

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, N. (2022). Tipe Dan Gaya Kepemimpinan Pendidikan Dan Dakwah. *Al-Hiwar: Jurnal Ilmu Dan Teknik Dakwah*, 5(9), 9979–9985. <https://doi.org/10.18592/al-hiwar.v5i9.1883>
- Amir, M. (2020). *Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di MAN 1 Lamongan*. Tesis tidak diterbitkan, Universitas Gresik
- Andie, A., Hasbi, M., & Hasanuddin, H. (2021). Sistem Informasi Audit Mutu Internal (Siami). *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 12(2), 110. <https://doi.org/10.31602/tji.v12i2.4758>
- Ardhiarisca, O., Wijayanti, R. R., Andriyani, F., Govinda, B., & Azhara, M. (2023). *Manajemen Strategi*. Cv Widina Media Utama.
- Badan Akreditasi Nasional Sekolah/Madrasah. (2022). Pedoman Akreditasi Madrasah. Diakses dari <https://www.ban-sm.or.id>
- Febrianty Br Silalahi, D., & Laia, K. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Camat Merek Kabupaten Karo. *Jurnal Global Manajemen*, 10(1), 127. <https://doi.org/10.46930/global.v10i1.1783>
- Hidayati, N., & Rahman, A. (2020). Pengaruh Audit Mutu Internal terhadap Kinerja Lembaga Pendidikan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 12(1), 45-60.
- Indonesia, P. (2024). Kepemimpinan Karismatik: Definisi, Ciri, Kelebihan, dan Kekurangannya dalam Tim. *Prudential.Co.Id*. <https://www.prudential.co.id/id/pulse/article/kepemimpinan-karismatik/>
- ISO. (2015). *ISO 9001:2015 Quality Management Systems—Requirements*. International Organization for Standardization.
- ISO. (2015). Standar Internasional ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu - Persyaratan. *Jurnal Sipil Statik*, 1–60. https://diploma.chemistry.uui.ac.id/wp-content/uploads/2020/03/4.-Standard-ISO-9001_2015-2-bahasa.pdf
- Karim, A., Siregar, B., Prayoga, B. I., Suyitno, S., & Kartiko, A. (2023). Pengaruh Kompetensi Kepala Sekolah Dan Komitmen Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Guru Pada Madrasah Tsanawiyah. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(3), 306–318. <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v3i3.287>
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2021). Panduan Sistem Manajemen Mutu ISO di Pendidikan. Diakses dari <https://www.kemdikbud.go.id>

- Kepemimpinan, G. (2017). *Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Contohnya Apa itu Gaya Kepemimpinan Demokratis? Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan Demokratis*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Mardayanti, M. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Kepala Sekolah terhadap Produktivitas Guru MA Ronggowarsito Ponorogo. *Administrasi Pendidikan*, 2(1), 54–61.
- Puradiredja, K., & Puradiredja, K. (n.d.). *Definisi Tahapan Jenis-jenis*.
- Redi., A.A.N.P & Putra., I Nyoman Mardika (2021). ISO 9001:2015 Pengantar Standar Manajemen Mutu. Website Magister Teknik Industri Bina Nusantara.
- Santoso, A. S. (2020). *Audit Mutu Dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal*. 10(1), 14–26. <https://doi.org/0.15642/japi.2020.10.1.14-27>
- Sari, D. K. (2021). Survey Kepuasan Pelanggan dalam Layanan Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10(2), 78-85.
- Sastradiharja, E. J., & Kurniasari, D. (2022). Implementasi Excellent Service di Sekolah dalam Meningkatkan Kepuasan Orang Tua Murid Sebagai Pelanggan Jasa Pendidikan di Era Pandemi Covid 19. *Jurnal Pendidikan Islam*, 11 No.01, 455–470.
- Sudiantini, D., & Hadita. (2022). Manajemen Strategi. CV. Pena Persada, 1–81. https://fitk.iainambon.ac.id/mpj/wp-content/uploads/sites/7/2019/09/Manajemen-Strategi_LANTIP.pdf
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suherman, Nike Syawitri. *Pengaruh Audit Mutu Internal Terhadap Kualitas Pelayanan Perguruan Tinggi: Survei Pada Universitas Pendidikan Indonesia*. Diss. Universitas Pendidikan Indonesia, 2012.
- Tehuayo, D. B. (2022). Pengaruh Dimensi Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Auditee. *Jurnal Administrasi Terapan*, 1(1).
- Utami, A. P. (2021). Peran Audit Internal Atas Kualitas Pemeriksaan Laporan Keuangan Serta Hubungan Kinerja Audit Internal Dengan Oleh Audit Eksternal Pada Sebuah Perusahaan. *Jurnal Ekonomi*, (Online), 7(1), 74–81, diakses 15 April 2024.
- Yusuf, Ria Mardiana, dan Syarif, Darman. *Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. Makassar: Nas Media Pustaka, 2017