahroh, S.Kep., Ns., M.Ked**
NIPY. 107102020060036
Ketua
2. **Ahmad Hasan Basri, S.Kep., Ns., M. Kep**
NIPY. 107102020150130
Anggota 1
3. **Lilik Wijayati, S.Kep., Ns., M. Kes**
NIPY. 10710202023218
Anggota 2

1.
2.
3.

Mengetahui
Ketua Fakultas Ilmu Keperawatan

 **Retno Twistiandani, S.Kep., Ns., M. Kep**
NIPY. 107102020070043

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan ridho-Nya kami dapat menyelesaikan proposal dengan judul “**Hubungan *Length of Stay* (LOS) dengan Kepuasan dan kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD)**” dapat terselesaikan. Proposal ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Gresik.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, dukungan dan kemudahan sejak awal penyusunan proposal ini. Tidak lupa ucapan terima kasih kami sampaikan kepada:

1. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes, selaku Rektor Universitas Gresik yang telah fasilitas kepada kami untuk mengikuti Pendidikan di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Gresik.
2. Hj. Retno Twistiadayani, S.Kep,Ns.,M.Kep, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik.
3. Natalia Christin Tiara Revita, S.Kep.Ns.M.Kep, selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada kami untuk menyelesaikan Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.
4. Ahmad Hasan Basri, S.Kep.Ns., M.Kep., selaku pembimbing I yang telah dengan sabar meluangkan waktu serta memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan dalam penyusunan proposal ini.
5. Lilik Wijayati, S.Kep.Ns.M.Kes, selaku pembimbing II yang juga telah dengan sabar meluangkan waktu serta memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan dalam penyusunan proposal ini.
6. Direktur Rumah Sakit Ibnu Sina Gresik yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Kepala ruangan IGD Rumah Sakit Ibnu Sina Gresik yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Keluarga yang selalau mendo'akan, memotivasi dan memberikan dukungan kepada kami.

9. Teman-teman kuliah B17 yang selalu memberikan motivasi, dukungan, bantuan, kritik dan saran.
10. Responden penelitian yang telah bersedia memberikan waktu dan masukannya
11. Dan semua pihak yang membantu dalam kelancaran penyusunan proposal ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan proposal ini. Kami sadari proposal ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna maka saran dan kritik yang membangun penulis harapkan.

Gresik, 31 Januari 2025

Pramita Sari

ABSTRAK

HUBUNGAN LENGTH OF STAY (LOS) DENGAN KEPUASAN DAN KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)

Oleh : Pramita Sari

Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Gresik

Length of Stay (LOS) pasien di IGD adalah suatu rentang waktu yang dibutuhkan pasien gawat darurat diukur mulai dari pasien datang sampai ditransfer atau dipindahkan ke unit lain. Durasi rawat inap atau *Length of Stay* di IGD menjadi hal yang sangat memengaruhi kepuasan dan kecemasan keluarga. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan *length of Stay* (LOS) dengan kepuasan dan kecemasan keluarga pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Ibnu Sina Gresik.

Desain dalam penelitian ini adalah deskriptif analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah keluarga pasien IGD RSUD Ibnu Sina Gresik pada bulan Juli 2024 sebanyak 600 orang. Jumlah sampel diperoleh sebanyak 133 orang, diambil dengan teknik purposive sampling. Instrumen pengumpulan data menggunakan dokumen keperawatan dan kuesioner. Data yang terkumpul diolah dan diuji menggunakan Uji Spearman Rank untuk mengetahui hubungan *length of stay* (LOS) dengan kepuasan dan kecemasan keluarga pasien.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan LOS dengan kepuasan diperoleh koefisien korelasi hasil hitung (ρ_{hitung}) = 0,455 > ρ_{tabel} = 0,170 dengan sig, (α) = 0,000 < 0,05 dan hubungan LOS dengan kecemasan diperoleh koefisien korelasi hasil hitung (ρ_{hitung}) = 0,338 > ρ_{tabel} = 0,170 dengan sig. (α) = 0,000 < 0,05. Hasil uji tersebut menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan *length of stay* dengan kepuasan dan kecemasan pasien di IGD RSUD Ibnu Sina Gresik.

