

DAFTAR PUSTAKA

- Afriliana,V. (2019). Faktor- faktor yang mempengaruhi kepuasan. Jurnal ilmu kesehatan. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhamaddyah Purwokerto.
- Anjaswarni, Tri. (2016). Komunikasi Dalam Keperawatan. Jakarta : Pusdik SDM Kesehatan
- Akbar, E. A., Balqis, & Nurhayati, L. (2023). Peningkatan Keterampilan Komunikasi Dan Kolaborasi Melalui Penerapan Model Problem Based Learning Pada Pembelajaran Biologi. Jurnal Ilmiah Kependidikan, 17(2), 197–204. <https://doi.org/10.30595/jkp.v17i2.18326>
- Anwar, K. (2017) Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Pku Muhammadiyah Bantul Yogyakarta. Disertasi Doktor pada STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta: : tidak diterbitkan
- Agustina, R. (2019). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Pematang Kandis. jurnal kesehatan gigi. Melalui <https://repository.unja.ac.id/id/id/eprint/11847>. diakses pada tanggal 25 Juni 2024.
- Alamsyah, D. (2011). Manajemen Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta : Nuha Medika
- Anggraini, S. (2017). Kepuasan pasien rawat inap dan rawat jalan terhadap pelayanan gizi pasien diet diabetes militus. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Jurnal manajemen daya saing. Vol 19, No 1.
- Anggraini, A, I. (2015). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Gigi Dan Mulut RSUD Tenriawan Kabupaten Bone. Skripsi. Universitas Hasanudin, Makasar.
- Aulia, R. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien bpjs di layanan primer Banjarmasin. Fakultas kedokteran gigi Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Jurnal kedokteran gigi, Vol 2, No 1.

- Astuti, W. (2019). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUP DR. M. Djamil Padang. thesis. Universitas Andalas.
- Basri-B., (2019). "Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RSUD Poso. Indonesian Journal of Nursing Sciences and Practice, vol 1(2), 92-100.
- Dwi Ayuningtyas, R. (2019) Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Kelas Iii Rumkit Tk. Ii Dr Soepraoen. Disertasi Doktor pada University Muhammadiyah Malang: tidak diterbitkan.
- Emilia, S. (2016). Gambaran tingkat kepuasan pasien di UPT Puskesmas sindangjawa Kabupaten Cirebon. Skripsi. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Effendi, K., & Junita, S. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno. *Journal Profesi*, Vol. 14, nomor 1. <https://ejournal.stikespku.ac.id/index.php/mpp/article/view/135/19> 9 diakses pada tanggal 14 Juni 2024.
- Islamiyah, A. (2021) Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. Disertasi Doktor pada Universitas Dr. Soebandi: tidak diterbitkan
- Muhith, Abdul.,& Siyoto, A.(2018). Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Healtyi Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Nursalam. (2020). Manajemen Keperawatan: aplikasi dalam praktik keperawatan profesional. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, (2020). Manajemen Keperawatan dan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan, Jakarta: Salemba Medika.

- Nursalam. (2020). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (P. P. Lestari (ed.); Edisi 5). Salemba Medika.
- Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14- 19.
- Pohan, Imbalo S. (2016). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar – Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta : EGC
- Suryani. (2015). Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik, Ed 2, ECG, Jakarta.
- Suherman, A. (2020). Buku Ajar Teori-Teori Komunikasi. Deepublish.
- Sarfika, Rika. (2018). Buku Ajar Keperawatan Dasar; Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan. Padang: Andalas University Press