

SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN
STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI MIN 3 LAMONGAN



Diajukan oleh :

SULISTIANI
NIM 2024020030R

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
GRESIK GRESIK
2025

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN
STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
MIN 3 LAMONGAN**

Disusun guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Fakultas Ekonomi Universitas Gresik



Diajukan oleh :

SULISTIANI

NIM 2024020030R

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
GRESIK GRESIK**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI MIN 3 LAMONGAN**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

SULISTIANI

NIM: 2024020030R

Skripsi telah disetujui untuk diseminarkan

Pada Tanggal 9 Juli.....2025

Oleh:

Pembimbing 1



(Adiba Fuad Syamlan, S.E.,MM)

NIDN. 0724058702

Gresik, 9 Juli.....2025

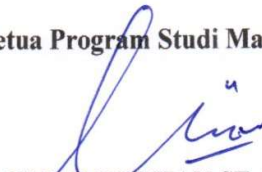
Pembimbing 2



(Bustanul Ulum, S.E.,M.Akt)

NIDN. 0713108101

Ketua Program Studi Manajemen



UMAR BURHAN, SE., M., M

NIDN. 0718058006

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul Proposal : Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Stress Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai MIN 3 Lamongan
Nama Mahasiswa : Sulistiani
NIM : 2024020030R
Telah dipertahankan/diuji dihadapan Tim Penguji
Pada tanggal : 9 Juli 2025

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GRESIK TAHUN 2025
TIM PENGUJI :

1. Mochamad Syafii, S.E., M.M
NIDN.0729018305
Ketua Penguji

1.

2. Firdaus Indrajaya Tuharea, S.E.,M.Si
NIDN.0023057801
Anggota Penguji I

2.

3. Adiba Fuad Syamlan, S.E., M.M
NIDN. 0724058702
Anggota Penguji II

3.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Rachmad Ilham, S.Ant. M.PSDM,
NIDN. 0723079203

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Sulistiani
NIM : 2024020030R
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen jenjang : Strata 1 (S-1)
Judul Proposal : Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Stress Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai MIN 3 Lamongan

Dengan ini saya menyatakan bahwa di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang sudah pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan unsur – unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh **DIBATALKAN**, serta diproses sesuai peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Gresik, 14 Juli 2025

Yang Menyatakan



SULISTIANI

NIM. 2024020030R

PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI MIN 3 LAMONGAN

Sulistiani

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gresik

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan membuktikan pengaruh dari motivasi kerja, beban kerja, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pegawai MIN 3 Lamongan. Penelitian ini sangat penting terutama pada kepuasan kerja pegawai yang memegang peranan sangat penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Penelitian ini akan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Sampel yang digunakan yaitu berjumlah 31 responden dan pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner untuk memperoleh data. Hasil dari penelitian akan menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja guru. Sebaliknya, apabila beban kerja tinggi akan menimbulkan stres kerja yang dapat menurunkan tingkat kepuasan kerja. Temuan ini menelaah akan pentingnya manajemen beban kerja dan perhatian terhadap kesehatan mental pegawai untuk meningkatkan kepuasan kerja. Penelitian ini nantinya diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pihak manajemen pendidikan dalam merumuskan kebijakan yang mendukung kesejahteraan pegawai madrasah.

Kata kunci: motivasi kerja, beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORKLOAD, AND WORK
STRESS ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT
MIN 3 LAMONGAN**

Sulistiani

Management Study Program, Faculty of Economics, University of Gresik

ABSTRACT

This research aims to investigate and demonstrate the influence of work motivation, workload, and work stress on job satisfaction among employees at MIN 3 Lamongan. This study is particularly important as employee job satisfaction plays a crucial role in enhancing the quality of education. The research will employ a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The sample consists of 31 respondents, and data collection will be conducted using a questionnaire to obtain the necessary data. The results of the study will indicate that work motivation has a significant impact on teachers' job satisfaction. Conversely, a high workload can lead to work stress, which may decrease job satisfaction. These findings highlight the importance of workload management and attention to employees' mental health in improving job satisfaction. This research is expected to provide insights for education management in formulating policies that support the well-being of madrasah employees.

Keywords: *work motivation, workload, work stress, job satisfaction*

KATA PENGANTAR

Kami mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas karunia, petunjuk dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, Dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai MIN 3 Lamongan”*** untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gresik.