Berdasarkan hasil penelitian diharapkan, perawat mengadakan komunikasi terapeutik dengan pasien dan keluarga pasien secara proporsional tentang kondisi pasien, agar tidak terjadi kecemasan. Bagi institusi rumah sakit hendaknya membuat sekaligus menerapkan standar prosedur tentang pola komunikasi dengan pasien dan keluarga.

Kata Kunci : *Length of Stay*, Kepuasan, Kecemasan

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF LENGTH OF STAY (LOS) WITH PATIENT FAMILY SATISFACTION AND ANXIETY IN THE EMERGENCY DEPARTMENT (ED)

Oleh : Pramita Sari

Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Gresik

Length of stay (LOS) patient in IGD is a time spanning required emergency serious condition patient measured start from coming of patient until carried to other unit. Duration take care of to lodge or Length of Stay in IGD become matter which very effect satisfaction and dread of family. This research aims to know relation length of Stay (LOS) with satisfaction and dread family of patient in IGD Hospital of Ibnu Sina Gresik.

Design in this research is descriptive analytic with cross-sectional approach. Research population is patient family of IGD RSUD Ibnu Sina Gresik in July 2024 counted 600 people. Amount of sample obtained 133 people, taken with purposive sampling technique. Instrument data collecting use treatment document and questioner. Data the gathered to be to be processed and tested to use Spearman Rank Test to know relation of length of stay (LOS) with satisfaction and dread of patient family.

Result of research show relation of LOS with satisfaction obtained coefficient correlation result of counting (ρ_{count}) = 0,455 > ρ_{tables} = 0,170 with sig (α) = 0,000 < 0,05 and relation LOS with dread obtained coefficient correlation result of counting (ρ_{count}) = 0,338 > ρ_{tables} = 0,170 with sig (α) = 0,000 < 0,05. Result of the test show there are relation which significant length of stay (LOS) with satisfaction and dread of patient in IGD RSUD Ibnu Sina Gresik.

Pursuant to result of research expected, nurse perform a communications therapeutic with patient family and patient by proportional about condition of patient, show that not happened dread. To hospital institution shall make at the same time apply procedure standard about pattern of communications with family and patient.

Keyword : Length Of Stay, Satisfaction, Dread

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	x
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Length of Stay	7
2.1.1 Pengertian	7
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Length of Stay	8
2.1.3 Upaya Untuk Mengurangi LOS	10
2.2 Kepuasan Keluarga Pasien di IGD	13
2.2.1 Pengertian	13
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien	15
2.2.3 Metode Pengukuran Kepuasan Pasien	18
2.3 Instalasi Gawat Darurat (IGD)	20
2.3.1 Pengertian	28
2.3.2 Kegiatan dan Tanggungjawab IGD	29
2.3.3 Triase	30
2.3.4 Fasilitas	32
2.4 Penelitian Terdahulu	35
 BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	 38
3.1 Kerangka Konseptual	38
3.2 Hipotesis	40
 BAB 4 METODE PENELITIAN	 41
4.1 Desain Penelitian	41
4.2 Kerangka Kerja	42
4.3 Populasi, Sampel dan Sampling	43

