

SKRIPSI

**PENGARUH EFEKTIFITAS, EFISIENSI DAN
KETEPATAN WAKTU KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PELAYANAN ADMINISTRASI
TERPADU DI KECAMATAN GRESIK**



Diajukan Oleh :

Mohammad Anis
NIM : 2021020037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH EFEKTIFITAS, EFISIENSI DAN
KETEPATAN WAKTU KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PELAYANAN ADMINISTRASI
TERPADU DI KECAMATAN GRESIK**

**Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)
pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik**



Diajukan Oleh :

**Mohammad Anis
NIM : 2021020037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GRESIK
GRESIK**

2025

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MOHAMMAD ANIS
Tempat/tanggal lahir : GRESIK, 11 AGUSTUS 1977
NIM : 2021020037
Fakultas : EKONOMI
Program Studi : S-1 MANAJEMEN

Menyatakan bahwa skripsi/tesis yang saya buat dengan judul :

PENGARUH EFEKTIFITAS, EFISIENSI DAN KETEPATAN WAKTU KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU DI KECAMATAN GRESIK

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “**duplikasi**” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi/tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi/tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi/tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dan tenakan dari pihak manapun.

Gresik, 9 Juli 2025

Yang menyatakan



MOHAMMAD ANIS
NIM 2021020037

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH EFEKTIFITAS, EFISIENSI DAN
KETEPATAN WAKTU KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PELAYANAN ADMINISTRASI
TERPADU DI KECAMATAN GRESIK**

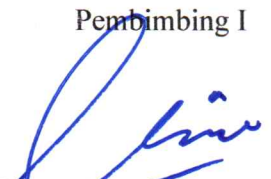
SKRIPSI

Diajukan oleh :

Mohammad Anis
NIM : 2021020037

Skripsi telah disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal .
Oleh :

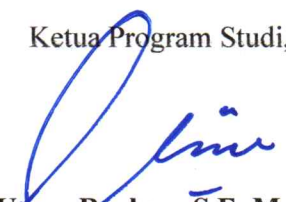
Pembimbing I


Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN: 0718058006

Pembimbing II


Rachmad Ilham, S.Ant., M. PSDM., HC
NIDN: 0723079203

Ketua Program Studi,


Umar Burhan, S.E., M.M.
NIDN: 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal : Pengaruh Efektifitas, Efisiensi Dan Ketepatan Waktu Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kecamatan Gresik

Nama mahasiswa : Mohammad Anis
NIM : 2021020037

Telah dipertahankan / diuji dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal : 4 Juli 2025

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK

TAHUN 2025

TIM PENGUJI:

1. Dr. Rian Pramana Swanda, S.T.P., M.HP.
Ketua

2. Dr. Suharto, M.M..
NIDN. 8907170023
Anggota I

3. Umar Burhan, S.E., M.M..
NIDN. 0718058006
Anggota II

1.....
2.....
3.....



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Rachmad Ilham, S.Ant., M PSDM., HC.
NIDN: 0723079203

PENGARUH EFEKTIVITAS, EFISIENSI DAN KETEPATAN WAKTU KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU DI KECAMATAN GRESIK

Mohammad Anis
agungkarunia11@gmail.com

ABSTRAK

Layanan administrasi publik di Indonesia masih menghadapi berbagai persoalan, termasuk keterlambatan pelayanan, kesalahan berulang, dan rendahnya kepuasan masyarakat terhadap akses layanan administrasi di tingkat lokal. Masalah ini mencerminkan lemahnya kinerja pegawai dan ketidakteraturan dalam proses kerja internal. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh efektivitas kerja, efisiensi, dan ketepatan waktu terhadap kinerja pegawai di Unit Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan 80 responden yang mengisi kuesioner terstruktur, dan dianalisis melalui regresi linier berganda. Hasil menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan efektivitas kerja sebagai faktor paling dominan. Model ini menjelaskan 96% variasi kinerja pegawai. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja dapat dicapai melalui penataan kerja dan manajemen waktu yang lebih baik, tanpa memerlukan intervensi yang rumit atau mahal. Studi ini memberikan rekomendasi praktis bagi pemerintah daerah untuk meningkatkan kualitas layanan publik melalui perbaikan proses internal yang sederhana dan terukur

THE INFLUENCE OF EFFECTIVENESS, EFFICIENCY, AND TIMELINESS OF WORK ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN INTEGRATED ADMINISTRATIVE SERVICES AT GRESIK SUB-DISTRICT