Pada momen ini untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bimbingan dari berbagai pihak, penulisan ini tidak dapat selesai tepat waktu dengan baik dan benar. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Dr.Riski Dwi Prameswari, M.Kes. selaku Rektor Universitas Gresik yang telah menyediakan fasilitas bagi kami untuk menempuh pendidikan di Program Studi S1 Manajemen.
2. Bapak Rachmad Ilham, S.Ant.,M.PSDM. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Gresik
3. Bapak Umar Burhan, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Gresik
4. Ibu Adiba Fuad Syamlan, S.E.,M.M yang bertindak sebagai Dosen pembimbing I, selalu memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Bustanul Ulum, S.E.,M.Akt sebagai Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan dan dukungan pada penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Mochamad Syafii, S.E.,M.M sebagai Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan perbaikan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Firdaus Indrajaya Tuharea,S.E.,M.Si selaku Dosen Penguji II yang memberikan petunjuk untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini.
8. Semua dosen dan staf Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Gresik
9. Kepala MIN 3 Lamongan yang telah memberikan izin untuk penelitian dan izin untuk mengikuti perkuliahan untuk pengembangan karir.
10. Bapak/ Ibu guru, staf dan pegawai MIN 3 Lamongan yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan tugas ini
11. Orang tua saya yang selalu setia membimbing dan mendoakan saya hingga tersusunnya skripsi ini.
12. Suami saya yang selalu memberikan dukungan dalam perkuliahan dan untuk pengembangan karir saya serta mendoakan untuk kelancaran tugas ini.
13. Semua pihak, baik yang terlibat langsung maupun tidak, yang tidak bisa disebutkan disini atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan proposal skripsi ini.

Semoga semua yang membantu dan mendukung mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT, dan skripsi ini bisa menjadi tambahan pengetahuan bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Gresik, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.2 Penelitian Terdahuli	30
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.4 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	45
3.2 Definisi Opearsional Penelitian	46
3.3 Indikator Variabel Penelitian	47
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel	52
3.5 Metode Pengumpulan Data	53
3.6 Metode Analisis Data	58

BAB IV PEMBAHASAN.....	71
4.1 Gambaran Umum Madrasah	71
4.2 Visi dan Misi Madrasah	85
4.3 Waktu Penelitian	87
4.4 Hasil Penelitian	87
4.5 Pembahasan dan Hasil Penelitian	115
BAB V PENUTUP	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Implikasi Penelitian	123
5.3 Keterbatasan Penelitian	124
5.4 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi MIN 3 Lamongan	74
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pengurus Komite Madrasah.	82
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	103
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.	104
Gambar 4.5 Hasil nilai Durbin -Watson.	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian terdahulu	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Indikator Variabel Penelitian.	48
Tabel 4.1 Data Pegawai MIN 3 Lamongan.....	85
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	88
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan usia.	88
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	89
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.	90
Tabel 4.6 Responden berdasarkan Jabatan.....	91
Tabel 4.7 Data Frekuensi Motivasi Kerja.	91
Tabel 4.8 Data Frekuensi Beban Kerja.	93
Tabel 4.9 Data Frekuensi Stress Kerja.	95
Tabel 4.10 Data Frekuensi Kepuasan Kerja.....	97
Tabel 4.11 Hasil Uji Validasi Motivasi kerja.	99
Tabel 4.12 Hasil Uji Validasi Beban kerja.....	100
Tabel 4.13 Hasil Uji Validasi Stress kerja.	100
Tabel 4.14 Hasil Uji Validasi Kepuasan kerja.	101
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabel.....	102
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	102
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	104
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas.	105
Tabel 4.19 Hasil Uji Autokolerasi.	106
Tabel 4.20 Hasil Uji Linearitas.	107
Tabel 4.21 Hasil Regresi Linier Berganda.	109
Tabel 4.22 Hasil Uji t.	111
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	113
Tabel 4.24 Hasil Uji Determinasi.....	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 2 Data Responden.....	139
Lampiran 3 Hasil Kuesioner dari Responden	141
Lampiran 4 Pertanyaan Wawancara.....	145
Lampiran 5 Hasil Uji SPSS.....	149
Lampiran 6 Dokumentasi	168
Lampiran 7 Surat keterangan penelitian dari madrasah	171
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan	172
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi	173
Lampiran 10 Pernyataan Persetujuan publikasi skripsi	174
Lampiran 11 Lembar persetujuan unggah karya ilmiah/skripsi	175