4.3.1	Populasi.....	43
4.3.2	Sampel.....	43
4.3.3	Sampling.....	45
4.4	Identifikasi Variabel	45
4.4.1	Variabel Independen	45
4.4.2	Variabel Dependen.....	45
4.5	Definisi Operasional Variabel.....	46
4.6	Pengumpulan dan Pengolahan Data	47
4.6.1	Instrumen.....	47
4.6.2	Lokasi.....	47
4.6.3	Prosedur.....	48
4.6.4	Cara analisa Data	49
4.7	Masalah Etika.....	53
4.7.1	<i>Self determination</i>	53
4.7.2	<i>Informed consent</i>	53
4.7.3	<i>Anonimity</i>	53
4.7.4	<i>Confidentiality</i>	54
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
5.1	Hasil Penelitian	55
5.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	55
5.1.2	Data Umum	57
5.1.3	Data Khusus	60
5.1.4	Analisis Hubungan <i>Length of Stay</i> dengan Kepuasan dan Kecemasan Pasien di IGD RSUD Ibnu Sina Gresik.....	62
5.2	Pembahasan.....	65
5.2.1	<i>Length of Stay</i> Pasien di IGD RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.....	65
5.2.2	Kepuasan Pasien di IGD RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.....	67
5.2.3	Kecemasan Pasien di IGD RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik.....	69
5.2.4	Hubungan <i>Length of Stay</i> dengan Kepuasan di IGD RSUD Ibnu Sina Gresik	71
5.2.5	Hubungan <i>Length of Stay</i> dengan Kecemasan di IGD Ibnu Sina RSUD Gresik.....	73
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	76
6.1	Kesimpulan	76
6.2	Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 5.1	Distribusi Responden Berdasarkan Usia di IGD RSUD Ibnu Sina Gresik	58
Tabel 5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di IGD RSUD Ibnu Sina Gresik	58
Tabel 5.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan di IGD RSUD Ibnu Sina Gresik	59
Tabel 5.4	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan di IGD RSUD Ibnu Sina Gresik	59
Tabel 5.5	Distribusi Responden Berdasarkan kunjungan ke IGD sebelumnya di IGD RSUD Ibnu Sina Gresik.....	60
Tabel 5.6	Distribusi Responden Berdasarkan pengetahuan tentang prosedur Umum di IGD RSUD Ibnu Sina Gresik	60
Tabel 5.7	Length of stay pasien di IGD RSUD Ibnu Sina Gresik	61
Tabel 5.8	Kepuasan pasien IGD RSUD Ibnu Sina Gresik	61
Tabel 5.9	Kepuasan pasien IGD RSUD Ibnu Sina Gresik	62
Tabel 5.10	Tabulasi Silang Hubungan Length of Stay dengan Kepuasan Pasien di IGD RSUD Ibnu Sina Gresik	62
Tabel 5.11	Tabulasi Silang Hubungan Length of Stay dengan Kecemasan Pasien di IGD RSUD Ibnu Sina Gresik	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konsep Penelitian Hubungan <i>Length of Stay</i> (LOS) dengan Kepuasan dan Kecemasan Keluarga Pasien.....	31
Gambar 4.1	Desain Penelitian <i>Cross Sectional</i>	34
Gambar 4.2	Kerangka Kerja Penelitian Hubungan <i>Length of Stay</i> (LOS) dengan Kepuasan dan Kecemasan Keluarga Pasien	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1 Surat Permohonan Survei Data Awal.....	91
Lampiran	2 Surat Persetujuan Ijin Pengambilan Data Awal	92
Lampiran	3 Surat Permohonan Ijin Penelitian	93
Lampiran	4 Surat Persetujuan Ijin Penelitian	94
Lampiran	5 Surat Keterangan Lolos Kaji Etik RSUD Ibnu Sina Gresik.....	95
Lampiran	6 Lembar Permohonan Menjadi Responden	96
Lampiran	7 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	97
Lampiran	8 Lembar Data Demografi Responden	98
Lampiran	9 Standar Operasional Prosedur <i>Range of Motion</i> dan Genggam Bola.....	99
Lampiran	10 Standar Oprasional Prosedur Pengukuran Kekuatan Otot	101
Lampiran	11 Lembar Evaluasi Harian	103
Lampiran	12 Lembar Observasi Kekuatan Otot	104
Lampiran	13 Tabulasi Data Responden.....	105
Lampiran	14 Hasil Uji Statistik	107

DAFTAR ARTI LAMBANG SINGKATAN

Arti Lambang:

%	: Prosentase
$\geq$	: Lebih Besar Sama Dengan
$\leq$	: Kurang Dari Sama Dengan
α	: Alfa
$\sqrt{\quad}$	: Centang
$<$	: Kurang Dari
$>$	: Lebih Dari
$^{\circ}\text{C}$	: Derajat Celcius
μ	: Mikro

Arti Singkatan:

LOS	: <i>Length of Stay</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
MRS	: Masuk Rumah Sakit
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
WHO	: <i>World Health Organization</i>