

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, S., Khan, R., & Patel, A. (2023). The Impact of Nurse Response Time on Patient Satisfaction in General Hospitals: A Multicenter Study. *Journal of Nursing Management*, 31(2), 154-162.
- Akhirul, T., & Fitriana, N. F. (2020). Hubungan Rensponse Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (Igd) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*.
- Aklima, A., Fikriyanti, F., & Nurhidayah, I. (2023). Pengukuran Triage Time Pada Pasien Masuk Igd Rsud Dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. *Jurnal Ners*, 7(2), 1260-1264.
- Anggraini, D., & Febrianti, A. (2020, August). Response Time Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Ak Gani Palembang. In *Proceeding Seminar Nasional Keperawatan* (Vol. 6, No. 1, Pp. 202-206).
- Apriliani, R. E., & Tjondronegoro, P. (2019). Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Ambarawa. *Jurnal Smart Keperawatan*, Pissn 2301-6221; Eissn 2502, 5236, 8-12.
- Arikunto, S. (2014) *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Penelitian*, Rineka Cipta.
- Bazmul, M. F., Lantang, E. Y., & Kambey, B. I. (2019). Profil Kegawatdaruratan Pasien Berdasarkan Start Triage Scale Di Instalasi Gawat Darurat Rsup Prof. Dr. Rd Kandou Manado Periode Januari 2018 Sampai Juli 2018. *E-Clinic*, 7(1).
- Donabedian, A. (1988). The Quality of Care: How Can It Be Assessed? *Journal of the American Medical Association*, 260(12), 1743-1748.
- Donsu, J. D. . (2017) *Metodologi Penelitian Keperawatan Dan Kesehatan*, Salemba Medika.
- Elisa, E., Divianto, D., & Hutagaol, M. (2014). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien *Medical check up* (Mcu) Pada Rumah Sakit Dr. Ak. Gani Palembang. *Orasi Bisnis*, 11(1).
- Ellen Oktaviana, E. O., & Mudayat, M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Medical Check-Up Pelaut Pada Klinik Oilia Medical Centre Surabaya (Doctoral Dissertation, Stia Manajemen Dan Kepelabuhan Barunawati Surabaya).

- Faozi, E., Jadmiko, A. W., & Pribadi, D. R. A. (2024). *Respon time* Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Di Unit Gawat Darurat: Literature Review. *Jurnal Siti Rufaidah*, 2(3), 01-12.
- Febri, A. N. (2019). Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Dr. Hardjono Ponorogo (Doctoral Dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).
- Gustafsson, L., Persson, J., & Holm, M. (2022). Enhancing Patient Safety through Responsive Nursing Care: A Framework for Clinical Practice. *Nursing Care Research Journal*, 34(2), 123-134.
- Hania, U. P., Budiharto, I., & Yulanda, N. A. (2020). Literature Review: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Response Time Perawat Pada Penanganan Igd. *Proners*, 5(2).
- Huang, W., Lin, C., & Tsai, Y. (2021). Leveraging Digital Systems to Improve Nurse Responsiveness in Hospital Settings. *Healthcare Technology Journal*, 29(4), 215-222.
- Huzaifah, Z., & Apriani, E. (2022). Tingkat Kecemasan Keluarga Terhadap Status Kesehatan Pasien Di Igd Pada Masa Pandemic. *Journal Nursing Army*, 3(1), 54-60.
- Irsyad, M., Nadapdap, T. P., & Fitriani, A. D. (2024). Analisis Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Omni Cikarang Tahun 2021. *Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Gizi*, 2(2), 53-60.
- Istizhada, A. E. N. (2019). Gambaran Response Time Dan Laman Triage Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Baladhika Husada Jember.
- Johnson, M., Taylor, R., & Green, S. (2023). Patient Satisfaction in General Hospitals: Factors Influencing Positive Perceptions. *International Journal of Health Services Research*, 50(2), 98-112.
- Kumar, P., Gupta, R., & Singh, M. (2021). Leveraging Technology for Real-Time Patient Feedback: Innovations in Healthcare Management. *Healthcare Informatics Journal*, 36(3), 189-201.
- Liu, X., Wang, H., & Chen, Z. (2022). The Effect of Rapid Nurse Response on Clinical Outcomes in Emergency and Intensive Care Units. *Journal of Emergency Nursing*, 48(3), 112-120.
- Malik, F. A., Diel, M. M., & Pratiwi, A. (2024). Hubungan Perilaku Caring Dan *Respon time* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Gudang Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2(2), 196-200.

