

SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Pada Departemen Plant di PT. X



Diajukan oleh :

Herawaty Dwi Cahya

NIM: 2021020017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2025

SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Pada Departemen Plant di PT. X

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Gresik



Diajukan oleh

Herawaty Dwi Cahya

NIM: 2021020017

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK

2025

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Efektif, Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Plant di PT. X

Nama Mahasiswa : Herawaty Dwi Cahya

NIM : 2021020017

Telah dipertahankan/diuji dihadapan Tim Penguji

Pada Tanggal : 30 Juni 2025

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

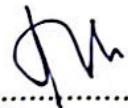
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK TAHUN 2025

TIM PENGUJI:

1. Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M.
NIDN. 0724058702
Ketua Penguji

1. 

2. Dr. Suharto, M.M.
NIDN. 8907170023
Anggota Penguji I

2. 

3. Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM
NIDN: 0723079203
Anggota Penguji II

3. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi,



Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM.
NIDN: 0723079203

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING
PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Pada Departemen Plant di PT. X

SKRIPSI

Diajukan oleh:

Herawaty Dwi Cahya
NIM : 2021020017

Skripsi Telah Disetujui Untuk Diujikan Pada Tanggal
30 Juni 2025

Oleh :

Pembimbing I



Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM.
NIDN: 0723079203

Pembimbing II



Mochamad Svafii, SE., MM.
NIDN: 0729018305

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN: 0718058006

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Herawaty Dwi Cahya

NIM : 2021020017

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen Jenjang : Strata I (S-1)

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Efektif, Motivasi Dan Kompetensi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Plant di PT. X

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 18 Juli 2025

Yang Menyatakan



Herawaty Dwi Cahya
NIM. 2021020017

PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DEPARTEMEN PLANT PT. X

Herawaty Dwi Cahya

Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi efektif, motivasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada Departemen Plant di PT. X, serta membandingkan hasilnya dengan penelitian sebelumnya. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang melibatkan 85 responden, dan data diolah menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi efektif berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi dan kompetensi tidak memberikan pengaruh secara parsial; namun, ketiganya secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menghasilkan alat ukur yang berguna untuk mengevaluasi komunikasi efektif, motivasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan di Departemen Plant, sehingga dapat mendukung pengambilan kebijakan guna menciptakan hubungan yang harmonis antara pemberi kerja dan karyawan

Kata kunci : komunikasi efektif, motivasi, kompetensi dan kinerja karyawan

**THE EFFECT OF EFFECTIVE COMMUNICATION, MOTIVATION AND
COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE PLANT
DEPARTMENT OF PT. X**

Herawaty Dwi Cahya

Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik

Abstract

The objective of this study is to determine the effect of effective communication, motivation and competence on employee performance in the Plant Department at PT. X, and to compare the results with previous studies. This study uses a quantitative method. Data collection using a questionnaire, with a sample size of 85 respondents. Data processing using SPSS. The results of this study indicate that effective communication has a partial effect on employee performance, while motivation and competence do not have a partial effect. Effective communication, motivation and competence simultaneously have an effect on employee performance. This study produces a useful measuring instrument for evaluating effective communication, motivation and competence on employee performance in the Plant Department of this company, thus facilitating the necessary policy making to ensure a harmonious relationship between employers and employees.

Keywords: effective communication, motivation, competence and employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN Pada Departemen Plant PT. X”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik.
2. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant., M.PSDM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik dan pembimbing I, yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Umar Burhan, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.
4. Bapak Mochamad Syafii, SE., MM., selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberikan ilmu dan kontribusi dalam penyelesaian studi peneliti, serta dukungan dalam administrasi akademik.
6. Teman-teman seangkatan Program Studi Manajemen Kelas A Angkatan 2021 yang telah memberikan banyak kenangan indah selama perkuliahan dan atas kebersamaan yang telah terjalin.

7. Bapak dan Ibu serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, baik moril maupun materil, tanpa henti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang peneliti miliki. Besar harapan peneliti, skripsi ini semoga dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak-pihak yang terkait, khususnya di lingkungan Ekonomi Universitas Gresik serta para pembaca pada umumnya.

Gresik, 18 Juli 2025



Herawaty Dwi Cahya

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORSINILITAS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRAC.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Teoritis	7
1.5.2 Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3 Komunikasi Efektif	13
2.1.4 Motivasi.....	15
2.1.5 Kompetensi.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Konseptual	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	27

3.2	Definisi Operasional Variabel	27
3.3	Indikator Variabel Penelitian.....	28
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	30
3.4.1	Populasi Penelitian	30
3.4.2	Sampel Penelitian	30
3.5	Metode Pengumpulan Data	31
3.6	Metode Analisis Data	32
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		43
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1	Sejarah Perusahaan	43
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
4.1.4	Uraian Jabatan (Job Description)	44
4.2	Waktu Penelitian	45
4.3	Hasil Penelitian	45
4.3.3	Statistik Deskriptif	56
4.3.4	Interval	59
4.3.5	Uji Validitas.....	60
4.3.6	Uji Reliabilitas	61
4.3.7	Uji Asumsi Klasik	62
4.3.8	Analisis Regresi Berganda	67
4.3.9	Hipotesis.....	69
4.3.10	Analisis Determinasi (R^2).....	73
4.3.11	Pembahasan dan hasil Kesimpulan	73
BAB V PENUTUPAN		77
DAFTAR PUSTAKA		81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sumber Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Respek.....	46
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Empati.....	47
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Dapat Dimengerti.....	47
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Jelas.....	48
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Rendah Hati.....	48
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Achievement...	48
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pengakuan.....	49
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kondisi Kerja...	50
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Gaji.....	50
Tabel 4.11 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pengetahuan...	51
Tabel 4.12 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Keterampilan..	52
Tabel 4.12 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Keterampilan..	52
Tabel 4.13 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Perilaku.....	52
Tabel 4.14 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Pengalaman...	53
Tabel 4.15 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kualitas.....	53
Tabel 4.16 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kuantitas.....	54
Tabel 4.17 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Waktu Kerja...	54
Tabel 4.18 Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Indikator Kerja Sama....	55
Tabel 4.19 Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.20 Dasar Interpretasi Skor Rata-Rata.....	59
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Efektif.....	59
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	59
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	60
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	60

Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.26 Uji Kolmogrof- Smirnov.....	62
Tabel 4.27 Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4.28 Uji Multikolonieritas.....	64
Tabel 4.29 Uji Autokorelasi.....	65
Tabel 4.30 Uji Linieritas.....	66
Tabel 4.31 Analisis Regresi Berganda.....	68
Tabel 4.32 Uji t.....	69
Tabel 4.33 Uji f.....	72
Tabel 4.34 Analisis Determinasi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3.1 Kurva Distribusi Uji t.....	40
Gambar 3.2 Kurva Distribusi Uji f.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. X.....	44
Gambar 4.2 Grafik Komposisi Berdasarkan masa kerja.....	46
Gambar 4.3 Grafik Histogram.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan	81
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi	84
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	85
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	88
Lampiran 5 Hasil olah Data.....	90
Lampiran 6 Tabel r.....	97
Lampiran 7 Tabel DW.....	97
Lampiran 8 Tabel t.....	98
Lampiran 9 Tabel f.....	99
Lampiran 10 Hasil Uji Turnitin.....	100
Lampiran 11 Surat Keterangan Cek Plagiasi.....	101
Lampiran 12 Surat Persetujuan Publikasi Skripsi.....	102