Mohammad Anis
agungkarunia11@gmail.com

ABSTRACT

Public administrative services in Indonesia continue to face concerns over delays, repeated service errors, and low satisfaction among residents accessing administrative services. These challenges reflect underlying issues in employee performance and internal work processes. This study investigates the effects of work effectiveness, efficiency, and timeliness on employee performance within the Integrated Administrative Services Unit of the Gresik Sub-District Office. Using a quantitative method with 80 respondents and structured questionnaires, the analysis was conducted through multiple linear regression. Results show that all three variables significantly and positively influence performance, with effectiveness as the most dominant factor. The model accounts for 96% of the variation in employee performance. These findings suggest that performance improvements can be achieved through better work structuring and time management, without the need for complex or costly interventions. The study offers practical insights for local governments seeking to improve public service delivery through simple, targeted internal reforms.

KATA PENGANTAR

Segala puji kami panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan nikmat yang tak pernah berhenti kami terima hingga saat ini. Sholawat serta salam selalu kami curahkan kepada junjungan nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wa salam yang telah membawa dan mengajarkan kita agama yang membawa kebahagiaan hidup kita di dunia dan akhirat

Merupakan suatu kebahagiaan bagi kami karena dapat menyelesaikan penelitian yang merupakan kewajiban bagi setiap mahasiswa yang melaksanakan program mata kuliah Skripsi. Skripsi ini kami beri judul “PENGARUH EGEKTIFITAS, EFISIENSI DAN KETEPATAN WAKTU KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU DI KECAMATAN GRESIK” yang merupakan penelitian terhadap kondisi riil di lapangan dilingkungan tempat kerja kami.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Sarjana S1 pada program Strata-1 di Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik. Penulis menyadari bahwa tanpa pertolongan banyak pihak yang terkait tentu tidak akan dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan inspirasi dalam terselesaikannya Skripsi ini antara lain :

1. Ibu Dr. dr. Riski Dwi Prameswari, M.Kes., selaku Rektor Universitas Gresik;
2. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant., M. PSDM., HC. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Gresik;

3. Bapak Umar Burhan, SE., MM. Selaku Ketua Program studi manajemen yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang sangat bermanfaat sehingga Penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, sekaligus beliau juga merupakan Dosen Pembimbing I yang dengan telaten membimbing kami sedikit demi sedikit sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini;
4. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant., M. PSDM., HC.. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu dan penuh kesabaran memberikan saran, bimbingan, serta arahan yang sangat bermanfaat sehingga Penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik yang telah memberi bimbingan dan pengajaran sehingga penulis memperoleh bekal ilmu pengetahuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
6. Bapak ibu pegawai di lingkungan kantor Kecamatan Gresik yang telah meluangkan waktu untuk kami bisa melakukan survey dan memberikan masukan dan saran yang sangat berguna bagi penulisan skripsi ini;
7. Teman - teman Mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan 2021 yang banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun selama Penelitian skripsi ini;
8. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan informasi dalam penyelesaian Penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam tulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Untuk itu saran dan masukan untuk perbaikan penulisan skripsi ini agar nantinya bisa memberikan manfaat bagi semua.

Gresik, 02 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Efektifitas	9
2.1.3 Efisiensi.....	13
2.1.4 Ketepatan Waktu.....	16
2.1.5 Kinerja Pegawai	17
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	23
2.4 Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	25
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.3 Indikator Variabel Penelitian	27
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	28
3.5 Metode Pengumpulan Data	29
3.6 Metode Analisis Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Profil Kecamatan Gresik	45
4.2 Waktu Penelitian	55
4.3 Hasil Penelitian	55
4.3.1 Karakteristik Responden	55
4.3.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	57
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	60
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.3.5 Uji Hipotesis	67
4.3.6 Analisis Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi	71
4.4 Pembahasan Penelitian	72
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Keterbatasan Penelitian	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1. Karakteristik Responden
2. Uji Validitas
3. Uji Reliabilitas
4. Uji Regresi Linier Berganda
5. Uji Multikolinearitas
6. Uji Normalitas
7. Uji Heteroskedastisitas

DAFTAR LAMPIRAN

1. Koesioner
2. Rekap Hasil Koesioner
3. Hasil SPSS
4. Tabel t F r DW
5. Kartu Bimbingan Skripsi
6. Berita Acara Bimbingan Skripsi
7. Surat Permohonan Ijin Penelitian
8. Ijin Penelitian BAPPELITBANGDA
9. Sertifikat PKKMB
10. Sertifikat KKN
11. Letter of Agreement (LoA) publikasi jurnal
12. Cek Turnitin Skripsi dibawah 30%