- Marbun, L. H. R. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan *Medical check up* Di Penang (Study Kasus) Etnik Batak Tahun 2019 (Doctoral Dissertation, Universitas Sumatera Utara).
- Mulyanto, T. G., Apriliyani, I., & Sumarni, T. (2022). Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Gawat Dan Darurat Di Igd Rs Emanuel Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Pengabdian Mandiri*, 1(10), 1847-1856.
- Najib, K. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rsud Saptosari Gunungkidul Di Yogyakarta. *Manajemen, Bisnis Dan Ekonomi*, 1(1), 35-44.
- Nugroho, S., Santoso, A., & Wulandari, N. (2023). Pengaruh kualitas komunikasi dan fasilitas terhadap kepuasan pasien di rumah sakit umum. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 12(1), 45-53.
- Nursalam (2015) 'Metodelogi Penelitian Keperawatan', Pendekatan Praktis. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, N. (2020) 'Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan - Ners Unair Repository', 2020.
- Oktaphiana Saputri, S. A. P. U. T. R. I. (2024). Cross Sectional Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien *Medical check up* (Mcu) Di Rs Bhayangkara Surakarta (Doctoral Dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta).
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Prahmawati, P., Rahmawati, A., & Kholina, K. (2021). Hubungan Response Time Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Demang Sepulau Raya Lampung Tengah. *Jurnal Wacana Kesehatan*, 6(2), 69-79.
- Pramintasari, E. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Pelayanan Kesehatan Dan Dampaknya Terhadap Kepatuhan Medical Checkup Yang Dimediasi Oleh Kepuasan (Studi Pada Klinik Institusi Pegawai Keamanan Publik) (Doctoral Dissertation, Universitas Pelita Harapan).
- Pramudya, R., & Hidayati, F. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien di rumah sakit swasta: Peran empati tenaga medis. *Jurnal Pelayanan Kesehatan*, 8(2), 92-100.

- Prasetyo, D., & Utami, D. (2023). Faktor-faktor yang mempengaruhi respon time perawat dalam pelayanan medis. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 8(2), 112-118.
- Purwacaraka, M., & Hidayat, S. A. (2022). Hubungan Tingkat Kegawatdaruratan (Triase) Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Dr. Iskak Tulungagung: *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 4(1), 39-47.
- Putra, A. K. M., Sholehah, B., Handoko, Y. T., & Rahman, H. F. (2022). Hubungan Waktu Tanggap (*Respon time*) Dengan Kepuasan Pelayanan Kegawatdaruratan Pada Pasien Asma Di Unit Gawat Darurat. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 4(2), 713-720.
- Rahayu, R. M., & Siswani, S. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Medichal Check Up Di Klinik Medika Plaza Kecamatan Pasar Minggu Jakarta Selatan Tahun 2019. *Jurnal Untuk Masyarakat Sehat (Jukmas)*, 4(1), 47-57.
- Rahman, A., Sari, D., & Kurniawan, Y. (2022). Empathy and Patient Satisfaction in Primary Healthcare: A Quantitative Study. *Journal of Primary Health Care Research*, 44(1), 78-89.
- Roy, S. C. (2003). *The Roy Adaptation Model: The Definitive Statement (2nd Ed.)*. Upper Saddle River, Nj: Pearson Prentice Hall.
- Smith, R., Jones, P., & Clarke, M. (2023). Impact of Nurse Response Time on Patient Satisfaction in Hospitals: A Cross-sectional Study. *International Journal of Nursing Studies*, 58(1), 45-56.
- Wahyuni, W. (2019). Response Time Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang Igd Rsud Soehadi Prijonegoro Sragen. *Gaster*, 17(2), 141-153.
- Widodo, A., Iskandar, F., & Sari, R. (2022). Pengaruh respon time perawat terhadap kepuasan pasien di rumah sakit X. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 10(1), 45-52.
- Wiratna, S. (2014) 'Metodologi Penelitian Lengkap, Praktis Dan Mudah Dipahami', Pt.Pustaka Baru.
- Yanti, M., Ningsih, H., & Firdaus, R. (2021). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat dalam pelayanan kesehatan. *Jurnal Psikologi Klinis*, 6(3), 120-126.
- Yoon, J., Park, S., & Lee, H. (2022). Correlation Between Nurse Responsiveness and Patient Satisfaction in Emergency Departments. *BMC Health Services Research*, 22(1), 101-110.

- Yurnalis, E., & Mendrofa, H. K. (2021). Pengaruh *Respon time* Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Pasien Di Ruang Igd Rumah Sakit Aminah Kota Tangerang. Mahesa: Malahayati Health Student Journal, 1(4), 404-410.
- Zubayri, A., Mudayat, M., Prastyorini, J., & Widyawati, N. (2024). Kualitas Layanan, Waktu Tunggu Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pelayanan *Medical check up* Klinik Westerindo. Jutranis, 1(02), 1-16.